



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
แผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์
ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

กันยายน 2552

สารบัญ

	หน้า
1. ความเป็นมา	1
2. วัตถุประสงค์	2
3. ผลการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม	2
4. วัน/เวลาแล้วเสร็จของแต่ละกิจกรรม	3
5. สรุปผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดและเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนงาน	4
6. ปัจจัยสนับสนุนในการดำเนินงาน	6
7. ปัญหา/อุปสรรค และปัจจัยสนับสนุนในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	6
8. การประเมินผลด้วยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)	6
9. การประเมินผลในภาพรวม	7
10. ภาคผนวก ก รายงานผลการดำเนินงาน	9
11. ภาคผนวก ข แบบสอบถามความพึงพอใจและตัวอย่างคำตอบ	18
12. ภาคผนวก ค หน้าเว็บไซต์ก่อนและหลังปรับปรุง	21
13. ภาคผนวก ง คะแนนความพึงพอใจในภาพรวม	23
14. ภาคผนวก จ แผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	26
15. ภาคผนวก ฉ เปรียบเทียบเครือข่ายก่อนและหลังปรับปรุง	39

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

แผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

1. ความเป็นมา

โดยที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะจะต้องพัฒนาเพิ่มระดับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกันเพื่อปรับระบบการบริหารราชการให้เปิดเผย โปร่งใส และมีคุณภาพมากขึ้น และเพื่อให้สอดคล้องตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ในมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ 5 สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะจึงได้แต่งตั้งคณะทำงานด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนาระบบราชการที่เหมาะสมกับสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ติดตามความก้าวหน้าอย่างสม่ำเสมอและเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ โดยมีที่ปรึกษาด้านหนี้สาธารณะเป็นประธานคณะทำงาน รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เป็นรองประธานคณะทำงาน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นคณะทำงานและเลขานุการ และมีผู้แทนจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องและประสานงานอยู่เป็นประจำกับสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะร่วมเป็นคณะทำงาน จำนวน 8 แห่ง ประกอบด้วย ผู้แทนจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ธนาคารแห่งประเทศไทย การทางพิเศษแห่งประเทศไทย การเคหะแห่งชาติ สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

หลังจากสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้สรุปแผนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมที่ได้จัดทำไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ผลการวิเคราะห์ภารกิจหลัก 2 ภารกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ยุทธศาสตร์ และได้กำหนดผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเหตุผลการคัดเลือก นำเสนอคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณากำหนดประเด็น กรอบความคิด กระบวนการ/ช่องทาง และแผนงานที่จะนำมาเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ซึ่งคณะทำงานฯ ได้คัดเลือกประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 คือ การพัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการพัฒนาบบราชการของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 โดยคณะทำงานฯ มีความเห็นเป็นไปในแนวทางเดียวกันว่า ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เป็นการให้บริการข้อมูลที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับประชาชน เช่น ข้อมูลหนี้สาธารณะ ข้อมูลตราสารหนี้ และข้อมูลด้านการระดมทุน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดนโยบายของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะและการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ พื้นฐานมีส่วนสำคัญอย่างมากในการพัฒนาต่อยอระบบอื่นๆ หรือการให้บริการด้านต่างๆ โดยได้ให้

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดกรอบแนวคิด/กรอบแนวทางที่เหมาะสมที่จะดำเนินการพัฒนาด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ความถูกต้อง ความน่าสนใจ และความทันสมัยของข้อมูลผ่านช่องทางการให้บริการและรับฟังความคิดเห็นด้านเว็บไซต์

2. วัตถุประสงค์

แผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ มีวัตถุประสงค์เพื่อจะปรับปรุงการให้บริการข้อมูลในเว็บไซต์ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรง ให้มีความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล มีความถูกต้องในระดับเชื่อถือสามารถอ้างอิงได้ ข้อมูลมีความน่าสนใจและน่าติดตาม ตลอดจนข้อมูลทันสมัยอยู่เสมอ

ทั้งนี้ การดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวจะต้องมีการพัฒนาระบบโครงข่ายสื่อสารข้อมูลพื้นฐานให้มีเสถียรภาพ การรับ-ส่งข้อมูลรวดเร็ว และมีความปลอดภัยจากการโจมตีจากภายนอก สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะหรือภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา อีกทั้งจะต้องมีแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศควบคู่กันไปด้วย เพื่อจะได้เตรียมพร้อมรับมือกับปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อและมีการประเมินผลกระทบไว้ล่วงหน้า ตลอดจนมีแนวทางการป้องกันและแนวทางการแก้ไขปัญหาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ การปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะจึงจะสามารถบรรลุผลสำเร็จได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

3. ผลการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม

แผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ประกอบด้วย 3 โครงการย่อย คือ โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล และโครงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยได้ทบทวนระบบเดิมที่ใช้งานอยู่ จัดทำแนวทางการปรับปรุง และจัดทำรายงานติดตามความก้าวหน้าเป็นประจำ ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ ดังนี้

3.1 โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ ได้ลงนามในสัญญาจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายกับบริษัท พอยท์ไอที คอนซัลติ้ง จำกัด เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2552 วงเงิน 29,300,000 บาท ระยะเวลาดำเนินงาน 120 วัน (สิ้นสุดวันที่ 16 กันยายน 2552) กำหนดการเบิกจ่าย 5 งวด ซึ่งมีงานจะต้องดำเนินการ ประกอบด้วย

- งานปรับปรุงห้อง Server ซึ่งต้องดำเนินการใหม่ทั้งหมดตั้งแต่ระบบแอร์ สายสัญญาณ ยกพื้น ระบบรักษาความปลอดภัยต่างๆ และระบบไฟฟ้า เป็นต้น
- งานจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย จำนวน 23 รายการ

- งานติดตั้งและทดสอบอุปกรณ์
- งานอบรมการใช้งานและการแก้ไขปัญหาเชิงรุก
- งานปรับแต่งอุปกรณ์และค่าสัญญาณต่างๆ ให้สามารถทำงานสอดคล้องกัน
- งานกำกับดูแลให้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

หลังจากที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้กำกับดูแลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดทุกสัปดาห์ทำให้โครงการดังกล่าวแล้วเสร็จก่อนกำหนดประมาณ 14 วัน และสามารถเบิกจ่ายเงินได้ครบทั้งหมดภายในเดือนกันยายน 2552 ประกอบกับได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายใหม่เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไปในอนาคตด้วย

3.2 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ได้มีการพัฒนาฐานข้อมูลนี้สาธารณะจากเดิมใช้ข้อมูลนี้สาธารณะจากระบบ CSDRMS เป็นระบบ GFMIS-TR โดยสามารถนำเสนอข้อมูลนี้สาธารณะผ่านหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้ถูกต้องและรวดเร็ว อีกทั้งได้ดำเนินการปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ (www.pdmo.mof.go.th) ให้มีความสวยงามและเป็นระเบียบมากยิ่งขึ้น สามารถเข้าถึงข้อมูลมีความทันสมัยและรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจ

3.3 โครงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะให้ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2552 โดยได้วิเคราะห์และทบทวนความเสี่ยงของระบบสารสนเทศ ตลอดจนโอกาสและผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น เช่น ภัยคุกคามต่างๆ กระแสไฟฟ้าขัดข้อง การเปลี่ยนแปลงบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ระบบสำรองข้อมูล ระบบการรักษาความปลอดภัย และแนวทางการแก้ไขปัญหา เป็นต้น

4. วัน/เวลาแล้วเสร็จของแต่ละกิจกรรม

4.1 โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ ได้ทดลองใช้งานระบบเครือข่ายใหม่ในวันที่ 17 สิงหาคม 2552 ซึ่งการดำเนินงานเร็วกว่าที่กำหนดไว้ในแผนงานส่งผลให้สามารถเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ได้ครบร้อยละ 100

4.2 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล หลังจากได้ปรับปรุงข้อมูลนี้สาธารณะในระบบ GFMIS-TR แล้ว สามารถเชื่อมโยงเพื่อนำเสนอข้อมูลนี้สาธารณะผ่านเว็บไซต์ และได้เริ่มใช้เว็บไซต์ใหม่ในวันที่ 14 สิงหาคม 2552 ซึ่งการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน

4.3 โครงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หลังจากได้เริ่มใช้งานระบบเครือข่ายใหม่เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2552 ทำให้ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศลดลงอย่างมาก คงเหลือเพียงปัญหาภัยคุกคามจากไวรัสที่มีชนิดใหม่ๆ เกิดขึ้นเสมอ ทำให้ต้องให้ความสำคัญเป็นพิเศษ และหมั่นตรวจสอบระบบป้องกันเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงาน

5. สรุปผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดและเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนงาน

5.1 โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ ได้กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จด้วยการกำหนดให้ออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายใหม่ โดยกำหนดระดับความสำเร็จ ดังนี้

ระดับ 1 จะต้องได้รับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 50

ระดับ 2 จะต้องได้รับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 55

ระดับ 3 จะต้องได้รับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 60

ระดับ 4 จะต้องได้รับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 65

ระดับ 5 จะต้องได้รับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 70

ซึ่งข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 205 ชุด สามารถสรุปความเห็นได้ ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.63

พึงพอใจมาก จำนวน 69 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.66

พึงพอใจ จำนวน 72 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.12

พึงพอใจน้อย จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.83

ไม่พึงพอใจ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.49

ไม่ออกความเห็น จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.27

ดังนั้น ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ เท่ากับ ร้อยละ 83.41 สามารถเทียบระดับความสำเร็จได้เท่ากับระดับ 5

5.2 โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ได้กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จด้วยการกำหนดให้ออกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลระบบฐานข้อมูล โดยกำหนดระดับความสำเร็จ ดังนี้

ระดับ 1 จะต้องได้รับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 50

ระดับ 2 จะต้องได้รับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 55

ระดับ 3 จะต้องได้รับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 60

ระดับ 4 จะต้องได้รับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 65

ระดับ 5 จะต้องได้รับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 70

ซึ่งข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 205 ชุด สามารถสรุปความเห็นได้ ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด จำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.68

พึงพอใจมาก จำนวน 77 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.56

พึงพอใจ จำนวน 71 ราย คิดเป็นร้อยละ 34.64

พึงพอใจน้อย จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.85

ไม่พึงพอใจ จำนวน 0 ราย คิดเป็นร้อยละ 0

ไม่ออกความเห็น จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.27

ดังนั้น ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล เท่ากับร้อยละ 84.88 สามารถเทียบระดับความสำเร็จได้เท่ากับระดับ 5

5.3 โครงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จด้วยการกำหนดให้ความเสี่ยงที่ลดลงจากการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดระดับความสำเร็จ ดังนี้

ระดับ 1 ความเสี่ยงจะต้องลดลงมากกว่าร้อยละ 10

ระดับ 2 ความเสี่ยงจะต้องลดลงมากกว่าร้อยละ 20

ระดับ 3 ความเสี่ยงจะต้องลดลงมากกว่าร้อยละ 30

ระดับ 4 ความเสี่ยงจะต้องลดลงมากกว่าร้อยละ 40

ระดับ 5 ความเสี่ยงจะต้องลดลงมากกว่าร้อยละ 50

ซึ่งข้อมูลจากการเปรียบเทียบระหว่างระบบเครือข่ายเดิม (วันที่ 17 สิงหาคม 2552) กับหลังจากเริ่มใช้งานระบบเครือข่ายใหม่มาระยะเวลาหนึ่ง (17 กันยายน 2552) แสดงให้เห็นว่า จำนวนการถูกโจมตีจากไวรัสได้ลดลงอย่างมาก (ภาคผนวก ก) สามารถบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถวางมาตรการป้องกันและสำรองข้อมูลได้อย่างเป็นระบบดี ตลอดจนสามารถปิดความเสี่ยงได้หลายรายการ เช่น ระบบความเย็น การเชื่อมต่อสภาพของอุปกรณ์ กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป็นต้น สำหรับการถูกโจรกรรม ดัดแปลง หรือทำลาย จากผู้บุกรุกทางอินเทอร์เน็ต (Hacker) จะสามารถปิดความเสี่ยงและบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อปรับเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมาไว้ในระบบเครือข่ายใหม่ (ปัจจุบันสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังเป็นผู้ดูแล) โดยสามารถสรุปความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ ดังนี้

- Hacker ความเสี่ยงลดลงร้อยละ 0
- ไวรัส ความเสี่ยงลดลงร้อยละ 80
- ไฟฟ้า ความเสี่ยงลดลงร้อยละ 100
- เปลี่ยนบุคลากร ความเสี่ยงลดลงร้อยละ 0
- อุปกรณ์เสื่อม ความเสี่ยงลดลงร้อยละ 100
- ระบบความเย็น ความเสี่ยงลดลงร้อยละ 100

ดังนั้น หลังจากดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงแล้ว ความเสี่ยงลดลงร้อยละ 63.33 สามารถเทียบระดับความสำเร็จได้เท่ากับระดับ 5

6. ปัจจัยสนับสนุนในการดำเนินงาน

การดำเนินการแผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและแล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาดำเนินงานตามแผนงาน โดยมีปัจจัยสนับสนุน ประกอบด้วย

- ผู้บริหารสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะสนับสนุนและให้กำลังใจในการทำงาน
- ได้รับความร่วมมือ เสียสละและทุ่มเทเวลาในการทำงานจากข้าราชการและลูกจ้างของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และสำนักงานเลขานุการกรม ซึ่งการดำเนินงานโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่จะใช้เวลาหลังเลิกงานในวันทำงานปกติและใช้เวลาในวันหยุดทุกสัปดาห์ ตลอดจนวันหยุดตามเทศกาลต่างๆ ก็ต้องมาปฏิบัติงานด้วย
- มีการกำกับดูแลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดทุกสัปดาห์

7. ปัญหา/อุปสรรค และปัจจัยสนับสนุนในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

ด้วยข้อจำกัดด้านเวลาการดำเนินการแผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะซึ่งมีเวลาเพียง 5 เดือน ทำให้รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้ในระดับหนึ่งเท่านั้น แต่อย่างไรก็ดี สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเห็นถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน จึงได้กำหนดให้มีแบบสอบถามความคิดเห็นไว้ในหน้าแรกของเว็บไซต์ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่เฝ้าตรวจสอบข้อมูลเป็นประจำสม่ำเสมอ เพื่อนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ มาพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำหรับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานแผนการดังกล่าวสามารถสรุปได้ ดังนี้

- การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหน้าเว็บไซต์จำกัดอยู่เพียงเจ้าหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้แนวคิดไม่หลากหลาย
- ข้าราชการมีงานประจำมากอยู่แล้ว ทำให้การปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยมีความล่าช้า
- การประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบยังไม่เพียงพอและไม่ต่อเนื่อง

8. การประเมินผลด้วยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

หลังจากได้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามและข้อเสนอแนะแผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะแล้ว สามารถระบุสภาพแวดล้อมได้ ดังนี้

- จุดแข็ง
 - อินเทอร์เน็ตมีความเร็วขึ้น
 - เจ้าหน้าที่มีความตั้งใจทำงาน

- จุดอ่อน
 - บุคลากรไม่เพียงพอ บางคนทำงานล่าช้า
 - การแก้ไขปัญหาล่าช้า
 - ไม่มีความสะดวกรวดเร็ว
 - เครื่องประมวลผลช้าและค้างเป็นประจำ
 - การเปิดโปรแกรมใช้เวลานาน
 - ไม่สามารถเปลี่ยนหน้าจอได้เอง
 - การเชื่อมโยงหน้าเว็บไม่สอดคล้องกัน
- โอกาสในการปรับปรุง
 - เปลี่ยนเครื่อง
 - จัดหมวดหมู่ให้ชัดเจนและข้อมูลซ้ำซ้อน
 - การอ่านข้อมูลยุ่งยาก
 - เว็บไซต์ภาษาอังกฤษ
 - ประชาสัมพันธ์การเปลี่ยนแปลงให้มากขึ้น
 - จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ให้เหมือนกับเอกชน เช่น Hotmail หรือ Gmail
- ภัยคุกคาม
 - มีโฆษณาแทรกเมื่อเปิดหน้าเว็บ
 - ไวรัส

จากข้อมูลการประเมินผลด้วยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่ามีจุดอ่อนที่ต้องรีบดำเนินการแก้ไขจำนวนมาก แต่ก็จุดอ่อนที่แก้ไขได้ไม่ยาก ประกอบกับโอกาสในการปรับปรุงก็มีจำนวนเช่นกันทำให้สามารถใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนทางพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ในระดับหนึ่ง สำหรับภัยคุกคามที่ยังคงมีอยู่แต่สามารถควบคุมได้และสามารถรู้ได้ว่าเกิดขึ้นบริเวณใดก็ทำให้เข้าไปช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็วและกำจัดไม่ให้แพร่ไปยังเครื่องอื่นๆ ถือเป็นความเสี่ยงด้านสารสนเทศที่สามารถยอมรับได้

9. การประเมินผลในภาพรวม

จากผลการดำเนินงานแผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะถึงแม้ว่าจะบรรลุผลสำเร็จทั้งความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 84.15 และความเสี่ยงลดลง

ร้อยละ 63.33 สามารถเทียบระดับความสำเร็จได้เท่ากับระดับ 5 ซึ่งถือว่าสามารถบรรลุผลตามวัตถุประสงค์อย่างครบถ้วน แต่อย่างไรก็ดี ยังมีจุดอ่อนและสิ่งที่ควรปรับปรุงเพื่อให้การดำเนินงานดียิ่งขึ้นไปอีก ซึ่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศยินดีรับข้อเสนอแนะทั้งหมดไปปรับปรุงและพัฒนาต่อ ยอดเพิ่มเติม

การรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ เช่น ข้าราชการ ผู้ที่มาติดต่อราชการ และผู้ต้องการใช้ข้อมูล เป็นต้น ก็เป็นสิ่งที่สำคัญอย่างมากที่จะช่วยให้กำหนด แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ ได้เป็นอย่างดี

การประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นหรือระบบงานใดอยู่ระหว่างการพัฒนา การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ และการฝึกอบรมการใช้งาน ระบบงานใหม่ๆ มีความจำเป็นต้องแจ้งให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ ซึ่งจะช่วยลดการต่อต้านหรือไม่เห็นด้วยได้ในระดับหนึ่ง

การปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอก็มีความสำคัญมากเช่นกัน ซึ่งจะช่วยให้การเผยแพร่ ข้อมูลหรือการสื่อสารข้อมูลระหว่างสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

สำหรับข้อมูลและข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามความพึงพอใจที่ได้รับมานั้น ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศรับที่จะนำไปวิเคราะห์และปรับปรุงการให้บริการให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะภายใต้งบประมาณและบุคลากรที่มีอยู่อย่างจำกัดต่อไป

ภาคผนวก ก

รายงานผลการดำเนินงาน



ที่ปรึกษาด้านหนี้สาธารณะ
รับที่..... 72
วันที่..... 26 ส.ค. 2552
เวลา..... 11.35 น.

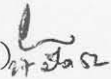
บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนวิเคราะห์นโยบายและแผนสารสนเทศ โทร. 5201

ที่ กค 0902/ ๘๙

วันที่ ๑๖ มีนาคม 2552

เรื่อง ขอรายงานแผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่าน Web site ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (ผ่านที่ปรึกษาด้านหนี้สาธารณะ) 

(ผ่านรองผู้อำนวยการฯ นายสุวิทย์ โรจนวานิช) 

ตามที่ได้แต่งตั้งคณะทำงานด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2551 เพื่อกระตุ้นการปรับระบบราชการสู่การบริหารราชการที่เปิดเผย โปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน และเพื่อให้เป็นไปตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 นั้น

คณะทำงานฯ ขอเรียนรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

1. เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2552 ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ ได้ประชุมหารือกันในเรื่องต้นเพื่อพิจารณากำหนดประเด็นที่จะนำมาเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งได้พิจารณาจากประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก และได้สรุปกรอบแนวคิด/แนวทาง เพื่อนำเสนอคณะทำงานฯ พิจารณาต่อไป

2. คณะทำงานฯ ได้ประชุมครั้งที่ 1/2552 เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2552 โดยได้คัดเลือกประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 คือ การพัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการพัฒนากระบวนการของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 โดยคณะทำงานฯ มีความเห็นเป็นไปในแนวทางเดียวกันว่า ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เป็นการให้บริการข้อมูลที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับประชาชน เช่น ข้อมูลหนี้สาธารณะ ข้อมูลตราสารหนี้ และข้อมูลด้านการระดมทุน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดนโยบายของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะและการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานมีส่วนสำคัญอย่างมากในการพัฒนาต่อยอดระบบอื่นๆ หรือการให้บริการต่างๆ

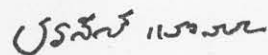
ทั้งนี้ ได้มีมติเห็นชอบให้ดำเนินการจัดทำแผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่าน Web site ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เพื่อให้เป็นไปตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ 5

3. ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ ได้ดำเนินการจัดทำแผนการปรับปรุงดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้นำเสนอให้คณะทำงานฯ ที่มาจากหน่วยงานภายนอกพิจารณาให้ความเห็นชอบภายในวันที่ 23 มีนาคม 2552 ซึ่งคณะทำงานฯ ส่วนใหญ่ไม่มีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม มีเพียงผู้แทนทางพิเศษแห่งประเทศไทยขอให้ปรับปรุงฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระเบียบและกฎหมายให้ทันสมัยด้วยเท่านั้น

จากข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้เป็นไปตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การให้คะแนนซึ่งกำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จและความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินการตามเป้าหมาย ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ จึงจำเป็นต้องรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะทราบแผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่าน Web site ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ซึ่งเมื่อผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะรับทราบภายในวันที่ 31 มีนาคม 2552 แล้ว สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะจะได้รับคะแนนระดับที่ 2

ทั้งนี้ จะต้องดำเนินการตามแผนงานดังกล่าวได้ครบถ้วน โดยมีการติดตามความก้าวหน้าทุก 2 เดือน และมีการจัดทำรายงานสรุปผลความก้าวหน้าให้ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะทราบอีกครั้งจึงจะได้รับคะแนนในระดับที่ 3 และจะต้องจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงานดังกล่าวเผยแพร่ผลการดำเนินงาน จึงจะได้รับคะแนนในระดับที่ 4 และจัดทำแนวทางการดำเนินงานในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในปีต่อไปจึงจะได้รับคะแนนในระดับที่ 5

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



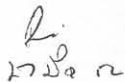
(นายธีรลักษณ์ แสงสนิท)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะทำงานและเลขานุการ

คณะทำงานด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ
ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ทราบ



(นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์)

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนวิเคราะห์นโยบายและแผนสารสนเทศ โทร. 5201

ที่ กค 0902/ 56.1

วันที่ ๑ มิถุนายน 2552

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานแผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่านทาง Website

เรียน รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (นายสุวิชัย โจนวนิช)

ตามที่ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้รับทราบแผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่านทาง Website ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ซึ่งประกอบด้วย 3 โครงการย่อย ที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกันจึงจะเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ได้แก่ (1) โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ (2) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล และ (3) โครงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นั้น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศขอเรียนรายงานสรุปผลการดำเนินงานของแผนการดังกล่าว ดังนี้

1. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้ลงนามในสัญญาจัดซื้อกับบริษัท พอยท์ไอที คอนซัลท์ติ้ง จำกัด เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2552 วงเงิน 29.31 ล้านบาท โดยมีกำหนดการแล้วเสร็จภายในวันที่ 16 กันยายน 2552

2. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ระหว่างการพัฒนาปรับปรุงฐานข้อมูลที่สำคัญของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเพื่อใช้ประกอบการจัดทำรายงานและนำเสนอข้อมูลผ่าน Website โดยในเบื้องต้นจะให้ความสำคัญกับข้อมูลหนี้สาธารณะ ข้อมูลเกี่ยวกับตลาดตราสารหนี้ และข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งข้อมูลยังไม่ทันสมัย ประกอบกับจะได้มีการปรับปรุงการเข้าถึงข้อมูลที่มีความซับซ้อนและจัดหมวดหมู่ให้เข้าใจง่ายขึ้นต่อไป

3. โครงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงในปัจจุบันของระบบสารสนเทศปรากฏว่า ยังมีภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นได้ซึ่งจะส่งผลกระทบ สร้างความเสียหาย และก่อให้เกิดความล้มเหลว เช่น

- (1) การถูกโจรกรรม ดัดแปลง หรือทำลาย จากผู้บุกรุกทางอินเทอร์เน็ต (Hacker)
- (2) การถูกโจมตีโดยไวรัสคอมพิวเตอร์
- (3) กระแสไฟฟ้าขัดข้อง
- (4) การเปลี่ยนแปลงบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน
- (5) การเสื่อมสภาพและล้าสมัยของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์
- (6) ระบบทำความเย็นภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

จากการวิเคราะห์โอกาสและผลกระทบของปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวข้างต้นแล้วระดับความรุนแรงของการถูกโจมตีโดยไวรัสคอมพิวเตอร์น่ากังวลมากที่สุด แต่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้วางมาตรการจัดการ

ความเสี่ยงทั้งหมดที่อาจจะเกิดขึ้นได้ พร้อมทั้งวางแผนบริหารจัดการภายใต้งบประมาณและบุคลากรที่มีอยู่อย่างจำกัด โดยจะได้วิเคราะห์ระดับความเสี่ยง ผลกระทบ แนวทางป้องกัน และแนวทางแก้ไข ปัญหาในโอกาสต่อไป ทั้งนี้ เพื่อให้ระบบสารสนเทศมีเสถียรภาพ รวดเร็ว และปลอดภัยสูงสุด

ทั้งนี้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมีความเชื่อมั่นว่า แผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่านทาง Website ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะน่าจะสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ทันภายในเดือนกันยายน 2552

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วิมล แสงสนิท

(นายธีรลักษณ์ แสงสนิท)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ทราบ

ขอขอบคุณ เมื่อเสร็จโปรดรายงานต่อคณะผู้บริหาร

สุวิทย์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนวิเคราะห์นโยบายและแผนสารสนเทศ โทร. 5201

ที่ กค 0902/ 80

วันที่ ๒ กันยายน 2552

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานแผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่านทาง Website ครั้งที่ 2

เรียน รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (นายสุวิชัย โรจนวานิช)

ตามที่ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้รับทราบแผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่านทาง Website ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ซึ่งประกอบด้วย 3 โครงการย่อย ที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกันจึงจะเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ได้แก่ (1) โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ (2) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล และ (3) โครงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นั้น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศขอเรียนรายงานสรุปผลการดำเนินงานของแผนการดังกล่าว ดังนี้

1. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้กำกับดูแลและควบคุมการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดทุกสัปดาห์ โดยปัจจุบันสามารถเบิกจ่ายเงินจากงบลงทุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ไปแล้วจำนวน 23.45 ล้านบาท หรือเท่ากับร้อยละ 80
2. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้เริ่มใช้งาน Website ใหม่แล้วในวันที่ 14 สิงหาคม 2552 หลังจากที่ได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงฐานข้อมูลหนี้สาธารณะ ข้อมูลเกี่ยวกับตลาดตราสารหนี้ และข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัย อีกทั้งได้มีการปรับปรุงการเข้าถึงข้อมูลและจัดหมวดหมู่ให้เข้าใจง่ายขึ้น
3. โครงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้วางมาตรการจัดการความเสี่ยงทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยมีความเชื่อมั่นว่า ความเสี่ยงของระบบสารสนเทศด้านอื่น ๆ จะหมดไป และการบริหารระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยจะสมบูรณ์มากขึ้น โดยได้เริ่มใช้ระบบเครือข่ายใหม่แล้วเมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2552
4. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ระหว่างจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจและความคิดเห็นเพิ่มเติม ซึ่งจะได้รายงานสรุปผลการดำเนินงานให้ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นว
สน

อรุณ แสงระ

(นายธีรลักษ์ แสงสนิท)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ



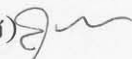
บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนวิเคราะห์นโยบายและแผนสารสนเทศ โทร. 5201

ที่ กค 0902/ ๔๔

วันที่ ๐๑ เมษายน 2552

เรื่อง แผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (ผ่านรองผู้อำนวยการฯ นายสุวิทย์ โรจนวานิช) 

ตามที่ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้รับทราบแผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่าน Website ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ซึ่งประกอบด้วย 3 โครงการย่อย ที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกันจึงจะเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ได้แก่ (1) โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ (2) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล และ (3) โครงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นั้น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศขอเรียนรายงานสรุปสาระสำคัญของการดำเนินงานโครงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

1. วิธีการ ขั้นตอน และกิจกรรม

ประกอบด้วย ทบทวนการบริหารความเสี่ยงระบบสารสนเทศ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงและมาตรการจัดการความเสี่ยง ติดตามความก้าวหน้า ประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานสรุปผลการดำเนินงาน

2. ผลการทบทวนการบริหารความเสี่ยงระบบสารสนเทศ

จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงในปัจจุบันของระบบสารสนเทศปรากฏว่า ยังมีภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอน ซึ่งจะส่งผลกระทบ สร้างความเสียหาย และก่อให้เกิดความล้มเหลว โดยในปัจจุบันสามารถแบ่งภัยคุกคามออกเป็น 2 ประเภท คือ

- (1) ภัยคุกคามโดยมนุษย์ (Human Threats) ทั้งที่เกิดจากความไม่ตั้งใจและเจตนา
 - (2) ภัยคุกคามจากสภาพแวดล้อม (Environment Threats) เช่น ระบบไฟฟ้าขัดข้อง เป็นต้น
- อย่างไรก็ดี มีความเป็นไปได้สูงที่จะเกิดปัจจัยเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้สภาวะการณ์ปัจจุบัน ดังนี้
- (1) การถูกโจรกรรม ดัดแปลง หรือทำลาย จากผู้บุกรุกทางอินเทอร์เน็ต (Hacker)
 - (2) การถูกโจมตีโดยไวรัสคอมพิวเตอร์
 - (3) กระแสไฟฟ้าขัดข้อง
 - (4) การเปลี่ยนแปลงบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน
 - (5) การเสื่อมสภาพและล้าสมัยของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์
 - (6) ระบบทำความเย็นภายในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

จากการวิเคราะห์โอกาสและผลกระทบของปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวข้างต้นแล้วระดับความรุนแรงของการถูกโจมตีโดยไวรัสคอมพิวเตอร์น่ากังวลมากที่สุด แต่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้วางมาตรการจัดการความเสี่ยง

ทั้งหมดที่อาจจะเกิดขึ้นได้พร้อมทั้งวางแผนบริหารจัดการภายใต้งบประมาณและบุคลากรที่มีอยู่อย่างจำกัด โดยได้วิเคราะห์ระดับความเสี่ยง ผลกระทบ แนวทางป้องกัน และแนวทางแก้ไขปัญหา ทั้งนี้ เพื่อให้ระบบสารสนเทศมีเสถียรภาพ รวดเร็ว และปลอดภัยสูงสุด

3. แผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการวิเคราะห์และบริหารจัดการความเสี่ยงของระบบสารสนเทศสามารถจำแนกออกเป็นด้านต่าง ๆ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ) ดังนี้

- 3.1 การบริหารความเสี่ยงเพื่อกำจัด ป้องกัน หรือลดการเกิดความเสียหายในรูปแบบต่าง ๆ โดยสามารถฟื้นฟูระบบสารสนเทศ สืบรองข้อมูล และกู้คืนข้อมูลจากความเสียหาย (Back up and Recovery)
- 3.2 การแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจเกิดกับระบบสารสนเทศ (IT Contingency Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
- 3.3 การบริหารระบบรักษาความมั่นคงและปลอดภัย (Security) ของระบบฐานข้อมูล
- 3.4 การกำหนดสิทธิให้ผู้ใช้ในแต่ละระดับ (Access rights)

4. การรายงานผลการดำเนินการ

จะมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ พร้อมทั้งปัญหาและอุปสรรค (ถ้ามี) ในเดือนพฤษภาคมและเดือนกรกฎาคม พร้อมทั้งสรุปรายงานผลการดำเนินงานทั้งหมดในเดือนกันยายนเสนอผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะรับทราบด้วย เพื่อจะได้ใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับปีงบประมาณถัดไป

5. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จเป็นร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศภายในสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะจำนวนไม่น้อยกว่า 180 ราย โดยระดับคะแนน 1 ถึง 5 จะต้องมีความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 ถึงร้อยละ 50 ตามลำดับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศจะได้ดำเนินการต่อไป

ทราบและโปรดดำเนินการ

๑

๑๕๖๕

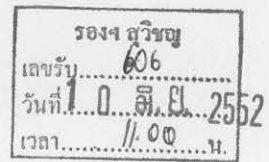
วิมล แสง

(นายธีรลักษณ์ แสงสนิท)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

(นายพงษ์ภาณุ เศวตรุนทร์)

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนวิเคราะห์นโยบายและแผนสารสนเทศ โทร. 5201

ที่ กค 0902/ ๖1

วันที่ 10 มิถุนายน 2552

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เรียน รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (นายสุวิชัย โจนวนิช)

ตามที่ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้รับทราบแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

(1) การบริหารความเสี่ยงเพื่อกำจัด ป้องกัน หรือลดการเกิดความเสียหายในรูปแบบต่าง ๆ โดยสามารถฟื้นฟูระบบสารสนเทศ สำรองข้อมูล และกู้คืนข้อมูลจากความเสียหาย (Back up and Recovery)

(2) การแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติที่อาจเกิดกับระบบสารสนเทศ (IT Contingency Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

(3) การบริหารระบบรักษาความมั่นคงและปลอดภัย (Security) ของระบบฐานข้อมูล

(4) การกำหนดสิทธิให้ผู้ใช้ในแต่ละระดับ (Access rights)

ทั้งนี้ จะมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ พร้อมทั้งปัญหาและอุปสรรค (ถ้ามี) ในเดือนพฤษภาคม เดือนกรกฎาคม และสรุปรายงานผลการดำเนินงานทั้งหมดในเดือนกันยายน เพื่อจะได้ใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับปีงบประมาณถัดไป นั้น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้ดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าวแล้ว ขอเรียนรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนพฤษภาคม 2552 ดังนี้

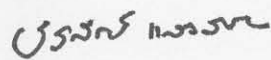
1. ระบบการ Back up and Recovery ของฐานข้อมูลได้มีการกำหนดเวลาให้ระบบทำการ Back up ข้อมูลลงในเครื่องทุกวันในเวลา 16.00 น. อีกทั้งได้ดำเนินการการ Back up ลงในแผ่นดิสก์และเทปเพิ่มเติมอีกด้วย เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยเพิ่มขึ้นอีกระดับหนึ่ง สำหรับการ Recovery ในช่วงเวลานี้ยังไม่ได้มีการดำเนินการแต่อย่างใด เนื่องจากระบบดำเนินการเป็นปกติ

2. ปัจจุบันความเสี่ยงของระบบสารสนเทศยังมีภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอน ยังส่งผลกระทบและก่อให้เกิดความล้มเหลวในการดำเนินงานอยู่แต่ลดน้อยลงพอสมควร เนื่องจากศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมีบุคลากรเพิ่มขึ้นและให้ความสำคัญกับการป้องกันไวรัสมากเป็นพิเศษโดยได้มีการเปลี่ยนยี่ห้อของซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสซึ่งสามารถช่วยได้ระดับหนึ่ง สำหรับความเสี่ยงของระบบสารสนเทศด้านอื่น ๆ จะหมดไปพร้อมกับการเริ่มใช้ระบบเครือข่ายใหม่ซึ่งกำหนดแล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน 2552

3. การบริหารระบบรักษาความมั่นคงและปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลยังคงเป็นไปตามปกติโดยใช้ Firewall ตัวเดิมและปรับปรุงซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสไปพลางก่อน เช่นเดียวกับการป้องกันภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอน การบริหารระบบรักษาความมั่นคงและปลอดภัยจะสมบูรณ์มากขึ้นเมื่อเริ่มใช้ระบบเครือข่ายใหม่

4. การกำหนดสิทธิให้ผู้ใช้ในแต่ละระดับยังคงเป็นไปตามมาตรฐานปกติ ไม่ได้มีการเพิ่มหรือลดจำนวนผู้ใช้งานหรือกำหนดสิทธิเพิ่มเติมแต่อย่างใด เนื่องจากไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่รับผิดชอบและจำนวนผู้ใช้งานระบบเพียงพอและสอดคล้องกับความต้องการแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายธีรลักข์ แสงสนิท)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ทราบ + รวบรวมเอกสาร

 10 ส.ย. 2552

(นายสุวิทย์ โรจนวานิช)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานบริหารหนี้สาธารณะ

ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามความพึงพอใจและตัวอย่างคำตอบ

แบบสอบถามนี้จะไม่ถูกนำไปเปิดเผยแก่สาธารณะชน

จึงขอความกรุณาตอบให้สอดคล้องกับความเป็นจริงมากที่สุด ทั้งนี้ เพื่อหาข้อมูลที่ได้ไปประเมิน และนำไปปรับปรุงแก้ไขการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นครับ

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งในการมีส่วนร่วมของชาว สบ. ทุกคนนะครับ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสำรวจ

สังกัด

Check any that apply

- ☐ สลก.
- ☐ สจ.น. 1
- ☐ สจ.น. 2
- ☐ ส.น.ค.
- ☐ ส.น.ช.
- ☐ ส.น.ค.
- ☐ ส.น.ค.
- ☐ ส.น.ค.
- ☐ ส.น.ค.
- ☐ ส.น.ค.
- ☐ ส.น.ค.
- ☐ ส.น.ค.
- ☐ ส.น.ค.
- ☐ Other :

สถานภาพ

Check any that apply

- ☐ ข้าราชการ
- ☐ พนักงานราชการ
- ☐ ลูกจ้างชั่วคราว
- ☐ นักศึกษาฝึกงาน

เพศ

Choose one of the following answers.

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง
- ☒ No Answer

*** อายุ**

Choose one of the following answers.

- ☐ น้อยกว่า 20 ปี
- ☐ 20-29 ปี
- ☐ 30-39 ปี
- ☐ 40-49 ปี
- ☐ 50-60 ปี

ส่วนที่ 2 การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ของ สบ.น.

ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลผ่าน Website สบ.น.

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	No Answer
ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล	☐	☐	☐	☐	☐	☒
ความน่าสนใจของรูปแบบการนำเสนอเนื้อหา / ข้อมูล	☐	☐	☐	☐	☐	☒
ความทันสมัยของข้อมูล	☐	☐	☐	☐	☐	☒
ความถูกต้องของข้อมูล	☐	☐	☐	☐	☐	☒
ความน่าเชื่อถือของข้อมูล	☐	☐	☐	☐	☐	☒
ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากข้อมูล	☐	☐	☐	☐	☐	☒
ความสวยงาม, เข้าใจง่าย	☐	☐	☐	☐	☐	☒
การตอบข้อซักถามผ่านเว็บไซต์	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Add to Favorites (Alt+Z)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลผ่าน Intranet

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	No Answer
ความเร็ว	☐	☐	☐	☐	☐	☒
ความถูกต้อง	☐	☐	☐	☐	☐	☒
ความทันสมัย	☐	☐	☐	☐	☐	☒
รูปแบบ / ดีไซน์	☐	☐	☐	☐	☐	☒
เมนูต่างๆ ใช้งานได้ง่าย	☐	☐	☐	☐	☐	☒
เนื้อหาสาระของข้อมูล	☐	☐	☐	☐	☐	☒
การประชาสัมพันธ์	☐	☐	☐	☐	☐	☒
การค้นหาข้อมูล	☐	☐	☐	☐	☐	☒
ข่าวประจำวัน	☐	☐	☐	☐	☐	☒

ความพึงพอใจต่อการใช้ E-mail สบน.

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	No Answer
พื้นที่อีเมลเพียงพอต่อการใช้งาน	☐	☐	☐	☐	☐	☒
ความสะดวก	☐	☐	☐	☐	☐	☒
ความเร็ว	☐	☐	☐	☐	☐	☒
รูปแบบ	☐	☐	☐	☐	☐	☒

ความพึงพอใจต่อการบริการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	No Answer
ความเหมาะสมของช่องทางการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ผ่านทางโทรศัพท์ / หนังสือ / วาจา	☐	☐	☐	☐	☐	☒
การให้คำแนะนำและการแก้ปัญหา	☐	☐	☐	☐	☐	☒
ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำปรึกษา	☐	☐	☐	☐	☐	☒
การแก้ปัญหา ไวรัส ไฟดก ไฟดับ	☐	☐	☐	☐	☐	☒
ความรวดเร็วในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐	☒
ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	☐	☐	☐	☐	☐	☒
การมีจิตใจให้บริการ (Service Mind)	☒	☐	☐	☐	☐	☒
มารยาทในการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐	☒
จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐	☒

ความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ใหม่ ของ สบน.

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	No Answer
ความเร็วของอินเทอร์เน็ต	☐	☐	☐	☐	☐	☒
การส่งพิมพ์เอกสาร	☐	☐	☐	☐	☐	☒
ความเข้าใจในระบบ	☐	☐	☐	☐	☐	☒
ระบบป้องกันไวรัส	☐	☐	☐	☐	☐	☒
ความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เดิม ก่อน 17 สิงหาคม 2552	☐	☐	☐	☐	☐	☒
ความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ใหม่ หลัง 17 สิงหาคม 2552	☐	☐	☐	☐	☐	☒

* คะแนนความพึงพอใจ ต่อภาพรวมในด้านต่างๆ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ระบบเครือข่ายในปัจจุบัน	☐	☐	☐	☐	☐
เว็บไซต์ สบน.	☐	☐	☐	☐	☐
การจัดการความเสี่ยงต่างๆ เช่น ไวรัส	☐	☐	☐	☐	☐
การใช้งานอินเทอร์เน็ต เช่น ความเร็วในการเข้าถึงเว็บไซต์	☐	☐	☐	☐	☐
การใช้งานอีเมล สบน.	☐	☐	☐	☐	☐
การให้บริการในการแก้ไขปัญหาต่างๆ	☐	☐	☐	☐	☐

มากที่สุด = 100 , มาก = 80 , ปานกลาง = 60 , น้อย = 40 , น้อยที่สุด = 20

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขอขอบคุณทุกท่านที่เสียสละเวลา ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้ครับ

แล้วพบกันในโลกาสดต่อไป สวัสดีครับ ..

การเรียงรายงานแบบ Export Excel

	C	D	E	G	H	I	J
	datestamp	startdate	ipaddr	009: ความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ใหม่ ของ สบย. [ความเร็วของอินเทอร์เน็ต[1]]	009: ความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ใหม่ ของ สบย. [การส่งพิมพ์เอกสาร[2]]	009: ความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ใหม่ ของ สบย. [ความเข้าใจในระบบ[3]]	009: ความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ใหม่ ของ สบย. [ระบบป้องกันไวรัส[4]]
1							
2	10/9/2009 7:51	10/9/2009 7:45	125.25.32.93	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
3	10/9/2009 8:04	10/9/2009 8:01	58.181.214.42	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4	10/9/2009 8:25	10/9/2009 8:20	58.181.214.42	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
5	10/9/2009 8:23	10/9/2009 8:20	58.181.214.42	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	น้อย
6	10/9/2009 8:25	10/9/2009 8:25	58.181.214.42	No Answer	No Answer	No Answer	No Answer
7	10/9/2009 8:37	10/9/2009 8:34	58.181.214.42	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
8	10/9/2009 8:44	10/9/2009 8:40	58.181.214.42	มาก	มาก	มาก	มาก
9	10/9/2009 9:06	10/9/2009 9:00	58.181.214.42	น้อยที่สุด	น้อยที่สุด	มากที่สุด	น้อยที่สุด
10	10/9/2009 9:26	10/9/2009 9:16	58.181.214.42	มาก	มาก	มาก	มากที่สุด
11	10/9/2009 9:45	10/9/2009 9:45	58.181.214.42	No Answer	No Answer	No Answer	No Answer
12	10/9/2009 9:49	10/9/2009 9:45	58.181.214.42	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
13	10/9/2009 9:55	10/9/2009 9:55	58.181.214.42	No Answer	No Answer	No Answer	No Answer
14	10/9/2009 10:46	10/9/2009 10:46	58.181.214.42	No Answer	No Answer	No Answer	No Answer
15	10/9/2009 11:36	10/9/2009 11:31	58.181.214.42	มาก	มาก	มาก	มาก
16	10/9/2009 11:45	10/9/2009 11:36	58.181.214.42	ปานกลาง	มาก	น้อย	ปานกลาง
17	10/9/2009 11:54	10/9/2009 11:50	58.181.214.42	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก
18	10/9/2009 12:02	10/9/2009 11:57	58.181.214.42	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
19	10/9/2009 13:07	10/9/2009 13:05	58.181.214.42	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
20	10/9/2009 13:36	10/9/2009 13:36	58.181.214.42	No Answer	No Answer	No Answer	No Answer
21	10/9/2009 13:59	10/9/2009 13:56	58.181.214.42	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
22	10/9/2009 14:12	10/9/2009 14:04	58.181.214.42	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย
23	10/9/2009 14:22	10/9/2009 14:22	58.181.214.42	No Answer	No Answer	No Answer	No Answer
24	10/9/2009 14:51	10/9/2009 14:25	58.181.214.42	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก

การเรียงรายงาน แบบ Statistic Report

006: ความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลผ่าน Intranet [ความเร็ว[1]]

Answer	Count	%
มากที่สุด	5	3.07
มาก	34	20.86
ปานกลาง	39	23.93
น้อย	18	11.04
น้อยที่สุด	9	5.52
No Answer	58	35.58

009: ความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ใหม่ ของ สบย. [ความเร็วของอินเทอร์เน็ต[1]]

Answer	Count	%
มากที่สุด	5	3.07
มาก	37	22.70
ปานกลาง	37	22.70
น้อย	18	11.04
น้อยที่สุด	10	6.13
No Answer	56	34.36

009: ความพึงพอใจต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ใหม่ ของ สบย. [การส่งพิมพ์เอกสาร[2]]

Answer	Count	%
มากที่สุด	7	4.29
มาก	41	25.15
ปานกลาง	34	20.86

ภาคผนวก ก

หน้าเว็บไซต์ก่อนและหลังปรับปรุง

เว็บไซต์สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE

18 - 9 - 2552
ค้นหาข้อมูล
GO

E - OFFICE WEB - MAIL INTRANET

หน้าหลัก | ข่าวสาร | ข้อมูลและสถิติ | แผนงานและโครงการ | ข่าว | สนทน. | กฎหมาย / ระเบียบ / รัฐธรรมนูญ | ติดต่อเรา



ตราสารหนี้ | โครงการระดมทุนตลาดไทยภาครัฐ | การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ

ข่าวประชาสัมพันธ์

ประกาศแจ้งหน่วยงานที่มีบัญชีเงินฝากใน (SP2) ระบบ E-Budgeting ของสำนักงานประมาณการรายจ่ายของรัฐบาลในไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

พันธบัตรออมทรัพย์ 5 ปีไทยเพิ่มเฉลี่ยในไตรมาส พ.ศ. 2552

การออกพันธบัตรรัฐบาลประเภทอัตราดอกเบี้ยลอยตัว

การปรับแผนการกู้เงินในประเทศของรัฐบาลเพื่อรองรับวันที่ 94,000 ล้านบาท (วงเงินกู้เพื่อรองรับการจ่ายชำระหนี้)

กรอบการเจรจาเงินจากต่างประเทศตามแผนการก่อหนี้จากต่างประเทศ ประจำปีงบประมาณ 2552

ประกาศแจ้งหน่วยงานที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการโครงการไทยเพิ่มเฉลี่ยที่ใช้เงินจาก พ.ร.ก.

ข้อมูลหนี้สาธารณะรายเดือน (มิถุนายน) - Public Debt Monthly Report (June 2009)

ระเบียบบริหารราชการไทย เพิ่มเฉลี่ย 2555 (ใหม่)

การประชุม PDMO-Market Dialogue เพื่อรับฟังความคิดเห็นในแผนระดมทุนของรัฐบาลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

กิจกรรม สนทน.



การประชุม PDMO Market Dialogue ประจำปีงบประมาณ 2553

แสดงความคิดเห็น อานंद



ผู้บริหาร สนทน. ร่วมแสดงความยินดีกับท่านอาจารย์ ดร. ศุภชัย เนื่องในโอกาสวันผ่านพ้นวันครบรอบ 100 ปี

แสดงความคิดเห็น อานंद



สัมมนาการส่งเสริมการค้าระหว่างราชอาณาจักรไทย การค้าและการลงทุน

แสดงความคิดเห็น อานंद



การประชุมเชิงปฏิบัติการ "การผ่านวันสิ้นเดือนของสถาบันการเงินแห่งชาติ"

แสดงความคิดเห็น อานंद



ผู้บริหาร สนทน. ร่วมแสดงความยินดีเนื่องในโอกาสวันผ่านพ้นวันครบรอบ 100 ปี

แสดงความคิดเห็น อานंद



ถวายราชสดุดี ๙ ในหลวง

แสดงความคิดเห็น อานंद

ใหม่เดิม

รายงานหนี้สาธารณะ

หน่วยเงินล้านบาท พ.ศ.2552 (ปี ๒)

1. รัฐบาล (รวม)	2,458.91
2. รัฐบาล (รวม)	1,052.71
3. รัฐบาล (รวม)	205.89
4. รัฐบาล (รวม)	102.02
5. รัฐบาล (รวม)	3.75
รวม	3,831.28

หนี้สาธารณะต่อ GDP



พ.ศ. 2549 พ.ศ. 2550 พ.ศ. 2551

ภาระหนี้ต่องบประมาณ



พ.ศ. 2551 พ.ศ. 2552 พ.ศ. 2553

Exchange rate

Currency / Unit	Bank Note	Buy / Sell
USD	33.40	34.05
GBP	54.47	56.32
EUR	48.97	50.14
JPY	36.55	37.83
SGD	4.25	4.34

18-09-09 at 13:25 More >

Visitors

- จำนวนการเข้าเว็บไซต์: 89045
- จำนวนผู้เข้าใช้: 13695
- สมาชิก: 5
- ไม่ได้ลงทะเบียน: 0

ข่าวเด่นวันนี้

การประชุม PDMO-Market Dialogue เพื่อรับฟังความคิดเห็นในแผนระดมทุนของรัฐบาลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

Yield Curve

Gov. YC	ZYC	US Tr.
18-Sep-09	Yield	Chp.(bp)
1 Month	1.33596	0
3 Month	1.23906	-0.14
6 Month	1.33573	2
3 Year	2.52271	2.13
5 Year	3.14267	4.77
7 Year	3.52771	2.95
10 Year	3.96157	4

More >>



ไทยอิมพอร์ต

www.tkk2555.com



กรรณิการ์

ไทยอิมพอร์ต 2555



สมัครสอบแข่งขัน



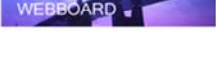
แบบสำรวจความคิดเห็น

ขอเชิญท่านมาชม Website



เชิญประกวดชิงรางวัล

MOF INNOVATION AWARDS 2009



WEBBOARD



การรับฟังความคิดเห็น

LINK



สิทธิประโยชน์

LINK



XXX

การดำเนินงานของรัฐบาล

LINK



Citizen

การดำเนินงานของรัฐบาล

LINK



Government Procurement

LINK

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

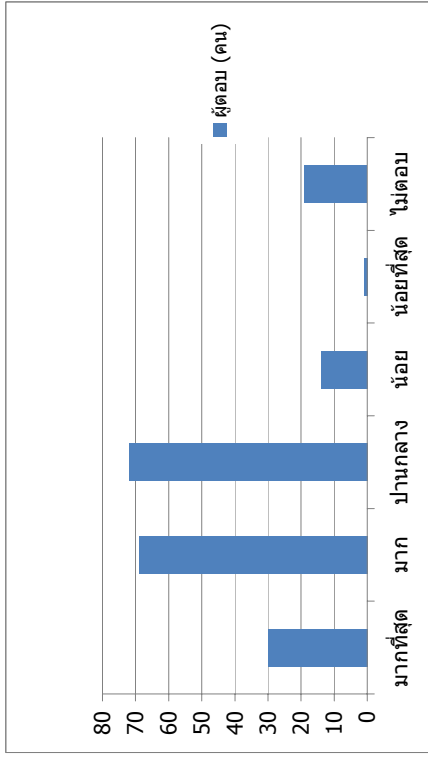
ภาคผนวก ง

คะแนนความพึงพอใจในภาพรวม

คะแนนความพึงพอใจ ต่อภาพรวมของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่างๆ

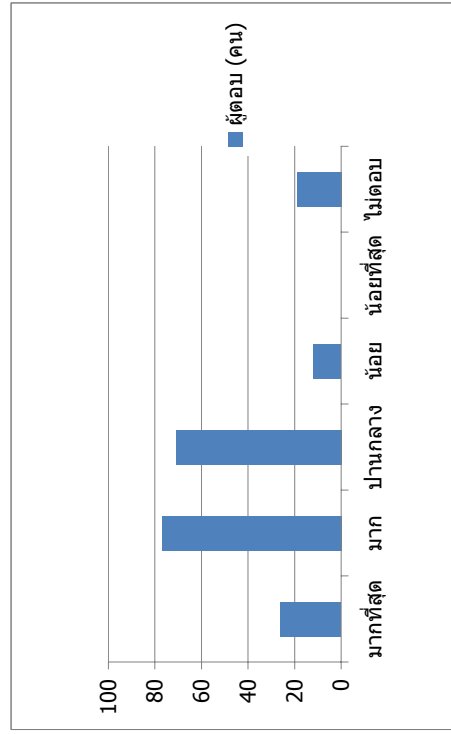
1. คะแนนความพึงพอใจต่อภาพรวมในด้านต่างๆ ของระบบเครือข่ายในปัจจุบัน

คำตอบ	ผู้ตอบ (คน)	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	30	14.63
มาก	69	33.66
ปานกลาง	72	35.12
น้อย	14	6.83
น้อยที่สุด	1	0.49
ไม่ตอบ	19	9.27
รวม	205	100



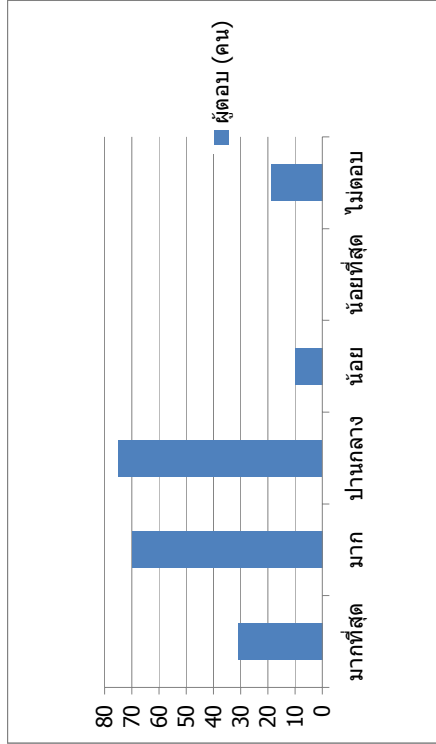
2. คะแนนความพึงพอใจต่อภาพรวมของเว็บไซต์ สบม.

คำตอบ	ผู้ตอบ (คน)	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	26	12.68
มาก	77	37.56
ปานกลาง	71	34.63
น้อย	12	5.85
น้อยที่สุด	0	0.00
ไม่ตอบ	19	9.27
รวม	205	100



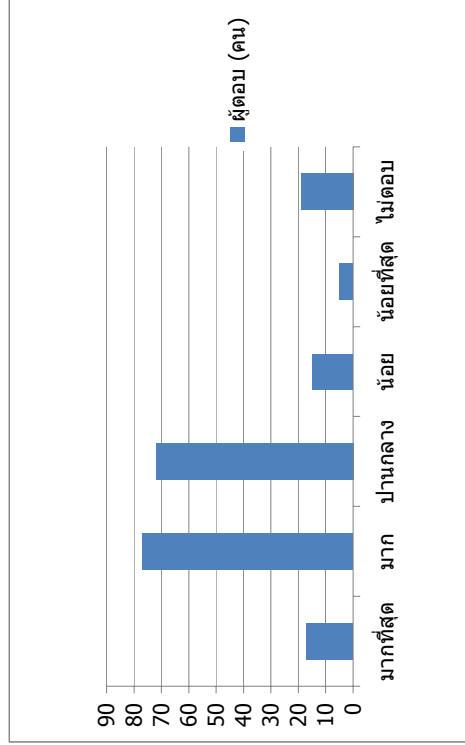
3. คะแนนความพึงพอใจต่อภาพรวมของการจัดการความเสี่ยงด้านต่างๆ เช่น ไวรัส

คำตอบ	ผู้ตอบ (คน)	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	31	15.12
มาก	70	34.15
ปานกลาง	75	36.59
น้อย	10	4.88
น้อยที่สุด	0	0.00
ไม่ตอบ	19	9.27
รวม	205	100



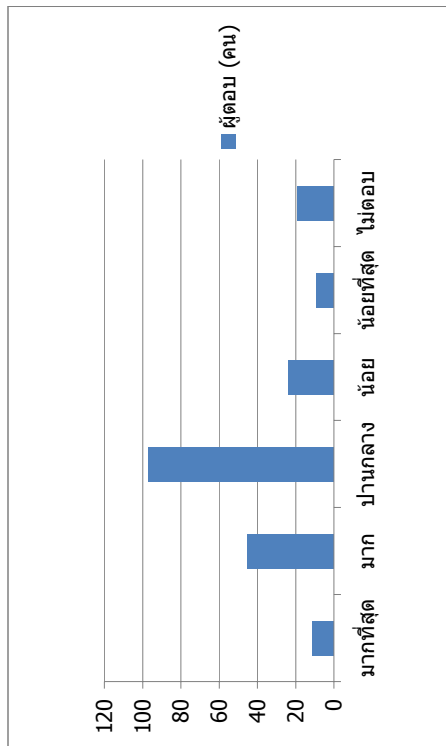
4. คะแนนความพึงพอใจต่อภาพรวมของการใช้งานอินเทอร์เน็ต เช่น ความเร็วในการเข้าถึงเว็บไซต์

คำตอบ	ผู้ตอบ (คน)	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	17	8.29
มาก	77	37.56
ปานกลาง	72	35.12
น้อย	15	7.32
น้อยที่สุด	5	2.44
ไม่ตอบ	19	9.27
รวม	205	100



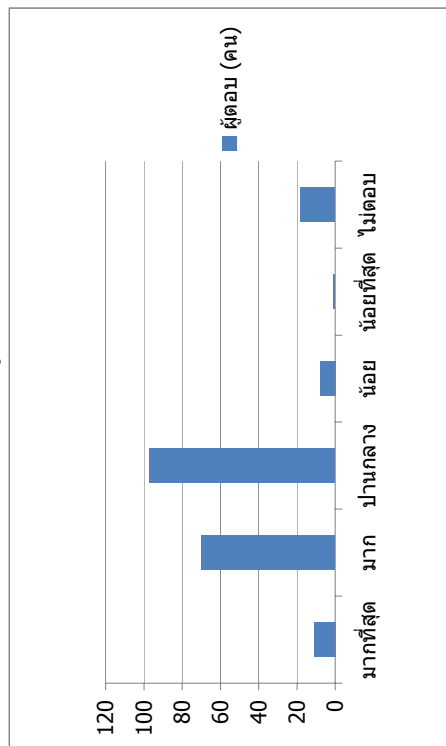
5.คะแนนความพึงพอใจต่อภาพรวมของการใช้งานอีเมลล์ของ สภน.

คำตอบ	ผู้ตอบ (คน)	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	11	5.37
มาก	45	21.95
ปานกลาง	97	47.32
น้อย	24	11.71
น้อยที่สุด	9	4.39
ไม่ตอบ	19	9.27
รวม	205	100



6.คะแนนความพึงพอใจต่อภาพรวมของการให้บริการแก้ไขปัญหาต่างๆ

คำตอบ	ผู้ตอบ (คน)	เปอร์เซ็นต์
มากที่สุด	11	5.37
มาก	70	34.15
ปานกลาง	97	47.32
น้อย	8	3.90
น้อยที่สุด	1	0.49
ไม่ตอบ	18	8.78
รวม	205	100



ภาคผนวก จ

แผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่านเว็บไซต์
ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

แผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่าน Web site ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ความเป็นมา

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ซึ่งในมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ 5 ได้ระบุถึงระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนักร้อยละ 4 โดยที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะจะต้องพัฒนาเพิ่มระดับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกันเพื่อปรับระบบการบริหารราชการให้เปิดเผย โปร่งใส และมีคุณภาพมากขึ้น ซึ่งสามารถสรุประดับการมีส่วนร่วมของประชาชนได้ 5 ระดับ คือ

- ระดับที่ 1 ระดับการให้ข้อมูล เป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อนำไปสู่กระบวนการอื่น ๆ
- ระดับที่ 2 ระดับการปรึกษาหารือ เป็นการรับฟังความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะ
- ระดับที่ 3 ระดับการเข้ามาเกี่ยวข้อง เป็นการกำหนดนโยบายโดยคณะกรรมการที่มีตัวแทนภาคประชาชนร่วมด้วย
- ระดับที่ 4 ระดับการร่วมมือ เป็นการให้ประชาชนร่วมมีบทบาทในการดำเนินกิจกรรมของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
- ระดับที่ 5 ระดับการเสริมอำนาจประชาชน เป็นการมอบอำนาจการตัดสินใจให้ประชาชนเป็นผู้กำหนด

ประกอบกับสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้ให้ความสำคัญการพัฒนาเพื่อเพิ่มระดับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบราชการ โดยได้แต่งตั้งคณะทำงานด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเพื่อพิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนาระบบราชการที่เหมาะสมกับสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ติดตามความก้าวหน้าอย่างสม่ำเสมอและเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ โดยมีที่ปรึกษาด้านหนี้สาธารณะเป็นประธานคณะทำงาน รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเป็นรองประธานคณะทำงาน มีผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นคณะทำงานและเลขานุการ และมีผู้แทนจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องและประสานงานอยู่เป็นประจำกับสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ร่วมเป็นคณะทำงาน จำนวน 8 แห่ง ประกอบด้วย ผู้แทนจาก

- สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ธนาคารแห่งประเทศไทย
- การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- การเคหะแห่งชาติ
- สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้สรุปแผนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมที่ได้จัดทำไว้ใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 และผลการวิเคราะห์ภารกิจหลัก 2 ภารกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ยุทธศาสตร์
ซึ่งได้กำหนดผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเหตุผลการคัดเลือก นำเสนอคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณา
กำหนดประเด็น กรอบความคิด กระบวนการ/ช่องทาง และแผนงานที่จะนำมาเปิดโอกาสให้ประชาชน
เข้ามามีส่วนร่วมในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2552 สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้จัดประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่
1/2552 ซึ่งได้รับความร่วมมือจากคณะทำงานฯ เป็นอย่างดี โดยคณะทำงานฯ เข้าร่วมการประชุมครบ
ทุกท่านและได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างมากในการจัดทำแผนการปรับปรุงการ
ให้บริการข้อมูลผ่าน Web site ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

คณะทำงานฯ ได้คัดเลือกประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 คือ การพัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยี
สารสนเทศ สำหรับการพัฒนากระบวนการของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชน
เข้ามามีส่วนร่วมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 โดยคณะทำงานฯ มีความเห็นเป็นไปในแนวทาง
เดียวกันว่า ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เป็นการให้บริการข้อมูลที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับประชาชน เช่น
ข้อมูลหนี้สาธารณะ ข้อมูลตราสารหนี้ และข้อมูลด้านการระดมทุน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูล
พื้นฐานในการกำหนดนโยบายของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะและการพัฒนาระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศพื้นฐานมีส่วนสำคัญอย่างมากในการพัฒนาต่อระบบอื่นๆ หรือการให้บริการด้านต่าง ๆ

ทั้งนี้ คณะทำงานฯ ได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดกรอบแนวคิด/
กรอบแนวทาง ที่เหมาะสมที่จะดำเนินการพัฒนาด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ความถูกต้อง
ความน่าสนใจ และความทันสมัยของข้อมูล ผ่านช่องทางการให้บริการและรับฟังความคิดเห็นด้าน
Web site

คณะทำงานฯ ได้เห็นชอบให้สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะดำเนินการจัดทำแผนการปรับปรุง
การให้บริการข้อมูลผ่าน Web site ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

วัตถุประสงค์

แผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่าน Web site ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
มีวัตถุประสงค์เพื่อจะปรับปรุงการให้บริการข้อมูลใน Web site ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรง
ให้มีความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล มีความถูกต้องในระดับเชื่อถือสามารถอ้างอิงได้ ข้อมูลมีความ
น่าสนใจและน่าติดตาม ตลอดจนข้อมูลทันสมัยอยู่เสมอ

ทั้งนี้ การดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวจะต้องมีการพัฒนาระบบโครงข่ายสื่อสาร
ข้อมูลพื้นฐานให้มีเสถียรภาพ การรับ-ส่งข้อมูลรวดเร็ว และมีความปลอดภัยจากการโจมตีจากภายนอก
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะหรือภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา อีกทั้งจะต้องมีแผนการบริหาร
ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศควบคู่กันไปด้วย เพื่อจะได้เตรียมพร้อมรับมือกับปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ
ที่อาจเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อและมีการประเมินผลกระทบไว้ล่วงหน้า ตลอดจนมีแนวทางการป้องกันและ
แนวทางการแก้ไขปัญหาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่าง ๆ การปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่าน Web site
ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะจึงจะสามารถบรรลุผลสำเร็จได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและให้เกิด
ประสิทธิผลสูงสุด

เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ประชาชนทั่วไป หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ นักลงทุน สถาบันการเงิน และผู้ที่สนใจ จะได้รับทราบข้อมูลความเคลื่อนไหวของตลาดตราสารหนี้ ข้อมูลหนี้สาธารณะ แหล่งระดมทุนที่เหมาะสมกับการพัฒนาประเทศ แนวทางบริหารจัดการหนี้สาธารณะในเชิงรุก ข้อมูลของบริษัทที่ปรึกษาไทย และสามารถติดต่อกับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลที่น่าสนใจได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ตามที่คาดหวังไว้

กลุ่มเป้าหมาย

แผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่าน Web site ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่คาดว่าจะได้รับความสะดวก รวดเร็ว และข้อมูลน่าสนใจ จากแนวทางการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะในครั้งนี้อาจมี 9 กลุ่ม คือ

1. ประชาชนทั่วไป
2. ที่ปรึกษาไทยและบริษัทที่ปรึกษา
3. ส่วนราชการ เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และสำนักงานงบประมาณ เป็นต้น
4. รัฐวิสาหกิจ
5. นักลงทุนหรือผู้ระดมทุน
6. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
7. สถาบันการเงิน
8. สื่อมวลชน
9. นักเรียนหรือนักศึกษา

ตัวชี้วัดความสำเร็จและวิธีการวัดผลสำเร็จ

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะจะจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นและแบบประเมินผลสำเร็จด้านความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลผ่าน Web site ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ โดยกำหนดช่องทาง จำนวนตัวอย่าง และเกณฑ์การวัดผลสำเร็จ ดังนี้

1. ช่องทางในการนำเสนอแบบสอบถาม
 - หน้า Web site ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
 - ข้าราชการของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
 - ผู้ที่มาติดต่อราชการกับสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
 - ข้าราชการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะไปประชุมกับหน่วยงานภายนอก
 - สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะจัดงานหรือเข้าร่วมงานในสถานที่ต่าง ๆ
2. จำนวนตัวอย่างในการนำมาวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไม่ต่ำกว่า 200 ตัวอย่าง

3. เกณฑ์การวัดผลสำเร็จ ใช้วิธีการวัดระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก
- ระดับ 1 เท่ากับ ร้อยละ 50
 - ระดับ 2 เท่ากับ ร้อยละ 60
 - ระดับ 3 เท่ากับ ร้อยละ 70
 - ระดับ 4 เท่ากับ ร้อยละ 80
 - ระดับ 5 เท่ากับ ร้อยละ 90

การดำเนินงาน วิธีการ ขั้นตอน กิจกรรม

เพื่อให้การดำเนินงานแผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่าน Web site ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด จึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงโครงสร้างสื่อสารข้อมูลซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นขั้นพื้นฐานในการเชื่อมโยงข้อมูลและการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการให้บริการข้อมูลอื่นๆ ต่อไป

การดำเนินงานแผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่าน Web site ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ประกอบด้วย

1. การปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อพัฒนาให้ระบบโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารมีประสิทธิภาพ การรับ-ส่งข้อมูลรวดเร็ว และสามารถป้องกันภัยคุกคามได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. การพัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ความถูกต้องของข้อมูล และข้อมูลมีความทันสมัย ตลอดจนพัฒนารูปแบบการนำเสนอให้น่าสนใจ
3. การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยในการกำหนดนโยบายบริหารจัดการ สามารถทราบถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และการเตรียมความพร้อมในการป้องกันภัยต่างๆ ที่มีโอกาสเกิดขึ้นได้
4. การติดตามและปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลาโดยการจัดทำแบบสอบถาม ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นระหว่างดำเนินโครงการ
5. การประเมินผลการดำเนินงานและรายงานผลให้ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะทราบอย่างสม่ำเสมอ
6. เผยแพร่ผลการดำเนินงานในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องรับทราบ

วิธีการ ขั้นตอน และกิจกรรม สำหรับแผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่าน Web site ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ประกอบด้วย 3 โครงการย่อย ที่จะต้องดำเนินการให้สอดคล้องกัน จึงจะเกิดประสิทธิภาพสูงสุด กล่าวคือ

1. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์
 - 1.1 ตั้งคณะกรรมการพิจารณาร่างขอบเขตรายละเอียดของงาน (TOR) และเอกสารประกวดราคา

- 1.2 พิจารณากำหนดร่าง TOR และร่างเอกสารประกวดราคา ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร
- 1.3 ลงประกาศร่าง TOR และร่างเอกสารประกวดราคา ในเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง และเว็บไซต์ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างน้อย 2 ครั้ง หรือจนกว่าไม่มีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์
- 1.4 ตั้งคณะกรรมการประกวดราคาและคณะกรรมการตรวจรับงาน
- 1.5 ให้บริษัทที่สนใจเข้าร่วมประมูลโครงการนี้ยื่นข้อเสนอทางด้านเทคนิคภายในเวลาที่กำหนดไว้
- 1.6 พิจารณาข้อเสนอทางด้านเทคนิคให้สอดคล้องกับ TOR โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะจะได้รับจากการจัดซื้อในครั้งนี้
- 1.7 ประมูลราคาด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e-auction) และลงนามในสัญญาว่าจ้าง
- 1.8 กำกับดูแลอย่างใกล้ชิดเพื่อให้เบิกจ่ายเงินให้ทันภายในเดือนกันยายน 2552 โดยจะต้องสอดคล้องกับงวดการส่งมอบงานและเป็นไปตามงวดการเบิกจ่ายเงินซึ่งได้กำหนดไว้ในแผนประมาณการเบิกจ่ายเงิน
- 1.9 รายงานสรุปผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรค (ถ้ามี)
2. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล
 - 2.1 ทบทวนฐานข้อมูลที่มีอยู่เดิม
 - 2.2 รายงานผลการทบทวนและแนวทางการปรับปรุง
 - 2.3 พัฒนารูปแบบการนำเสนอให้ครบถ้วนและน่าสนใจ ตลอดจนเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มการให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับตลาดตราสารหนี้ ผลการประมวลค้นอัตราดอกเบี้ย ข้อมูลของผู้จัดทำข้อมูลนั้น ๆ ข้อมูลเชิงวิชาการการจัดหาแหล่งเงินทุน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระเบียบและกฎหมายให้ทันสมัย
 - 2.4 ติดตามความก้าวหน้าทุก 2 เดือน
 - 2.5 จัดทำแบบสอบถามข้อเสนอแนะเพิ่มเติมระหว่างการปรับปรุง
 - 2.6 สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลให้ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะทราบอย่างสม่ำเสมอ
3. โครงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 3.1 ทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงที่มีอยู่เดิม
 - 3.2 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
โดยวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยง ระดับความเสี่ยง โอกาสที่จะเกิด ผลกระทบ แนวทางการแก้ไขปัญห และแนวทางการป้องกัน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและสามารถนำไปใช้งานให้เกิดประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 3.3 ดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงและประเมินผลการดำเนินงาน
 - 3.4 ติดตามความก้าวหน้าทุก 2 เดือน
 - 3.5 สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลให้ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะทราบอย่างสม่ำเสมอ

ระยะเวลาดำเนินงาน

แผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่าน Web site ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ มีระยะเวลาดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน 2552 และจะมีการประเมินผลในภาพรวมภายในเดือนพฤศจิกายน 2552

วิธีการและแนวทางการติดตามประเมินผล

การประเมินผลการดำเนินงานแผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่าน Web site ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ จะใช้วิธีการ

1. วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT) เพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสในการปรับปรุง และภัยคุกคาม เพื่อที่จะได้นำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงให้ครบถ้วนตรงตามความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามให้มากที่สุดและเกิดประโยชน์กับสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะสูงสุด
2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความพึงพอใจของผู้ใช้บริการข้อมูลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกมากขึ้น

งบประมาณ

โครงการย่อย 3 โครงการภายใต้แผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่าน Web site ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะมีเพียงโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้วงเงินงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จำนวน 29.46 ล้านบาท สำหรับโครงการย่อยที่เหลืออีก 2 โครงการ ไม่มีความจำเป็นต้องใช้งบประมาณเพิ่มเติม เพียงแต่ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะประมาณ 8 คน สำหรับการประสานงาน การจัดประชุม ออกแบบสอบถาม รวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงาน

ผู้รับผิดชอบ

1. นายธีรลักษ์ แสงสนิท
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. นางสาวอุปมา ใจหงษ์
รักษาการนักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและแผนการระดมทุน
3. ร.ต.ต. หญิง จารุณี เล็กดำรงศักดิ์
นักวิชาการคลังชำนาญการ
4. นางสาวจันทิรา ตรงรัมย์ทอง
เศรษฐกรชำนาญการ
5. นางสาวสมหญิง ดำรงแสง
นักพัฒนาทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

แผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่าน Website ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

	งบประมาณ 29.46 ล้านบาท
	ประมาณ 7 เดือน
	ระยะเวลาดำเนินการ:
	วันที่จัดทำ: 6-มี.ค.-52

1. เพื่อเพิ่มเสถียรภาพโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหนี้สาธารณะ
2. เพื่อพัฒนาการจัดการข้อมูล และระบบสารสนเทศที่จะทำให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ได้
ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยทั้งสำนักงานในการบรรลุเป้าหมายตามแผนการดำเนินงาน
ระบบเครือข่ายของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ที่ใช้งานในปัจจุบันมีอายุการใช้งานมาแล้ว มีความเสี่ยงในด้านเสถียรภาพของระบบสารสนเทศ ที่ไม่สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ความสามารถในการป้องกันไวรัส และการควบคุมระบบสำรองไฟฟ้าให้ไม่สามารถรองรับการเชื่อมโยงเครือข่ายกับระบบฐานข้อมูลอื่น ๆ ที่เพิ่มขึ้นเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของกระบวนการที่สร้างคุณค่า และกระบวนการสนับสนุน โดยครอบคลุมการดำเนินการ ดังนี้ 1) การปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายระบบฐานข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ 2) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน 3) การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อจำกัด ป้องกัน และลดความเสี่ยงภัยที่อาจเกิดขึ้นกับระบบ

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปีงบประมาณ 2552												ผลผลิต/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
1. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายและระบบคอมพิวเตอร์																1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. สำนัก/กอง/กลุ่ม และเจ้าหน้าที่	
1.1 ส่วนกองประมาณเงินงบประมาณรายจ่าย	1 เดือน	1 ต.ค. 52	31 ต.ค. 52													2. ฝ่ายพัสดุ	ผู้ใช้งานระบบ	
1.2 ยื่นขอประกวดราคา	1 เดือน	15 มี.ค. 52	16 เม.ย. 52													สำนักงานเลขานุการกรม	2. บริษัทผู้ปรับปรุงระบบ	
1.3 พิจารณาผลและลงนามสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง	15 วัน	17 เม.ย. 52	30 เม.ย. 52													จัดจ้าง		
1.4 ดำเนินการจัดตั้งและส่งมอบ	4 เดือน	1 พ.ค. 52	31 ส.ค. 52													4. คณะกรรมการกำกับและ		
1.5 มีกองบรมผู้ใช้งานระบบและผู้เกี่ยวข้อง	1 เดือน	1 ส.ค. 52	31 ส.ค. 52													ตรวจรับ		
1.6 ตรวจจับ และเบิกจ่ายเงิน	3 เดือน	30 มิ.ย. 52	30 ก.ย. 52															
1.7 ประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานให้ผู้บริหารทราบ	1 เดือน	1 ก.ย. 52	30 ก.ย. 52															
2. โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของกระบวนการที่สร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน																ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. สำนัก/กอง/กลุ่ม	
2.1 ทบทวนระบบฐานข้อมูลที่มีอยู่ของ สบน. และรายงานผลการทบทวน และแนวทางการพัฒนาให้ผู้บริหารทราบ	1 เดือน	1 มี.ค. 52	31 มี.ค. 52														2. บริษัทผู้ปรับปรุงระบบ	
2.2 พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในประเด็นยุทธศาสตร์ของ สบน. เช่น ระบบฐานข้อมูลหนี้สาธารณะ เป็นต้น	6 เดือน	มี.ค. 52	ก.ย. 52															
2.3 ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาที่ได้กำหนดไว้	3 เดือน	พ.ค. 52	ก.ย. 52															
2.4 ประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานสรุปผลการดำเนินการเสนอผู้อำนวยการ สบน. รับทราบ	1 เดือน	1 ก.ย. 52	30 ก.ย. 52															

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปีงบประมาณ 2552										ผลิต/ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง
				พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
3. การบริหารความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ																
3.1 ทบทวนระบบบริหารความเสี่ยงของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ	2 เดือน	1 ก.พ. 52	31 มี.ค. 52													
3.2 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแผนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น IT Contingency Plan และเสนอให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ เห็นชอบ	1 เดือน	1 มี.ค. 52	31 มี.ค. 52													
3.3 การดำเนินการตามแผนฯ และมาตรการจัดการความเสี่ยงได้แล้วเสร็จครบถ้วน	6 เดือน	1 เม.ย. 52	30 ก.ย. 52													
3.4 ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผน/มาตรการ	3 เดือน	พ.ค. 52	ก.ย. 52													
3.5 ประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานสรุปผลการดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ	1 เดือน	1 ก.ย. 52	30 ก.ย. 52													

**ผลการวิเคราะห์ภารกิจหลักและยุทธศาสตร์
เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
แสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามผลการปฏิบัติราชการ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552**

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเป็นหน่วยงานราชการเพียงแห่งเดียวที่มีอำนาจหน้าที่เบ็ดเสร็จ ความเป็นเอกภาพในการดำเนินการเกี่ยวกับหนี้สาธารณะภายใต้กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ประกอบด้วย การก่อหนี้ การบริหารหนี้ และการชำระหนี้ เป็นต้น รวมทั้งยังมีส่วนสนับสนุนอีกจำนวนมาก เพื่อให้สามารถดำเนินการสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและนโยบายรัฐบาล โดยมี วิสัยทัศน์ คือ เป็นองค์กรที่ได้รับความน่าเชื่อถือในระดับสากล ในการเสนอแนะนโยบายและดำเนินการ ก่อหนี้และบริหารหนี้สาธารณะ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประเทศ มีระบบการบริหารจัดการที่มี ประสิทธิภาพ ทันสมัย และมีบุคลากรที่มีคุณภาพ

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ซึ่งในมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ 5 ได้ระบุถึงระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ ประกอบกับ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้ให้ความสำคัญการพัฒนาเพื่อเพิ่มระดับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบราชการ โดยได้แต่งตั้งคณะทำงานด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในการพัฒนาระบบราชการของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเพื่อพิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนาระบบ ราชการที่เหมาะสมกับสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ติดตามความก้าวหน้าอย่างสม่ำเสมอ และเผยแพร่ผล การดำเนินงานให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1. ที่ปรึกษาด้านหนี้สาธารณะ | ประธานคณะทำงาน |
| 2. รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ | รองประธานคณะทำงาน |
| 3. ผู้แทนสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง | คณะทำงาน |
| 4. ผู้แทนศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง | คณะทำงาน |
| 5. ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ | คณะทำงาน |
| 6. ผู้แทนธนาคารแห่งประเทศไทย | คณะทำงาน |
| 7. ผู้แทนการทางพิเศษแห่งประเทศไทย | คณะทำงาน |
| 8. ผู้แทนการเคหะแห่งชาติ | คณะทำงาน |
| 9. ผู้แทนสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย | คณะทำงาน |
| 10. ผู้แทนธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) | คณะทำงาน |
| 11. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ | คณะทำงานและเลขานุการ |
| 12. นางสาวอุปมา ไจหงษ์
นักวิชาการคลังชำนาญการ | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |

- | | |
|--|-----------------------------|
| 13.ร.ต.ต. หญิง จารุณี เล็กดำรงศักดิ์
นักวิชาการคลังชำนาญการ | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 14.นางสาวจันทิรา ตรงรัมย์ทอง
เศรษฐกรชำนาญการ | คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 15.นายพิชิต หอมจันทร์เต็ม
เศรษฐกรปฏิบัติการ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

ภารกิจหลักของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ประกอบด้วย

1. เสนอแนะนโยบายและหลักเกณฑ์ รวมทั้งการจัดทำแผนเกี่ยวกับการบริหารหนี้สาธารณะ
2. กำกับและดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารหนี้สาธารณะ ซึ่งเป็นหน้าที่ที่หน่วยงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจหรือหนี้ที่กระทรวงการคลังให้กู้ต่อหรือค้ำประกัน รวมทั้งกำกับดูแลการปฏิบัติตามสัญญาที่ได้ผูกพัน กฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนติดตามและประเมินผล
3. จัดทำงบชำระหนี้ของรัฐบาล รวมทั้งการบริหารและดำเนินการชำระหนี้
4. ประสานงานและทำความเข้าใจในระดับนโยบาย รวมทั้งการจัดทำแผนความช่วยเหลือทางการเงินและวิชาการกับแหล่งเงินกู้ต่างประเทศ
5. ติดตามภาวะตลาดเงินและตลาดทุน รวมทั้งเทคนิคในการบริหารหนี้สาธารณะและการพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ
6. ประสานงานและดำเนินการเกี่ยวกับการจัดลำดับความน่าเชื่อถือของประเทศ
7. ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ รวมทั้งจัดทำข้อมูลสารสนเทศด้านหนี้สาธารณะ ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบเตือนภัยเกี่ยวกับหนี้สาธารณะ
8. พิจารณาความเหมาะสมของการระดมเงินสำหรับโครงการลงทุนของภาครัฐ
9. พัฒนาศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาไทยให้เป็นศูนย์ในระดับภูมิภาคและส่งเสริมกิจการที่ปรึกษาไทยให้สามารถแข่งขันกับนานาชาติ
10. ติดตามและประเมินผลการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฐานะการเงินการคลังของประเทศ ภาวะการค้าการลงทุน การเมืองในประเทศ และนโยบายเศรษฐกิจของประเทศผู้นำเศรษฐกิจโลก

ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การบริหารจัดการหนี้สาธารณะเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศให้เป็นศูนย์กลางการระดมทุนในระดับภูมิภาค

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การจัดหาแหล่งระดมทุนที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การพัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้พิจารณาภารกิจหลักของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะทั้ง 10 ภารกิจแล้วเห็นว่า มีเพียง 2 ภารกิจหลักที่ยังไม่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะคือ

1. ประสานงานและทำความเข้าใจในระดับนโยบาย รวมทั้งการจัดทำแผนความช่วยเหลือทางการเงินและวิชาการกับแหล่งเงินทุนต่างประเทศ
2. พัฒนาศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาไทยให้เป็นศูนย์ในระดับภูมิภาคและส่งเสริมกิจการที่ปรึกษาไทยให้สามารถแข่งขันกับนานาชาติ

จากนั้นฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ได้พิจารณากำหนดกรอบการคัดเลือกนำเสนอคณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกประเด็นการพัฒนาระบบราชการ เป้าหมาย และตัวชี้วัด เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ทั้งนี้ ได้วิเคราะห์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้รับบริการ และเหตุการณ์การคัดเลือก โดยสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการหนี้สาธารณะเชิงรุก
 - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้รับบริการ ได้แก่ หน่วยงานของรัฐ สถาบันการเงิน สื่อมวลชน
 - เหตุผลการคัดเลือกประเด็น

มีความเกี่ยวข้องกับประชาชนส่วนใหญ่ค่อนข้างน้อยและการบริหารจัดการหนี้สาธารณะในเชิงรุกให้มีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีฐานข้อมูลด้านหนี้สาธารณะที่มีความถูกต้อง ทันสมัย และครบถ้วน ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศให้เป็นศูนย์กลางการระดมทุนในระดับภูมิภาค
 - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้รับบริการ ได้แก่ นักลงทุน ผู้ระดมทุนในตลาดตราสารหนี้ และหน่วยงานของรัฐ
 - เหตุผลการคัดเลือกประเด็น

มีผลกระทบต่อประชาชนทางอ้อม ความเร่งด่วนค่อนข้างน้อย ต้องมีฐานข้อมูลที่มีความถูกต้องก่อน จึงจะสามารถพัฒนาต่อยอดให้เกิดประสิทธิภาพได้
3. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การจัดหาแหล่งระดมทุนที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน
 - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้รับบริการ ได้แก่ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และสถาบันการเงิน
 - เหตุผลการคัดเลือกประเด็น

มีผลกระทบต่อประชาชนค่อนข้างมาก แต่เนื่องจากมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงานทำให้ต้องมีการจัดการฐานข้อมูลที่ต้องการ ทันสมัย และครบถ้วน เพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดทำแผนการระดมทุนที่เหมาะสม

4. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้รับบริการ ได้แก่ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ และประชาชน
- เหตุผลการคัดเลือกประเด็น
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเป็นหน่วยงานวิชาการเพียงแห่งเดียวที่รวบรวมและนำเสนอข้อมูลด้านหนี้สาธารณะ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการหนี้สาธารณะของประเทศ และกำหนดการดำเนินงานของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะในทุกด้าน ดังนั้น การพัฒนาฐานข้อมูลให้มีความถูกต้องทันสมัยและครอบคลุมข้อมูลตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงมีความสำคัญ รวมทั้งการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังเป็นพื้นฐานต่อการพัฒนาประเด็นยุทธศาสตร์อื่นๆ ด้วย
- ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
ได้จัดทำแบบสอบถามรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ข้อมูลโดยสามารถสรุปประเด็นสำคัญได้ 3 ประเด็น คือ ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ความถูกต้องของข้อมูล และความทันสมัยของข้อมูล
- ปัญหาและอุปสรรค
ขาดบุคลากรมืออาชีพ การประสานงานและการเชื่อมโยงระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่สมบูรณ์

5. ภารกิจหลัก การรับความช่วยเหลือทางการเงินและวิชาการกับแหล่งเงินกู้ต่างประเทศ

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้รับบริการ ได้แก่ หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ
- เหตุผลการคัดเลือกประเด็น
การรับความช่วยเหลือโดยตรงจากแหล่งเงินกู้ต่างประเทศลดน้อยลง เพราะประเทศไทยเป็นประเทศพัฒนาแล้ว

6. ภารกิจหลัก พัฒนาศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาไทยให้เป็นศูนย์ในระดับภูมิภาค

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้รับบริการ ได้แก่ ที่ปรึกษาไทย หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และประชาชน
- เหตุผลการคัดเลือกประเด็น
มีความเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรง แต่ในการดำเนินงานต้องดำเนินการผ่านหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ซึ่งปัจจุบันระบบสารสนเทศยังไม่มีเสถียรภาพ ไม่มีความปลอดภัยเพียงพอ จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความสมบูรณ์ก่อน เพื่อให้การบริการสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว และปลอดภัย

จากผลการวิเคราะห์ดังกล่าวข้างต้น ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ ได้คัดเลือกประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 คือ การพัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการพัฒนาระบบราชการของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 เนื่องจากประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เป็นการให้บริการข้อมูลที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับประชาชน เช่น ข้อมูล

หนี้สาธารณะ ข้อมูลตราสารหนี้ และข้อมูลด้านการระดมทุน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดนโยบายของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะและการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานมีส่วนสำคัญอย่างมากในการพัฒนาต่อยอดระบบอื่น ๆ หรือการให้บริการด้านต่าง ๆ

หลังจากที่คณะทำงานฯ ได้ให้ความเห็นชอบการคัดเลือกประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 คือ การพัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการพัฒนากระบวนการของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ตามแนวทางที่ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ ได้นำเสนอแล้ว ฝ่ายเลขานุการคณะทำงานฯ จะได้กำหนดกรอบแนวคิด/กรอบแนวทางที่เหมาะสมที่จะดำเนินการพัฒนาในด้านความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ความถูกต้อง ความน่าสนใจ และความทันสมัยของข้อมูล โดยจะจัดทำเป็นแผนการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลผ่าน Web site ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเพื่อขอความเห็นชอบคณะทำงานฯ ต่อไป ซึ่งจะประกอบไปด้วยวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ผลสำเร็จ ตัวชี้วัด การประเมินผล งบประมาณ และผู้รับผิดชอบ

ภาคผนวก จ

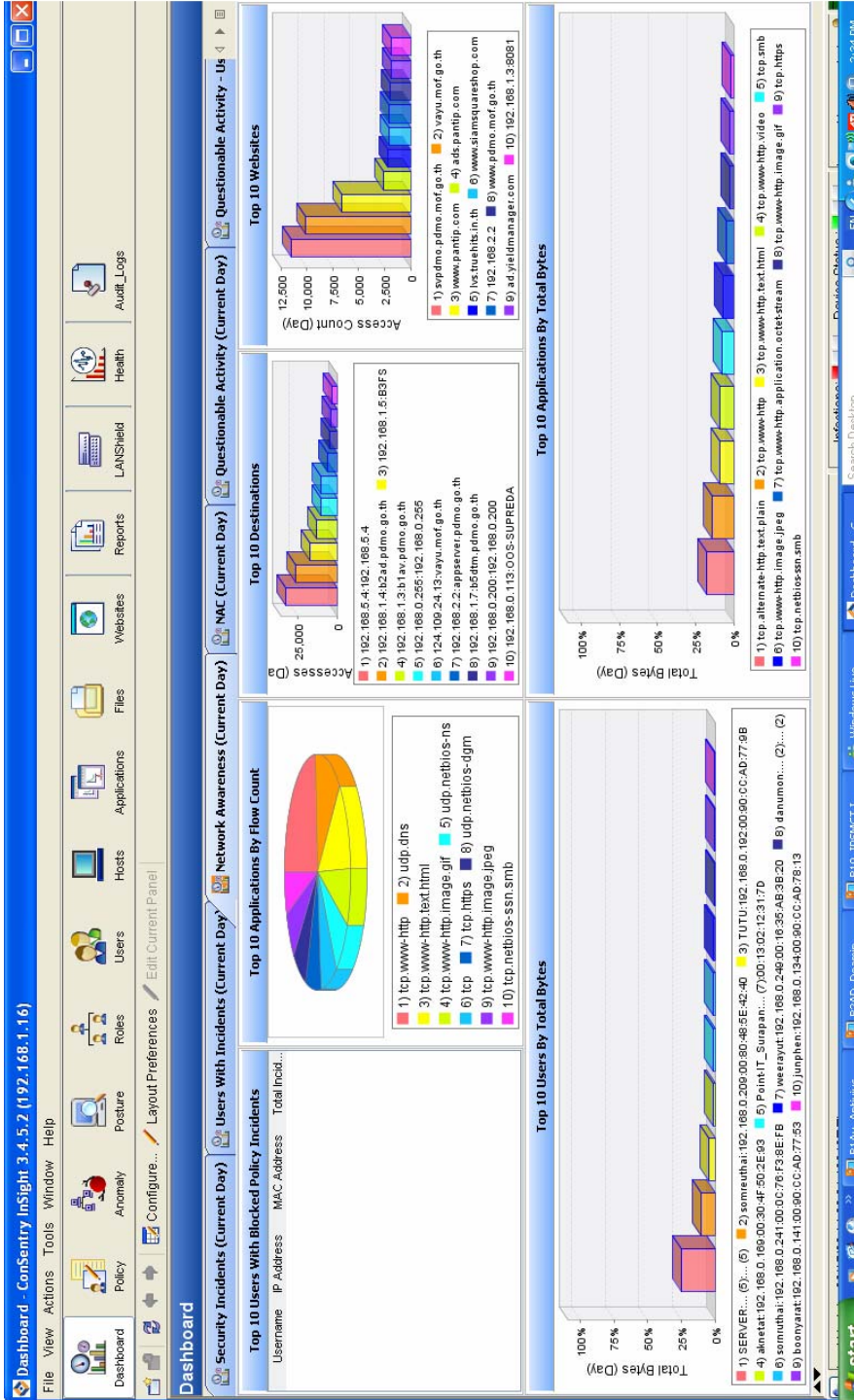
เปรียบเทียบเครือข่ายก่อนและหลังปรับปรุง



สามารถทดสอบความเร็วของอินเทอร์เน็ตได้เต็มประสิทธิภาพ

โดยจากกลุ่ม สามารถดาวน์โหลดได้สูงถึง 14.72 mb/s จากความเร็วที่เข้าสู่สัญญาณจากบริษัททรู คือ 15 mb/s (ดาวน์โหลดไฟล์ 5 mb ในเวลา 3 วินาที , ไฟล์ 35 mb ในเวลา 20 วินาที , ไฟล์ 800 mb ในเวลา 7 นาที)

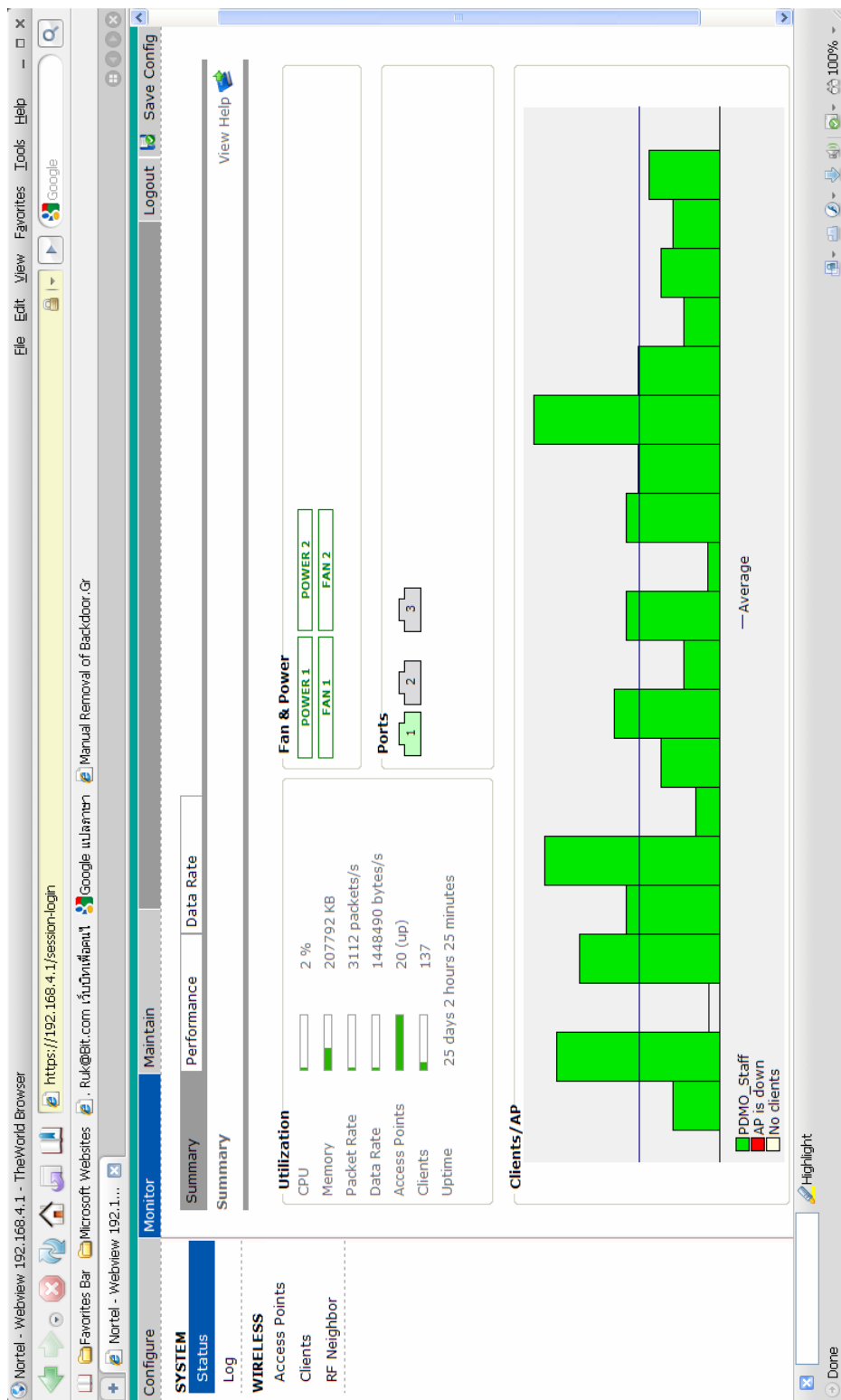
ซึ่งจากก่อนที่จะปรับระบบนั้นทดสอบการดาวน์โหลดได้เพียง 5 mb/s



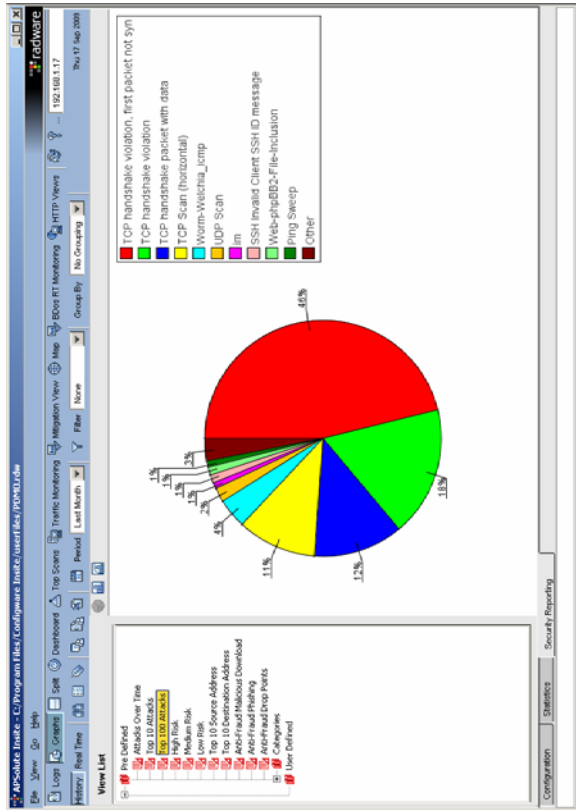
สามารถบริหารจัดการช่องทางจราจรคอมพิวเตอร์ (Bandwidth management)

จากระบบ NAC (Network Access Control)

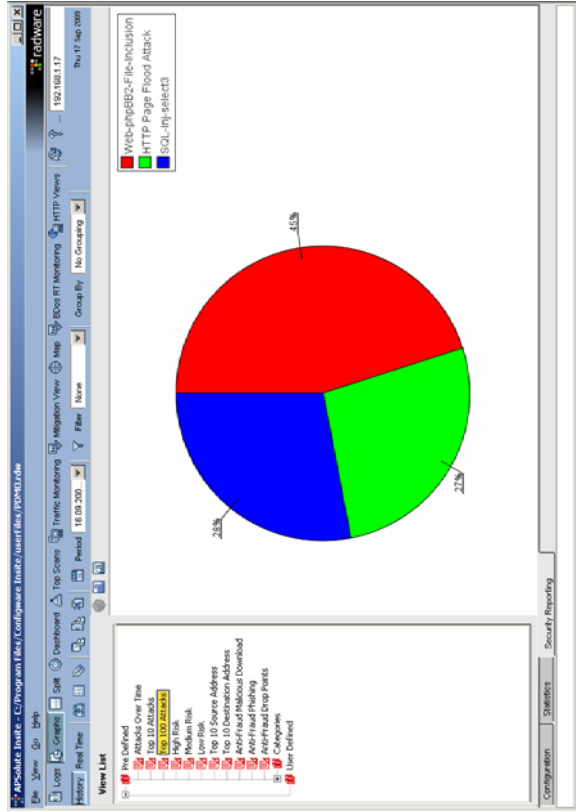
โดยากรูป จะเห็นถึงการ ใช้ Bandwidth ไปในเรื่องใดบ้าง ใครใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด ใครดาวน์โหลดข้อมูลมากที่สุด และภาพรวมในองค์กร ใช้ Bandwidth ไปกับช่องทางใดบ้าง



สามารถบริหารจัดการเครื่องดูง่ายให้เห็นการเกาะ Wireless Access point
โดยจากรูป Access point แต่ละตัวสามารถปรับให้เครื่องดูง่ายเกาะกันไม่ให้เกินเครื่องต่อตัว



รูปที่ 1 ก่อนปรับปรุง

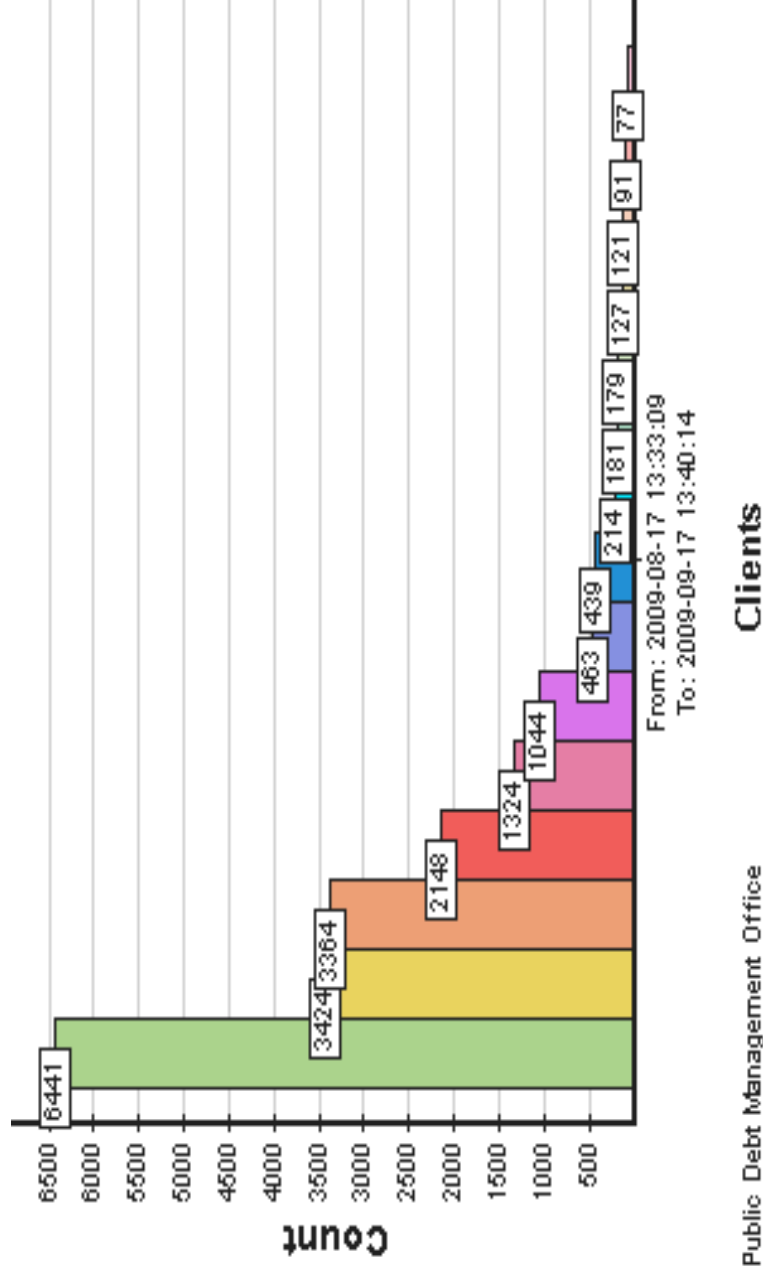


รูปที่ 2 หลังปรับปรุง

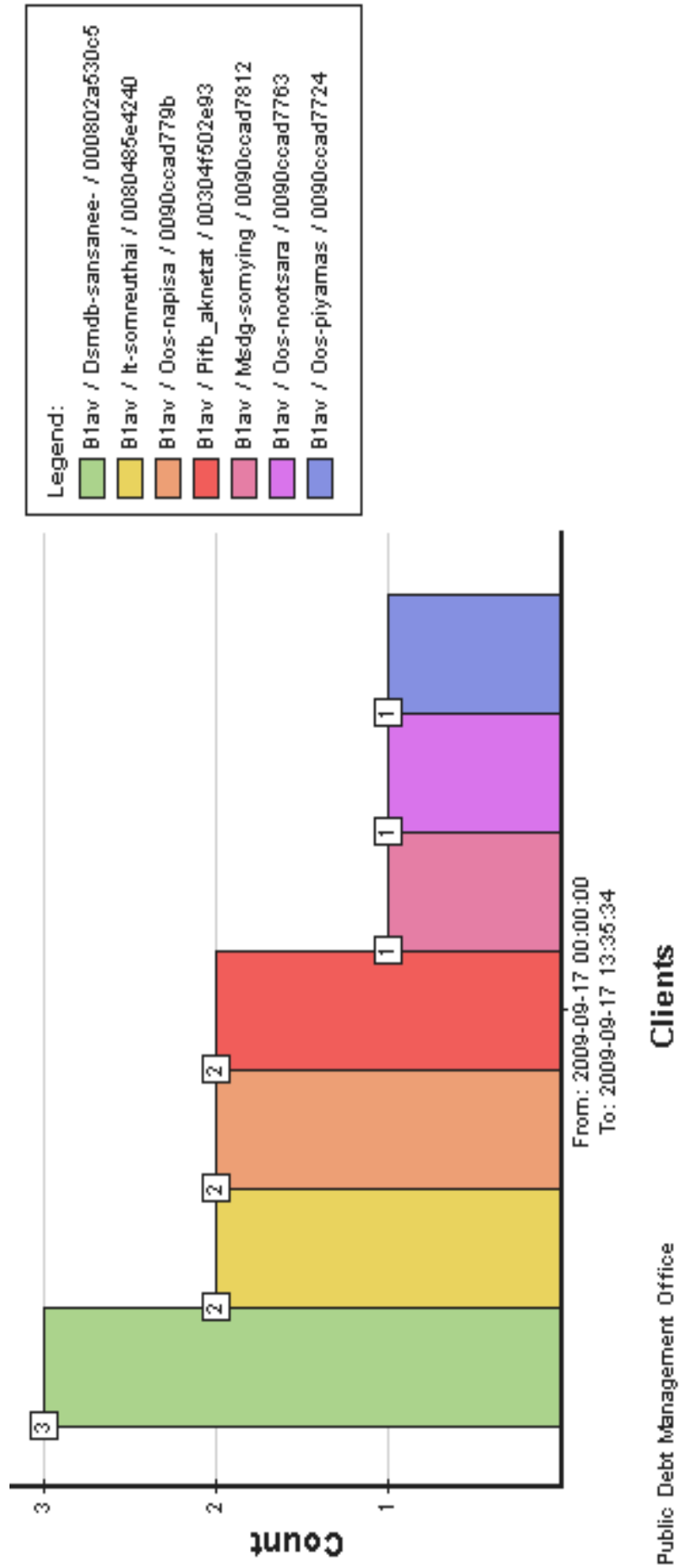
สามารถปิดช่องทางการโจมตีจากผู้ไม่หวังดี (Hacker)

โดยจากรูปที่ 1 จะเห็นได้ว่ามีช่องทางการหลากหลายช่องทางเข้ามาโจมตีเว็บไซต์ ทำให้เว็บช้าหรือล่มได้
จากรูปที่ 2 สามารถแก้ไขโดยปิดช่องทางที่เป็นความเสี่ยงในการเข้ามาโจมตีให้เหลือเพียง 3 ช่องทาง
โดยให้เหลือแต่ช่องทางที่เป็นของเว็บไซต์ (HTTP port 80)

หมายเหตุ : เว็บไซต์ที่ใช้ทดสอบคือ เวบจากศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาไทย



รูปของไวรัสก่อนที่จะมีการปรับปรุงระบบ จะเห็นได้ว่ามีเครื่องที่ติดไวรัสอยู่หลายเครื่องและแต่ละเครื่องติดไวรัสหลายพันตัว โดยกราฟแท่งแรกจะเห็นว่า ติดไวรัสมากถึง 6,441 ตัว เครื่องต่อมาที่ติดมากถึง 3,424 ตัว



รูปของไวรัสหลังจากที่ได้มีการติดตั้งระบบใหม่และลงโปรแกรมด้านไวรัสที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์ และอัปเดตให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ จะเห็นว่าไวรัสเครื่องที่ติดไวรัส ลดลงอย่างมาก โดยเหลืออยู่เพียง 7 เครื่อง และแต่ละเครื่องติดอยู่เพียงไม่กี่ตัว