



## บันทึกข้อความ

ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้  
เลขที่รับ ๔๒๘  
วันที่ ๓/๗/๖๒  
เวลา ๑๙.๓๗ น.

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๑๐๒

ที่ กค.๐๙๐๑/สลก/๗๕๓ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ตามที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เพื่อตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทันที่ผ่านช่องทางต่างๆ ๔ ช่องทาง ได้แก่ โทรศัพท์/โทรสาร ไปรษณีย์ เว็บไซต์ สบน. และศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี และมอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการกรมกำกับดูแลและรับผิดชอบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อให้ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นไปด้วยความเหมาะสม นั้น

สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) ขอรายงานข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ในไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๒ (เดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๒) ดังนี้

ที่	เรื่องร้องเรียน	การรายงาน
๑	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	สบน. ไม่ได้รับเรื่องกล่าวหาเรื่องเรียนเจ้าหน้าที่ของ สบน. ในเรื่องดังกล่าว
๒	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	สบน. ไม่ได้รับเรื่องกล่าวหาเรื่องเรียนเจ้าหน้าที่ของ สบน. ในเรื่องดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบตามนัยที่กล่าวข้างต้นด้วย จะขอบคุณยิ่ง

สิริภา สัตยานนท์

(นางสาวสิริภา สัตยานนท์)

เลขาธิการกรม

ทราบ

อ. อ. อ. อ.

(นายธีรชัย อัตนวนิช)

ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เว็บไซต์ : [www.pdmo.go.th](http://www.pdmo.go.th)

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง

## Content Management System



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE

เว็บไซต์ระบบ : [www.pdmo.go.th](http://www.pdmo.go.th) | [Content Management](#) | [CRK Profile](#) | [Change Password](#) | [Logout](#)

- หน้าหลัก
  - เกี่ยวกับ สบง.
  - ชุดเอกสารและแบบฟอร์ม
  - รายงานข้อมูลหนี้สาธารณะ
  - กฎหมายและมติคณะรัฐมนตรี
  - คำอธิบายวิธีคำนวณต้นทุนการกู้ยืม
  - ตราสารหนี้
  - การบริหารหนี้สาธารณะ
  - แผนปฏิบัติการ 5 ปี
  - เอกสารเผยแพร่
  - ข่าว
  - เอกสารเผยแพร่ CR Code
  - ศาลาขึ้นทะเบียน
  - แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
  - สมาชิกประจำหน่วยงาน
- โครงการเงินกู้เพื่อการบริหารจัดการ  
ทรัพยากรน้ำและระบบขนส่งทางถนน  
ระยะที่ 1

### ศูนย์รับแจ้งร้องเรียน

จำนวน 0 รายการ

สถานะ	วันที่ส่งเรื่องร้องเรียน	ชื่อ - นามสกุล	ที่มา	ดูรายละเอียด	ลบรายการ
-------	--------------------------	----------------	-------	--------------	----------

ไม่มีข้อมูล

เว็บไซต์ : <http://opm.๑๑๑๑.go.th>

สำนักนายกรัฐมนตรื

ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

ค้นหาข้อมูลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน

รายการรับ-งานดำเนินการ

รายการรับ 0 งานดำเนินการ 0 รายการแจ้งเดือน 0 ลงในสวนรับผิดชอบ

นางศุภาณี โตเป่า  
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ  
เจ้าหน้าที่ Contact Point

สรุปรายงานไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๒ : ช่องทางเว็บไซต์ : [www.pdmo.go.th](http://www.pdmo.go.th)

และ <http://opm.๑๑๑๑.go.th> สำนักนายกรัฐมนตรื ไม่มีเรื่องกล่าวหาเรื่องร้องเรียน