

**รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจในการเข้าร่วม  
โครงการการจัดการความรู้เพื่อสร้างเครือข่ายในการทำงาน KM Networking  
กลุ่มตรวจสอบภายใน สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘**

**๑. ความเป็นมา**

ตามที่ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (ผอ.สบน.) ได้อนุมัติโครงการการจัดการความรู้เพื่อสร้างเครือข่ายในการทำงาน (KM Networking) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์คือ ๑) เพื่อเปิดโอกาสให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์การทำงาน โดยมีกลุ่มตรวจสอบภายใน (กตส.) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ศทส.) ร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายกัน โดยสนับสนุนข้อมูลซึ่งกันและกัน ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ๒) เพื่อส่งเสริมศักยภาพของบุคลากร กตส. ให้มีความรู้ มีทักษะในการปฏิบัติงานมากขึ้น และก่อให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และ ๓) สร้างความผูกพันและลดความขัดแย้งระหว่างการปฏิบัติงานร่วมกัน โดยเริ่มดำเนินโครงการตั้งแต่เดือนมิถุนายน - เดือนกันยายน ๒๕๕๘ นั้น

กลุ่มตรวจสอบภายในได้ดำเนินโครงการ KM Networking ผ่านกิจกรรม ๓ กิจกรรม ได้แก่ ๑) กิจกรรม “สังสรรค์เสวนาพาเพลิน” ในหัวข้อข้อการควบคุมภายในที่เราควรรู้ ๒) กิจกรรม “Meet and Greet Knowledge Sharing” ในหัวข้อ Using IT For Auditing จำนวน ๒ ครั้ง ๓) กิจกรรม “Knowledge Exchange Party” ในหัวข้อการดำเนินการจ้างที่ปรึกษา และหัวข้อการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธี e-market และวิธี e-bidding และเมื่อจบกิจกรรมได้มีการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจให้กับผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อที่จะนำไปปรับปรุงและพัฒนากิจกรรมให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

**๒. วัตถุประสงค์**

๒.๑ เพื่อสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม KM Networking

๒.๒ เพื่อให้ สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม เสนอความคิดเห็น เพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินโครงการในปีต่อไป

**๓. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล**

แบบประเมินผลความคิดเห็นและความพึงพอใจการจัดกิจกรรม ประกอบด้วย

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ได้แก่ หน่วยงานต้นสังกัด จำนวนครั้งในการเข้าร่วมกิจกรรม และหัวข้อที่เข้าร่วมกิจกรรม

ตอนที่ ๒ การประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม KM Networking โดยกำหนดระดับคะแนนเป็นระดับ ๑ - ๕ โดยระดับ ๑ คะแนน แสดงถึงความพึงพอใจน้อยที่สุด ไล่ไปตามลำดับจนถึงระดับ ๕ คะแนน ที่แสดงถึงระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

**๔. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล**

นำแบบสำรวจไปเก็บข้อมูลกับบุคลากรของ สบน. ที่เข้าร่วมโครงการ KM Networking จำนวน ๕๐ คน และได้รับแบบสำรวจกลับคืนมาจำนวน ๕๐ ชุด หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

**๕. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล**

ใช้วิธีการทางสถิติเบื้องต้นในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ วิธีค่าเฉลี่ยเลขคณิตถ่วงน้ำหนัก (Weighted arithmetic mean) และวิธีค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean) โดยได้กำหนดเกณฑ์ ดังนี้

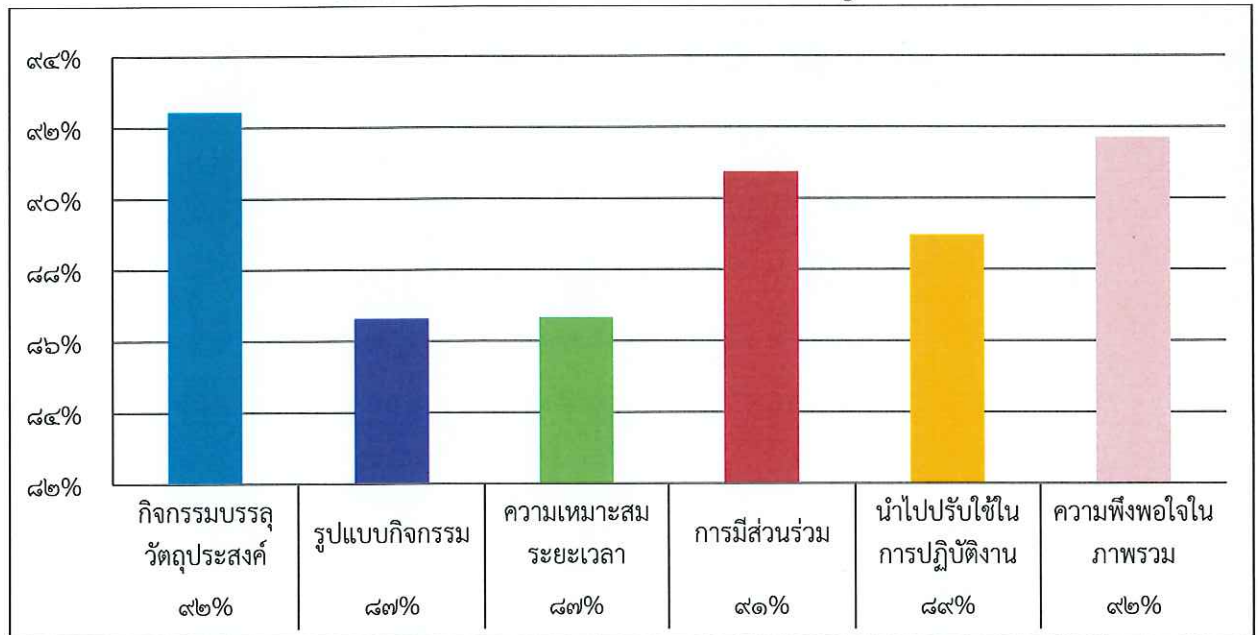
คะแนน	ร้อยละ	เกณฑ์
ตั้งแต่ ๔.๑ ขึ้นไป	ตั้งแต่ ๘๒ - ๑๐๐	พึงพอใจมากที่สุด
ตั้งแต่ ๓.๑-๔	ตั้งแต่ ๖๒ - ๘๐	พึงพอใจมาก
ตั้งแต่ ๒.๑-๓	ตั้งแต่ ๔๒ - ๖๐	พึงพอใจ
ตั้งแต่ ๑.๑-๒	ตั้งแต่ ๒๒ - ๔๐	พึงพอใจน้อย
ตั้งแต่ ๐-๑	ตั้งแต่ ๐ - ๒๐	พึงพอใจน้อยที่สุด

**๖. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ KM Networking สามารถสรุปรายละเอียดได้ ดังนี้

๑) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการการจัดการความรู้เพื่อสร้างเครือข่ายในการทำงาน (KM Networking) ซึ่งประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คือ กิจกรรมได้บรรลุวัตถุประสงค์ และความพึงพอใจในภาพรวมของการเข้าร่วมโครงการ KM Networking ได้รับความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๙๒ ตามลำดับ และประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ รูปแบบและวิธีการจัดกิจกรรมและความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินกิจกรรม ได้รับความพึงพอใจระดับร้อยละ ๘๗ ตามลำดับ ในภาพรวมถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีรายละเอียดตามแผนภูมิที่ ๑

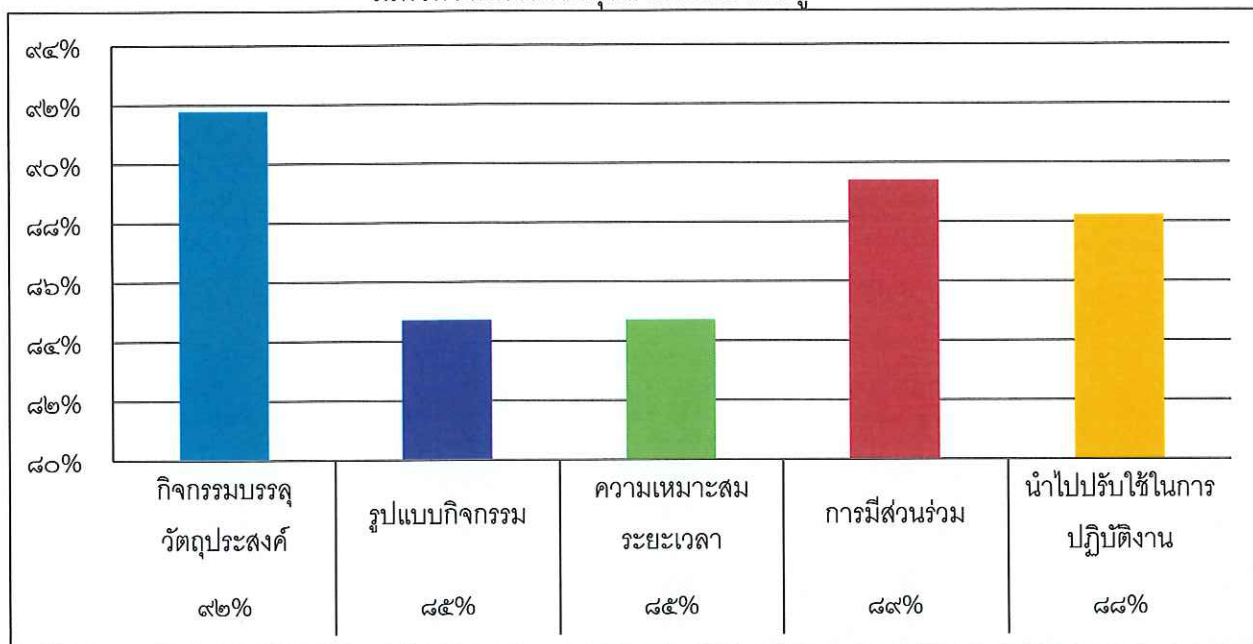
แผนภูมิที่ ๑ : ภาพรวมความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการการจัดการความรู้ เพื่อสร้างเครือข่ายในการทำงาน KM Networking



๒) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกิจกรรมแต่ละหัวข้อ มีรายละเอียด ดังนี้

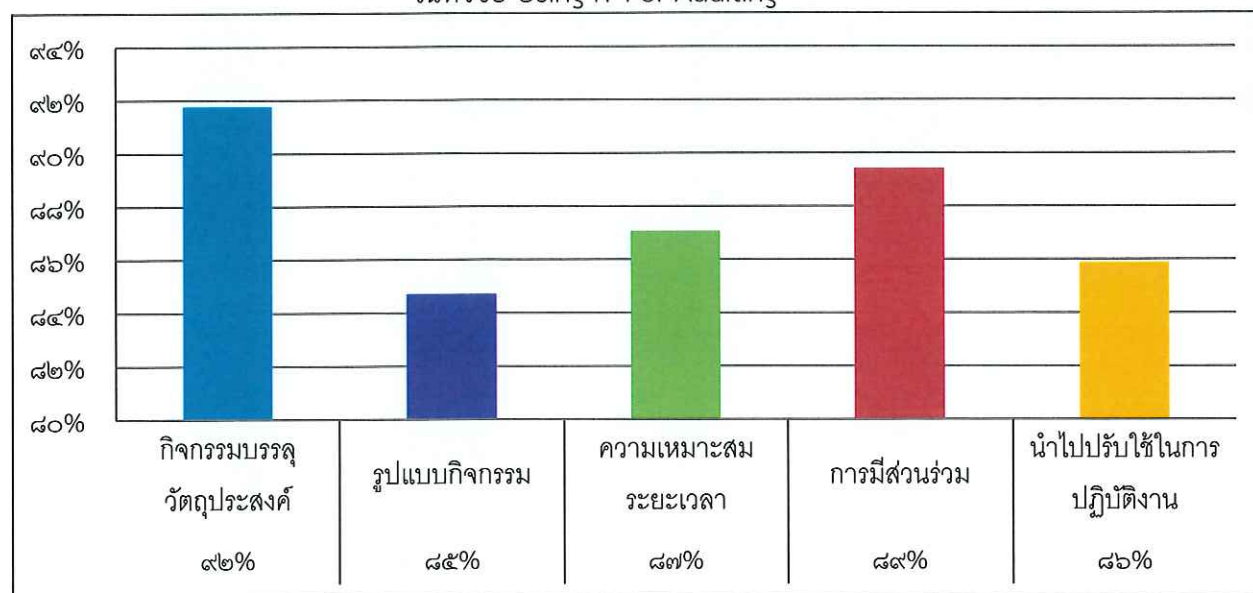
๒.๑) กิจกรรม “สังสรรค์เสวนาพาเพลิน” ในหัวข้อการควบคุมภายในที่เราควรรู้ โดยประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คือ กิจกรรมได้บรรลุวัตถุประสงค์ ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๙๒ และประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ รูปแบบและวิธีการจัดกิจกรรม และความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินกิจกรรม ได้รับความพึงพอใจระดับร้อยละ ๘๗ ตามลำดับ ซึ่งความพึงพอใจในประเด็นทั้งหมดอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีรายละเอียดตามแผนภูมิที่ ๒

แผนภูมิที่ ๒ : ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรม “สังสรรค์เสวนาพาเพลิน”  
ในหัวข้อข้อการควบคุมภายในที่เราควรรู้



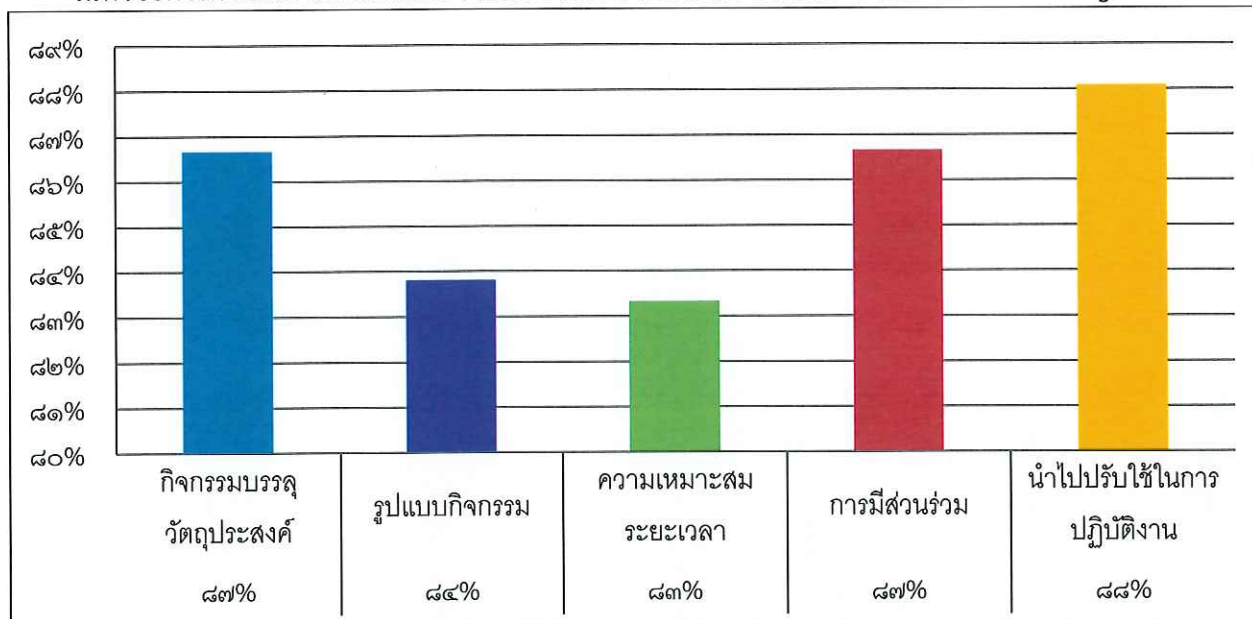
๒.๒) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกิจกรรม “Meet and Greet Knowledge Sharing” ในหัวข้อ Using IT For Auditing โดยประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คือ กิจกรรมได้บรรลุวัตถุประสงค์ ได้รับความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๙๒ และประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ รูปแบบและวิธีการจัดกิจกรรม และความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินกิจกรรม ได้รับความพึงพอใจระดับร้อยละ ๘๕ ซึ่งความพึงพอใจในประเด็นทั้งหมดอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีรายละเอียดตามแผนภูมิที่ ๓

แผนภูมิที่ ๓ : ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรม “Meet and Greet Knowledge Sharing”  
ในหัวข้อ Using IT For Auditing



๒.๓) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกิจกรรม “Knowledge Exchange Party” ในหัวข้อ การดำเนินการจ้างที่ปรึกษา และหัวข้อการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธี e-market - e-bidding โดยประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ได้รับความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๘๘ และประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินกิจกรรม ได้รับความพึงพอใจระดับร้อยละ ๘๓ ซึ่งความพึงพอใจในประเด็นทั้งหมดอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีรายละเอียดตามแผนภูมิที่ ๔

แผนภูมิที่ ๔ : ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรม “Knowledge Exchange Party” ในหัวข้อการดำเนินการจ้างที่ปรึกษา และหัวข้อการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธี e-market - e-bidding



#### ๗. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็น คือ โครงการการจัดการความรู้เพื่อสร้างเครือข่ายในการทำงาน (KM Networking) เป็นโครงการที่มีประโยชน์ เป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมทั้งหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน พร้อมทั้งให้ความรู้กับบุคลากรของ สำนัก/ศูนย์/กลุ่มของ สบง. เพื่อส่งเสริมทัศนคติที่ดีในการทำงานร่วมกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล จึงเห็นควรให้มีโครงการดังกล่าวต่อไป

#### ๘. ประโยชน์ที่ได้รับ

ผลการสำรวจดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อ กตส. และผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนา และปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งเพื่อประกอบการวางแผนการจัดการความรู้ของ กตส. ในปีต่อไป

กลุ่มตรวจสอบภายใน  
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ