



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนอำนวยการ โทร. ๐.๒๒๖๕.๘๐๕๐ ต่อ ๕๑๐๒

ที่ กค.๐๙๐๑/สลก/๒๒๗ วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ตามที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เพื่อตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทันทั่วถึง ผ่านช่องทางต่างๆ ๕ ช่องทาง ได้แก่ โทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์ เว็บไซต์ สบน. และศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี และมอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการกรม กำกับดูแลและรับผิดชอบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อการเข้าถึงระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เป็นไปด้วยความเหมาะสม ผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ที่เว็บไซต์ <http://opm.๑๑๑๑.go.th/portal> ของสำนักนายกรัฐมนตรี นั้น

สำนักงานเลขาธิการกรม ขอเรียนว่า ในไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๑) ไม่มีเรื่องร้องเรียนของ สบน. โดยมีสรุปรายงานข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

ที่	เรื่องร้องเรียน	การรายงาน
๑	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	สบน.ไม่ได้รับเรื่องกล่าวหาเรื่องเรียนเจ้าหน้าที่ของ สบน. ในเรื่องดังกล่าว
๒	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	สบน.ไม่ได้รับเรื่องกล่าวหาเรื่องเรียนเจ้าหน้าที่ของ สบน. ในเรื่องดังกล่าว

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบตามนัยที่กล่าวข้างต้นด้วย จะขอบคุณยิ่ง

สิริภา สัตยานนท์

(นางสาวสิริภา สัตยานนท์)

เลขาธิการกรม

ทราบ

(นางสาวพิมพ์เพ็ญ ลัดพลี)

รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เว็บไซต์ : opm.๑๑๑.go.th
สำนักนายกรัฐมนตรี

ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ค้นหาข้อมูลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

เรื่องราวร้องทุกข์
สารบัญ
แดชบอร์ด
รายงาน
ระบบจัดการข้อมูล

รายงานรับ-งานดำเนินการ

รายการรับ 0 งานดำเนินการ 0 รายการแจ้งเดือน 0

ดูใบตรวจกับเคสขอ

นางศุมาลี โตเป่า
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
เจ้าหน้าที่ Contact Point

17:01 9/4/2561

เว็บไซต์ : www.pdmo.go.th
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง

Content Management System

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
Public Debt Management Agency

ยินดีต้อนรับ สด ส่วนงานระบบ | Edit Profile | Change Password | Logout

หน้าจอสืบค้น

ส่วนข้อมูลข่าวสาร	ส่วนสืบค้นข้อมูล	ส่วนสืบเรื่องร้องเรียน
การสืบค้นข้อมูลเรื่องร้องเรียนและกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน	กระบวนการจัดการข้อพิพาทเงินไหลนองหนี้	กระบวนการจัดการหนี้สาธารณะ

14:03 10/4/2561

สรุปรายงาน : ไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๑) สบ.ไม่ได้รับเรื่องกล่าวหาเรื่องเรียน
เจ้าหน้าที่ของ สบ. ในเรื่องดังกล่าว