



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๑๐๒

ที่ กค.๐๕๐๑/สลก/๑๐๗๑ วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ รอบ ๑๒ เดือน
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ตามที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทันท่วงที ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ยื่นเรื่องด้วยตัวเอง โทรศัพท์/โทรสาร ไปรษณีย์ เว็บไซต์ สบн. (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ/แบบฟอร์มการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ สบн.) ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) Facebook และ Facebook Messenger สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ และมอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการกรมกำกับดูแลและรับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปด้วยความเหมาะสม นั้น

สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) ขอเรียน ดังนี้

๑. ในรอบ ๑๒ เดือน (เดือนเมษายน - เดือนกันยายน ๒๕๖๕) สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนที่ได้รับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ร้องเรียนมายังสำนัก/ศูนย์/กลุ่มโดยตรง (เอกสารแนบ ๑)

๒. สบн. ได้รับเรื่องร้องเรียน ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ จำนวนทั้งสิ้น ๘ เรื่อง ซึ่งได้ดำเนินการตอบข้อร้องเรียนทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๒)

๓. สบн. ได้รับเรื่องร้องเรียน ระหว่างเดือนเมษายน - เดือนกันยายน ๒๕๖๕ โดยเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๔ เรื่อง ประกอบด้วย เรื่องเกี่ยวกับพันธบัตรออมทรัพย์ ๑๒ เรื่อง เรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานของ สบн. ๒ เรื่อง ซึ่งไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากร สบн. และการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งนี้ สลก. ได้ดำเนินการตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนจนแล้วเสร็จครบทุกเรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ที่	ประเด็น	ช่องทางรับเรื่อง/ วันที่รับเรื่อง	การดำเนินการ
๑	ไม่ได้รับการจัดสรร พันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น “ออมเพิ่มสุข”	E-mail : dg@pdmo.go.th/ ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับสำนักพัฒนาตลาดตราสารหนี้ (สพต.) เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้กับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว
๒	ประชาชนเสนอความคิดเห็นให้เพิ่มจำนวน พันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น “ออมเพิ่มสุข”	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี)/ ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับ สพต. เพื่อดำเนินการจัดทำข้อชี้แจงประชาชนที่ร้องเรียน โดยได้ตอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวผ่านช่องทางระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) เรียบร้อยแล้ว
๓-๔	ไม่ได้รับการจัดสรร พันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น “ออมเพิ่มสุข” จำนวน ๒ ราย	เว็บไซต์ สบн. (แบบฟอร์มการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ สบн.)/ ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับ สพต. เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้กับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

ที่	ประเด็น	ช่องทางรับเรื่อง/ วันที่รับเรื่อง	การดำเนินการ
๕	ไม่ได้รับการจัดสรร พันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น “ออมเพิ่มสุข”	เว็บไซต์ สบн. (แบบฟอร์ม การรับฟังความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการดำเนินงาน ของ สบн.) ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับ สพต. เพื่อแก้ไข ปัญหาดังกล่าวให้กับผู้ร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว
๖	ช่วยตรวจสอบการจองซื้อ พันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น “ออมเพิ่มสุข”	E-mail : saraban@pdm.go.th/ ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับ สพต. เพื่อแก้ไข ปัญหาดังกล่าวให้กับผู้ร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว
๗	ไม่ได้รับการจัดสรร พันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น “ออมเพิ่มสุข”	เว็บไซต์ สบн (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน)/ ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับ สพต. เพื่อแก้ไข ปัญหาดังกล่าวให้กับผู้ร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว
๘	ไม่ได้รับการจัดสรร พันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น “ออมเพิ่มสุข”	ไปรษณีย์/ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับ สพต. เพื่อแก้ไข ปัญหาดังกล่าวให้กับผู้ร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว
๙	ไม่ได้รับการจัดสรร พันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น “ออมเพิ่มสุข”	ไปรษณีย์/ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับ สพต. เพื่อแก้ไข ปัญหาดังกล่าวให้กับผู้ร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว
๑๐	ประชาชนเสนอความเห็น เกี่ยวกับการบริหาร พ.ร.ก. เงินกู้เพื่อแก้ปัญหาโรคติด เชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID ๑๙) เพื่อปลดหนี้ เกษตรกร	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี)/ ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับสำนักบริหาร การระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ เพื่อดำเนินการจัดทำข้อชี้แจงประชาชน ที่ร้องเรียน โดยได้ตอบเรื่องร้องเรียน ดังกล่าวผ่านช่องทางระบบการจัดการ เรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนัก นายกรัฐมนตรี) เรียบร้อยแล้ว
๑๑-๑๓	ประชาชนเสนอความ คิดเห็นเกี่ยวกับการเปิด จองพันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น “ออมเพิ่มสุข” จำนวน ๓ ราย	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี)/ ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับ สพต. เพื่อดำเนินการ จัดทำข้อชี้แจงประชาชนที่ร้องเรียน โดยได้ตอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวผ่าน ช่องทางระบบการจัดการเรื่องราว ร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) เรียบร้อยแล้ว
๑๔	ประชาชนเสนอแนะ เกี่ยวกับการขอกู้เงิน กับกองทุนการเงิน ระหว่างประเทศ (IMF) และการจำหน่าย พันธบัตรรัฐบาล	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี)/ ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับสำนักนโยบายและแผน เพื่อดำเนินการจัดทำข้อชี้แจงประชาชน ที่ร้องเรียน โดยได้ตอบเรื่องร้องเรียน ดังกล่าวผ่านช่องทางระบบการจัดการ เรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนัก นายกรัฐมนตรี) เรียบร้อยแล้ว

(เอกสารแนบ ๓)

๔. ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กำหนดให้แสดงข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมี ข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อย่างน้อยประกอบด้วย จำนวน เรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวนเรื่อง que ดำเนินการแล้วเสร็จ และจำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ และจัดทำ เป็นข้อมูลที่ครอบคลุมระยะเวลา ๑๒ เดือนของปีงบประมาณนั้นๆ กรณีหากไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕ สบง. ไม่มีเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ และ สลก. ได้จัดทำรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของ สบง. รอบ ๑๒ เดือน ตามแนวทางการประเมินข้างต้นเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๔) ทั้งนี้ การรับทราบรายงานดังกล่าวเป็นอำนาจของที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้ ตามคำสั่ง สบง. ที่ ๑๑๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๕)

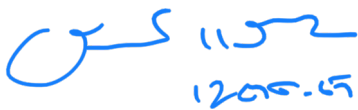
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบตามนัยที่กล่าวข้างต้นด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายนครินทร์ พร้อมพัฒน์)

เลขานุการกรม

ทราบ



(นายธีรศักดิ์ แสงสนิท)

ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เอกสารแนบ ๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจัดการหนี้ ๑ โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๓๒๒

ที่ กค ๐๙๐๓/สจน.๑/๔๔๖

วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามบันทึกสำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ที่ กค ๐๙๐๑/สลก./ว.๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนักงานจัดการหนี้ ๑ (สจน.๑) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ สจน. ๑ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขและตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ สลก. ทราบ เพื่อ สลก. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

สจน.๑ ขอเรียนว่า ในไตรมาสที่ ๓ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๕) สจน.๑ ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

อุปมา ใจหงษ์

(นางสาวอุปมา ใจหงษ์)
ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการหนี้ ๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจัดการหนี้ ๑ โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๓๑๖

ที่ กค ๐๙๐๓/สจน.๑/๖๕๐

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามบันทึกสำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ที่ กค ๐๙๐๑/สลก./ว.๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนักงานจัดการหนี้ ๑ (สจน.๑) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ สจน.๑ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขและตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ สลก. ทราบ เพื่อ สลก. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

สจน.๑ ขอเรียนว่า ในไตรมาสที่ ๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๕) สจน.๑ ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

อุปมา ใจหงษ์

(นางสาวอุปมา ใจหงษ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการหนี้ ๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานจัดการหนี้ ๒ โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๔๐๑

ที่ กค ๐๙๐๔/สจน. ๒/๓๖๗ วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือสำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ที่ กค ๐๙๐๑/สลก./ว.๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนักงานจัดการหนี้ ๒ (สจน. ๒) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ สจน. ๒ ได้รับมอบหมายให้ สลก. ทราบ เพื่อ สลก. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

สจน. ๒ ขอเรียนว่า ในไตรมาสที่ ๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๕) สจน. ๒ ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุณี เอกสมทราเมษฐ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการหนี้ ๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานจัดการหนี้ ๒ โทร. ๐.๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๔๐๑

ที่ กค.๐๙๐๔/สจน.๒/๕๔๐.....วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง.....การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ.....

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือสำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ที่ กค.๐๙๐๑/สลก./ว.๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนักงานจัดการหนี้ ๒ (สจน. ๒) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ สจน. ๒ ได้รับมอบหมาย ให้ สลก. ทราบ เพื่อ สลก. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

สจน. ๒ ขอเรียนว่า ในไตรมาสที่ ๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๕) สจน. ๒ ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จรรยา ธมยา

(นางอรพร ธมยา)

เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้เชี่ยวชาญด้านหนี้สาธารณะและความเสี่ยงทางเครดิต รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการหนี้ ๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานนโยบายและแผน โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๕๑๐.....

ที่ กค ๐๙๐๕/สนพ./๒๒๙..... วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ.....

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือสำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ที่ กค ๐๙๐๑/สลก/ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ และขอให้สำนักงานนโยบายและแผน (สนพ.) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ สนพ. ได้รับมอบหมาย ให้ สลก. ทราบเพื่อ สลก. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

สนพ. ขอเรียนว่า ในไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนเมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๕) สนพ. ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ดร. ศรีประยูร

(นายถาวร เสรีประยูร)

ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานนโยบายและแผน โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๕๒๐.....

ที่ กค ๐๙๐๕/สนพ./๓๔๔..... วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ.....

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือสำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ที่ กค ๐๙๐๑/สลก/ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ และขอให้สำนักงานนโยบายและแผน (สนพ.) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ สนพ. ได้รับมอบหมาย ให้ สลก. ทราบเพื่อ สลก. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

สนพ. ขอเรียนว่า ในไตรมาสที่ ๔ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๕) สนพ. ได้รับเรื่องร้องทุกข์ เรื่อง ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการขอกู้เงินกับกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) จากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และ สนพ. ได้ดำเนินการชี้แจงเรื่องดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายถาวร เสรีประยูร)

ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผน



รหัสเรื่อง : นร02650025026 (11/05/2565)

ผู้เดือดร้อน : ไม่แจ้งชื่อ ไม่แจ้งนามสกุล

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : การจัดสรรงบประมาณ

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการขอกู้เงินกับกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF)

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการขอกู้เงินกับกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) เนื่องจากประชาชนมองว่าในการขอกู้เงินกับกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ควรมีการเจรจาต่อรองเพื่อให้จ่ายดอกเบี้ยน้อยที่สุด และทางหน่วยงานภาครัฐควรมีการจำหน่ายพันธบัตรรัฐบาลให้กับประชาชนเพื่อนำเงินมาหมุนเวียนใช้จ่าย

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานส่งเรื่องให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงานเพื่อดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

รับทราบไว้ขั้นต้น

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

ยุติเรื่อง

ส่งเรื่องให้ สบม. เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

รับทราบไว้ขั้นต้น

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้รับทราบเรื่องแล้วและได้ประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ :

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : -

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : วันที่ 11 พฤษภาคม 2565 ประสานกระทรวงการคลัง เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาแล้ว

เอกสารแนบ :

อ้างอิง : -

หมายเหตุ : -

ผู้บันทึก : พิณทิพย์ ศรีสมภักดิ์ (11/05/2565 12:26)

ผู้ปรับปรุง : นางสมาสี โตเป่า (08/09/2565 17:02)

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	
เลขที่รับ	6215
วันที่	- 8 ก. ย. 2565
เวลา	13.24 น.



นางสุมาลี โตเป่า

รายงานผลการปฏิบัติงาน ถึง โสภา สุขสมบูรณ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ (รอการตอบรับ)

รายละเอียด: สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ได้รับทราบเรื่องแล้วและได้ประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

1 นาทีที่ผ่านไป



นางโสภา สุขสมบูรณ์

รายงานผลการปฏิบัติงาน ถึง ศรดา นิยมพงษ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ (รอการตอบรับ)

รายละเอียด: ประสาน สนบ. เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาแล้ว

59 นาทีที่ผ่านไป



นางโสภา สุขสมบูรณ์

ประสานงาน ถึง สุมาลี โตเป่า ทางระบบ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูล ใช้งานแล้ว

รายละเอียด: เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา

1 ชั่วโมงที่ผ่านไป



นางสาวศรดา นิยมพงษ์

ประสานงาน ถึง โสภา สุขสมบูรณ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ ใช้งานแล้ว

รายละเอียด: วันที่ 11 พฤษภาคม 2565 ประสานกระทรวงการคลัง เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา
ต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

11/5/2565 19:02



@ สสร. -

ประสานงาน ถึง ศรดา นิยมพงษ์ ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว

รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

11/5/2565 13:11



นายรहित บัวหอม

ประสานงาน ถึง @ สสร. - ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว

รายละเอียด: ส่งประสานงานเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

11/5/2565 12:33



พิณทิพย์ ศรีสมภักดิ์

ประสานงาน ถึง รहित บัวหอม ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว

รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณา

11/5/2565 12:27



พิณทิพย์ ศรีสมภักดิ์

รับเรื่องจากประชาชน ทางหมายเลข 1111 (แจ้งเรื่อง)

รายละเอียด: รับแจ้งเรื่องจากประชาชน

ผู้ติดต่อ: ไม่แจ้งชื่อ ไม่แจ้งนามสกุล

11/5/2565 12:26

ผู้พิมพ์: นางสุมาลี โตเป่า วัน/เวลาที่พิมพ์: 8/9/2565 17:04:16

เรียน ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม

กระทรวงการคลังขอขอบคุณเป็นอย่างสูงสำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการขอเงินกู้กับกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) และการจำหน่ายพันธบัตรรัฐบาลให้กับประชาชน นอกจากนี้ กระทรวงการคลังขอเรียนว่า ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมากระทรวงการคลังดำเนินการเจรจาเงินกู้กับแหล่งเงินกู้ทางการระหว่างประเทศ โดยพิจารณาเงื่อนไขทางการเงิน ตลอดจนเปรียบเทียบเงื่อนไขและต้นทุนเงินกู้จากแหล่งเงินกู้ต่างประเทศกับต้นทุนการกู้เงินในประเทศของรัฐบาล เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจเงินกู้จากต่างประเทศด้วย เพื่อให้ได้เงื่อนไขและต้นทุนเงินกู้ที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศและการดำเนินโครงการมากที่สุด และดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด อาทิ ตามพระราชบัญญัติการบริหารหนี้สาธารณะ พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลัง พ.ศ. 2561

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการออกพันธบัตรออมทรัพย์นั้น กระทรวงการคลังขอเรียนว่า กระทรวงการคลังได้จำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์เป็นประจำทุกปี ปีละ 2 ครั้ง เพื่อเป็นทางเลือกในการออมให้กับประชาชน ผู้ต้องการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความมั่นคงสูง มีผลตอบแทนแน่นอนและสม่ำเสมอ และสำหรับในภาวะที่รัฐบาลต้องการระดมทุนเพิ่มขึ้นเพื่อใช้จ่ายสู้ภัยพิบัติ กระทรวงการคลังจะระดมเงินโดยใช้เครื่องมือที่หลากหลาย อาทิ ตัวเงินคลัง ตัวสัญญาใช้เงิน เงินกู้พันธบัตรซึ่งรวมถึงพันธบัตรออมทรัพย์ด้วย โดยในรอบการจำหน่ายที่ผ่านมาพันธบัตรออมทรัพย์ได้รับการตอบสนองจากประชาชนเป็นอย่างดี และสามารถจำหน่ายหมดในเวลาอันสั้น ซึ่งกระทรวงการคลังขอขอบคุณประชาชนที่ยังให้ความสนใจลงทุนในพันธบัตรออมทรัพย์ของรัฐบาล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักบริหารการชำระหนี้ ส่วนนโยบายและแผนฯ โทร. ๐๒ ๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๖๒๓

ที่ กค.๐๙๐๖/สบช./๒๒๕ วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ.....

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักเลขาธิการกรม (สลก.) ขอความร่วมมือให้ สำนักบริหารการชำระหนี้ (สบช.) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียน และส่งให้ สลก. ทราบ นั้น

สำนักบริหารการชำระหนี้ ขอเรียนว่า ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนของ สบช. ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๕) แล้ว ไม่มีในส่วนที่ สบช. ได้รับมอบหมาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเอกราช เชื้อนขันธุ์สถิตย์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการชำระหนี้



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารการชำระหนี้ โทร. ๐๒ ๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๖๐๑

ที่ กค ๐๙๐๖/สบช./๓๔๔ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักเลขาธิการกรม (สลก.) ขอความร่วมมือให้ สำนักบริหารการชำระหนี้ (สบช.) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียน และส่งให้ สลก. ทราบ นั้น

สำนักบริหารการชำระหนี้ ขอเรียนว่า ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนของ สบн. ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๕) แล้ว ไม่มีในส่วนที่ สบช. ได้รับมอบหมาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเอกราช เชื้อนขันธุ์สถิตย์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการชำระหนี้



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ ส่วนนโยบายและแผนการระดมทุน ต่อ ๕๐๐๓

ที่ กค ๐๙๐๗/สบค./๓๖๗ วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) ได้มีหนังสือที่ กค ๐๙๐๑/สลก./ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐรายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียนและส่งให้ สลก. ทราบในเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม นั้น

สำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ (สบค.) ขอเรียนว่า ในระหว่างเดือนเมษายน ๒๕๖๕ ถึงเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ สบค. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

สิริภา สัตยานนท์

(นางสาวสิริภา สัตยานนท์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ ส่วนนโยบายและแผนการระดมทุน ต่อ ๕๐๐๓

ที่ กค ๐๙๐๗/สบค./๕๔๙ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) ได้มีหนังสือที่ กค ๐๙๐๑/สลก./ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐรายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียนและส่งให้ สลก. ทราบก่อนวันที่ ๕ ของเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม นั้น

สำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ (สบค.) ขอเรียนว่า ในระหว่างเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๕ สบค. ได้จัดทำคำชี้แจงและจัดส่งให้ สลก. จำนวน ๑ เรื่อง คือ เรื่องราร้องทุกข์ที่ประชาชนเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารโครงการภายใต้พระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคม จากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อนำมาปลดหนี้เกษตรกร ตามหนังสือ สบค. ที่ กค ๐๙๐๗/สบค./๕๐๗ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕ ในการนี้ สบค. จึงขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวตามแบบฟอร์มที่กำหนด (เอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

สิริภา สัตยานนท์

(นางสาวสิริภา สัตยานนท์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ

แบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียน
ประจำเดือน กรกฎาคม 2565 ถึงเดือน กันยายน 2565
สำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ

ลำดับที่	เรื่องที่ได้รับการร้องเรียน	ผลการดำเนิน	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	เอกสารอ้างอิง
1	ขอเสนอความเห็นเกี่ยวกับการบริหาร พ.ร.ก. เงินกู้เพื่อ แก้ปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) เพื่อลดหนี้เกษตรกร	สบค. ได้จัดทำคำชี้แจง เรื่องดังกล่าวและจัดส่งให้สำนัก เลขานุการกรมเรียบร้อยแล้ว	15 กันยายน 2565	หนังสือ สบค. ที่ กค 0907/สบค./507 ลงวันที่ 15 กันยายน 2565



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ ส่วนนโยบายและแผนการระดมทุน ต่อ ๕๐๐๓

ที่ กค ๐๙๐๗/สบค./๕๐๗ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเสนอความเห็นเกี่ยวกับการบริหาร พ.ร.ก. เงินกู้เพื่อแก้ปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID ๑๙) เพื่อปลดหนี้เกษตรกร

เรียน เลขาธิการกรม

ตามรหัสเรื่อง นร ๐๒๖๕๐๐๓๒๗๐๓ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๕ ในระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ได้มีประชาชนเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารโครงการภายใต้พระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคม จากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อนำมาปลดหนี้เกษตรกร และสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะโดยสำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อคิดเห็นดังกล่าว นั้น

สำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ (สบค.) ขอเรียนว่า สบค. ได้จัดทำคำชี้แจงเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

สิริภา สัตยานนท์

(นางสาวสิริภา สัตยานนท์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ

รหัสเรื่อง : นร ๐๒๖๕๐๐๓๒๗๐๓ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๕ (หนังสือสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เลขที่รับ ๖๑๘๒ ลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕)

สาระสำคัญของเรื่องร้องทุกข์ : ขอเสนอความเห็นเกี่ยวกับการบริหาร พ.ร.ก. เงินกู้เพื่อแก้ปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID ๑๙) เพื่อปลดหนี้เกษตรกร

คำชี้แจง :

ตามที่ประชาชนได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารโครงการภายใต้พระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคม จากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ (พระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔) เพื่อนำมาปลดหนี้เกษตรกร นั้น

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้รับทราบข้อเสนอของท่านและขอขอบคุณที่ให้คำแนะนำเพื่อช่วยเหลือแก้ไขปัญหาของเกษตรกรไทย สบน. ขอเรียนว่า พระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้กำหนดวัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงินที่ชัดเจน โดยให้นำไปใช้ ๓ วัตถุประสงค์ คือ

๑. เพื่อแก้ไขปัญหาการระบาดของโรค COVID-๑๙

๒. เพื่อช่วยเหลือ เยียวยา และชดเชยให้แก่ประชาชนทุกสาขาอาชีพ ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-๑๙

๓. เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-๑๙ โดยการให้ความช่วยเหลือเป็นการมุ่งหมายช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนในทุกสาขาอาชีพอย่างทั่วถึงช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยและผู้ประกอบการขนาดเล็กและรายย่อยให้ประกอบกิจการดำเนินธุรกิจและสามารถรักษาการจ้างงานของพนักงาน ตลอดจนกระตุ้นการบริโภคในระยะสั้นให้ฟื้นตัวโดยเร็ว แต่ไม่ได้มุ่งหมายที่จะนำไปใช้เพื่อการชำระหนี้ หรือการกู้ยืมของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-๑๙ ประกอบกับตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการดำเนินการตามแผนงานหรือโครงการภายใต้พระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคมจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔) กำหนดให้โครงการที่จะเสนอต้องมีลักษณะ ดังต่อไปนี้

๑. สอดคล้องกับแผนงานหรือโครงการที่กำหนดไว้ในบัญชีแนบท้ายพระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. มีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องใช้จ่ายหรือก่อหนี้ผูกพันโดยเร็วแต่ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ หรือได้รับจัดสรรงบประมาณไว้แล้วแต่มีจำนวนไม่เพียงพอ

๓. มีความพร้อม สามารถดำเนินการได้ทันที และดำเนินการและเบิกจ่ายภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

๔. มีความคุ้มค่าในการดำเนินงานและก่อให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจหรือสังคม

ซึ่งหากกรณีเป็นไปตามองค์ประกอบดังกล่าวครบถ้วนแล้ว หน่วยงานเจ้าของโครงการย่อมสามารถเสนอโครงการต่อคณะกรรมการกลั่นกรองการใช้จ่ายเงินกู้ ซึ่งมีสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นประธานและเลขาธิการ และหน่วยงานกลาง อาทิ สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงการคลัง สบน. สำนักงานประมาณ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นกรรมการ และคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติใช้เงินกู้ต่อไปได้

สำหรับการใช้จ่ายเงินเพื่อนำไปชำระหนี้ของเกษตรกรที่เป็นลูกหนี้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) หรือพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นเวลา ๕ ปี ซึ่งอยู่นอกเหนือวัตถุประสงค์ตามพระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงไม่เข้าข่ายเป็นโครงการตามวัตถุประสงค์ของพระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ภายใต้อำนาจพระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ มีโครงการที่ช่วยเหลือ เยียวยา และเพิ่มกำลังซื้อให้ประชาชนทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีรายได้น้อย ที่ใช้สิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ นักเรียน นิสิต นักศึกษา ซึ่งอาจรวมถึงบุตรหลานเกษตรกรด้วย ตลอดจน มาตรการช่วยเหลือบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านไฟฟ้าและน้ำประปาแก่บ้านพักอาศัย และกิจการขนาดเล็ก อีกทั้งโครงการคนละครึ่งที่เกษตรกรอาจจะเข้าร่วมได้ โครงการและมาตรการดังกล่าว ช่วยให้มีการอัดฉีดเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจโดยส่งผลต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในภาพรวม นอกจากนี้ ธ.ก.ส. มีนโยบายขับเคลื่อนมาตรการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคครัวเรือนและเกษตรกรทุกปี โดยผู้ที่สนใจ สามารถตรวจสอบสิทธิในการเข้าร่วมโครงการต่างๆ ได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานพัฒนาตลาดตราสารหนี้ โทร. ๐๒ ๒๗๑ ๗๙๙๙ ต่อ ๕๘๐๑
ที่ กค ๐๙๐๑/สปต./๑๔๐ วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕
เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) มีบันทึกข้อความ ที่ กค ๐๙๐๑/สลก/ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมาย ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียน และส่งให้ สลก. ทราบก่อนวันที่ ๕ ของทุกไตรมาส เพื่อรวบรวมและรายงานผลต่อผู้บริหาร และกระทรวงการคลังทราบต่อไป นั้น

สำนักพัฒนาตลาดตราสารหนี้ (สปต.) ได้รวบรวมเรื่องร้องเรียนในระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางชนันภรณ์ พิธิษฐวานิช)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาตลาดตราสารหนี้



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานพัฒนาตลาดตราสารหนี้ โทร. ๐๒-๒๗๑-๗๙๙๙ ต่อ ๕๘๐๑

ที่ กค.๐๙๐๘/สพต./๒๓๓ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) มีบันทึกข้อความ ที่ กค ๐๙๐๑/สลก/ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมาย ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียน และส่งให้ สลก. ทราบก่อนวันที่ ๕ ของทุกไตรมาส เพื่อรวบรวมและรายงานผลต่อผู้บริหาร และกระทรวงการคลังทราบบทต่อไป นั้น

สำนักพัฒนาตลาดตราสารหนี้ (สพต.) ได้รวบรวมเรื่องร้องเรียนในระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางชนันภรณ์ พิศิษฐวานิช)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาตลาดตราสารหนี้

แบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียน
ประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๕
สำนักพัฒนาตลาดตราสารหนี้ (สพต.)

ลำดับที่	เรื่องที่ได้รับการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	เอกสารอ้างอิง
๑.	ตอบกลับเรื่องร้องเรียนพันธบัตร ออมทรัพย์ (รุ่นออมเพิ่มสุข) คุณจुरีย์ โฆษณานันท์ (เลขรับ สบน. ๔๘๓๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕)	สพต. ได้ทำหนังสือชี้แจงกลับไปยังสำนักงานเลขานุการกรม เรียบร้อยแล้ว	๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕	กค ๐๙๐๘/สพต/๑๕๒ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ตอบกลับเรื่องร้องเรียน พันธบัตรออมทรัพย์
๒.	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มจำนวน พันธบัตรออมทรัพย์ (รุ่นออมเพิ่มสุข) (เลขรับ สบน. ๖๑๘๓ ลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕)	สพต. ได้ทำหนังสือชี้แจงกลับไปยังสำนักงานเลขานุการกรม เรียบร้อยแล้ว	๙ กันยายน ๒๕๖๕	กค ๐๙๐๘/สพต/๒๐๘ ลงวันที่ ๐๙ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่ม จำนวนพันธบัตรออมทรัพย์ ออมเพิ่มสุข
๓.	ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับเพิ่มช่อง ทางการจำหน่ายพันธบัตร (ไม่ทราบ ชื่อการจำหน่ายพันธบัตรที่แน่ชัด) (รุ่นออมเพิ่มสุข) (เลขรับ สบน. ๖๑๘๔ ลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕)	สพต. ได้ทำหนังสือชี้แจงกลับไปยังสำนักงานเลขานุการกรม เรียบร้อยแล้ว	๙ กันยายน ๒๕๖๕	กค ๐๙๐๘/สพต/๒๐๙ ลงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับ เพิ่มช่องทางการจำหน่ายพันธบัตร (ไม่ทราบชื่อการจำหน่ายพันธบัตร ที่แน่ชัด)
๔.	ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับกรณี ที่กระทรวงการคลังเปิดขายพันธบัตร ออมทรัพย์ (รุ่นออมเพิ่มสุข) (เลขรับ สบน. ๖๒๑๖ ลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕)	สพต. ได้ทำหนังสือชี้แจงกลับไปยังสำนักงานเลขานุการกรม เรียบร้อยแล้ว	๑๒ กันยายน ๒๕๖๕	กค ๐๙๐๘/สพต/๒๑๑ ลงวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง ขอเสนอ ความคิดเห็นเกี่ยวกับกรณีที่ กระทรวงการคลังเปิดขายพันธบัตร ออมทรัพย์ "ออมเพิ่มสุข"

แบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียน
ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๕
สำนักพัฒนาตลาดตราสารหนี้ (สพต.)

ลำดับที่	เรื่องที่ได้รับการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	เอกสารอ้างอิง
๑.	ข้อร้องเรียนเรื่องพันธบัตรออมทรัพย์ (รุ่นออมเพิ่มสุข) คุณปิยาภรณ์ ภูซงคกุล (เลขรับ สบน. ๔๑๐๙ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕)	สพต. ได้ทำหนังสือชี้แจงกลับไปยังสำนักงานเลขานุการกรมเรียบร้อยแล้ว	๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕	กค ๐๙๐๘/สพต/๐๐๑๓๐ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ตอบข้อร้องเรียนพันธบัตรออมทรัพย์
๒.	ข้อร้องเรียนเรื่องพันธบัตรออมทรัพย์ (รุ่นออมเพิ่มสุข) คุณกุลมาศ รัตนสุนทรากุล (เลขรับ สบน. ๔๑๐๙ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕)	สพต. ได้ทำหนังสือชี้แจงกลับไปยังสำนักงานเลขานุการกรมเรียบร้อยแล้ว	๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕	กค ๐๙๐๘/สพต/๐๐๑๓๐ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ตอบข้อร้องเรียนพันธบัตรออมทรัพย์
๓.	ช่วยตรวจสอบการจองซื้อพันธบัตรออมทรัพย์ (รุ่นออมเพิ่มสุข) คุณบุญทิพย์ (เลขรับ สบน. ๔๑๒๔ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕)	สพต. ได้ทำหนังสือชี้แจงกลับไปยังสำนักงานเลขานุการกรมเรียบร้อยแล้ว	๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕	กค ๐๙๐๘/สพต/๐๐๑๓๐ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ตอบข้อร้องเรียนพันธบัตรออมทรัพย์
๔.	ข้อร้องเรียนเรื่องพันธบัตรออมทรัพย์ (รุ่นออมเพิ่มสุข) คุณกุลมาศ รัตนสุนทรากุล (เลขรับ สบน. ๔๑๓๖ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕)	สพต. ได้ทำหนังสือชี้แจงกลับไปยังสำนักงานเลขานุการกรมเรียบร้อยแล้ว	๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕	กค ๐๙๐๘/สพต/๐๐๑๓๐ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ตอบข้อร้องเรียนพันธบัตรออมทรัพย์
๕.	ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับพันธบัตรออมทรัพย์ (รุ่นออมเพิ่มสุข) (เลขรับ สบน. ๔๐๙๙ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕)	สพต. ได้ทำหนังสือชี้แจงกลับไปยังสำนักงานเลขานุการกรมเรียบร้อยแล้ว	๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕	กค ๐๙๐๘/สพต/๐๐๑๓๐ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ตอบข้อร้องเรียนพันธบัตรออมทรัพย์

ลำดับที่	เรื่องที่ได้รับการร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	เอกสารอ้างอิง
๖.	การจ้องพันบัตรออมทรัพย์ (รุ่นออมเพิ่มสุข) คุณธัญญลักษณ์ คุร์ชวาล (เลขรับ สบน. ๔๑๑๙ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕)	สพต. ได้ทำหนังสือชี้แจงกลับไปยังสำนักงานเลขานุการกรมเรียบร้อยแล้ว	๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕	กค ๐๙๐๘/สพต/๐๐๑๓๐ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ตอบข้อร้องเรียนพันบัตรออมทรัพย์
๗.	ข้อร้องเรียนพันบัตรออมทรัพย์ (รุ่นออมเพิ่มสุข) นางปราณี ศรีมณีเลิศ (เลขรับ สบน. ๔๑๔๘ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕)	สพต. ได้ทำหนังสือชี้แจงกลับไปยังสำนักงานเลขานุการกรมเรียบร้อยแล้ว	๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๕	กค ๐๙๐๘/สพต/๐๐๑๓๓ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง ตอบข้อร้องเรียนพันบัตรออมทรัพย์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารและประเมินผลโครงการลงทุนภาครัฐ ส่วนนโยบายและแผนติดตามฯ โทร ๕๐๐๐

ที่ กค ๐๙๐๙/สปป./๓๒๙ วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ได้มีหนังสือที่ กค ๐๙๐๑/สลก./ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนักบริหารและประเมินผลโครงการลงทุนภาครัฐ (สปป.) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียนและส่งให้ สลก. ทราบก่อนวันที่ ๕ ของเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และ ตุลาคม นั้น

สำนักบริหารและประเมินผลโครงการลงทุนภาครัฐขอเรียนว่า ในระหว่างเดือนเมษายน ถึงเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ สปป. ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นายอัคนิทัต บุญโญ)

ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาระบบประเมินผลและการบริหารโครงการเงินกู้ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักบริหารและประเมินผลโครงการลงทุนภาครัฐ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารและประเมินผลโครงการลงทุนภาครัฐ ส่วนนโยบายและแผนติดตามฯ โทร ๕๗๓๕

ที่ กค ๐๙๐๙/สปป./๔๗๑ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ได้มีหนังสือที่ กค ๐๙๐๑/สลก./ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนักบริหารและประเมินผลโครงการลงทุนภาครัฐ (สปป.) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียนและส่งให้ สลก. ทราบก่อนวันที่ ๕ ของเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และ ตุลาคม นั้น

สำนักบริหารและประเมินผลโครงการลงทุนภาครัฐขอเรียนว่า ในระหว่างเดือนกรกฎาคม ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๕ สปป. ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นายอัคนิทัต บุญโญ)

ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาระบบประเมินผลและการบริหารโครงการเงินกู้ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักบริหารและประเมินผลโครงการลงทุนภาครัฐ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... ศูนย์ข้อมูลทีปรึกษา โทร. ๐ ๒๒๗๑ ๗๙๙๙ ต่อ ๕๗๑๕

ที่... กค.๐๙๑๐/ศท./๕๖๗ วันที่... ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง... การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามบันทึกสำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ที่ กค ๐๙๐๑/สลก/ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ และขอให้ศูนย์ข้อมูล ทีปรึกษา (ศท.) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ ศท. ได้รับมอบหมายให้ สลก. ทราบ เพื่อ สลก. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

ศท. ขอเรียนว่า ในไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๕) ศท. ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ภัทรวรรณ ปรีญาที

(นางสาวภัทรวรรณ ปรีญาที)

เศรษฐกรชำนาญการ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการศูนย์ข้อมูลทีปรึกษา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... ศูนย์ข้อมูลทีปรีक्षा โทร... ๐.๒๒๗๑.๗๙๙๙ ต่อ ๕๗๑๕

ที่... กค.๐๙๑๐/ศท./๖๓๐... วันที่... ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง... การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามบันทึกสำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ที่ กค ๐๙๐๑/สลก/ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ และขอให้ศูนย์ข้อมูล ทีปรีक्षा (ศท.) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ ศท. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการ แก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ สลก. ทราบ เพื่อ สลก. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

ศท. ขอเรียนว่า ในไตรมาสที่ ๔ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๕) ศท. ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวชิตชไม ไมตรี)

ผู้อำนวยการศูนย์ข้อมูลทีปรีक्षा



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนนโยบายและแผนสารสนเทศ โทร. 0 2265 8050 ต่อ 5201

ที่ กค 0902/ศทส133

วันที่ 1 กรกฎาคม 2565

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ขอความร่วมมือศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ศทส.) รายงานผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ ศทส. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียน และส่งให้ สลก. ภายในวันที่ 5 ของเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม ความละเอียดตามบันทึกข้อความ ที่ กค 0901/สลก/ว 318 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2561 นั้น

ศทส. พิจารณาและตรวจสอบเรื่องร้องเรียนตามช่องทางรับเรื่องร้องเรียน 3 ช่องทาง ได้แก่ 1) โทรศัพท์/โทรสาร 2) ไปรษณีย์ และ 3) www.pdmo.go.th เรียบร้อยแล้ว ขอเรียนว่า ณ สิ้นวันที่ 30 มิถุนายน 2565 ไม่มีเรื่องร้องเรียนใดๆ ที่ ศทส. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาววารภรณ์ ปัญญศิริ)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนนโยบายและแผนสารสนเทศ โทร. 0 2265 8050 ต่อ 5201

ที่ กค 0902/ศทส217 วันที่ 3 ตุลาคม 2565

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ขอความร่วมมือศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ศทส.) รายงานผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ ศทส. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียน และส่งให้ สลก. ภายในวันที่ 5 ของเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม ความละเอียดตามบันทึกข้อความ ที่ กค 0901/สลก/ว 318 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2561 นั้น

ศทส. พิจารณาและตรวจสอบเรื่องร้องเรียนตามช่องทางรับเรื่องร้องเรียน 3 ช่องทาง ได้แก่ 1) โทรศัพท์/โทรสาร 2) ไปรษณีย์ และ 3) www.pdmo.go.th เรียบร้อยแล้ว ขอเรียนว่า ณ สิ้นวันที่ 30 กันยายน 2565 ไม่มีเรื่องร้องเรียนใดๆ ที่ ศทส. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาววารารณ์ ปัญญศิริ)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐๒-๒๗๑-๗๙๙๙ ต่อ ๕๙๐๕

ที่ กค.๐๙๐๑/กพร.๑๓๙ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) ได้มีบันทึกข้อความ ที่ กค.๐๙๐๑/สลก/ว.๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอความร่วมมือสำนัก/ศูนย์/กลุ่ม รายงานผลการดำเนินการพิจารณา เรื่องร้องเรียน ที่หน่วยงานได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อส่งให้ สลก. รวบรวม และรายงานผลให้ผู้บริหารและกระทรวงการคลังทราบ นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอเรียนว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานได้รับมอบหมายให้ ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางฉัตรมณี สินสิริ)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐๒ ๒๗๑ ๗๙๙๙ ต่อ ๕๙๐๕

ที่ กค.๐๙๐๑/กพร./๒๑๖ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) ได้มีบันทึกข้อความ ที่ กค. ๐๙๐๑/สลก/ว.๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอความร่วมมือสำนัก/ศูนย์/กลุ่ม รายงานผลการดำเนินการพิจารณา เรื่องร้องเรียน ที่หน่วยงานได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อส่งให้ สลก. รวบรวม และรายงานผลให้ผู้บริหารและกระทรวงการคลังทราบ นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอเรียนว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ฉัตรณี สิ้นศิริ

(นางฉัตรณี สิ้นศิริ)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๒๑๘

ที่ กค ๐๙๐๐/กตส. ๒๘๓ วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือสำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) ที่ กค ๐๙๐๑/สลก./ว.๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้กลุ่มตรวจสอบภายใน (กตส.) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ กตส. ได้รับมอบหมายให้ สลก. ทราบ เพื่อ สลก. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

กตส. ขอเรียนว่า ในไตรมาสที่ ๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๕) กตส. ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรทิพย์ พันเลิศยอดยิ่ง)

ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร. ๐.๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๒๑๘

ที่ กค.๐๙๐๐/กตส. ๓๘๓.....วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง.....การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือสำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) ที่ กค. ๐๙๐๑/สลก./ว.๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้กลุ่มตรวจสอบภายใน (กตส.) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ กตส. ได้รับมอบหมายให้ สลก. ทราบ เพื่อ สลก. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

กตส. ขอเรียนว่า ในไตรมาสที่ ๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๕) กตส. ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรทิพย์ พันเลิศยอดยิ่ง)

ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๙๑๙

ที่ กค ๐๙๐๐/กม./๑๕๐

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) โดยหนังสือที่ กค ๐๙๐๑/สลก./ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้กลุ่มกฎหมายรายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียนส่งให้ สลก. ทราบ ภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อรวบรวมและรายงานผลให้ผู้บริหารและกระทรวงการคลังทราบต่อไป นั้น

กลุ่มกฎหมายขอเรียนว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๕) ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

สุภาวดี ลิขิตตระกูลวงศ์

(นายธีรเดช ลิขิตตระกูลวงศ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมาย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๕๑๘

ที่ กค ๐๙๐๐/กม./๒๓๕

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) โดยหนังสือที่ กค ๐๙๐๑/สลก./ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้กลุ่มกฎหมายรายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียนส่งให้ สลก. ทราบ ภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อรวบรวมและรายงานผลให้ผู้บริหารและกระทรวงการคลังทราบต่อไป นั้น

กลุ่มกฎหมายขอเรียนว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๕) ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ศิริเดช ลิขิตตระกูลวงศ์

(นายศิริเดช ลิขิตตระกูลวงศ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมาย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มบริหารความเสี่ยงหนี้สาธารณะ โทร. ๐๒-๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๕๑๙

ที่...กค.๐๙๐๑/กบส./๘๑.....วันที่.....๑.....กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง...การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) ขอให้กลุ่มบริหารความเสี่ยงหนี้สาธารณะ (กบส.) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานท่านได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหา และตรวจสอบข้อเท็จจริงตามแบบฟอร์มที่กำหนด และส่งให้ สลก. ภายในวันที่ ๕ ของเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม รายละเอียดตามหนังสือ ที่ กค ๐๙๐๑/สลก/ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

นั้นกบส. ขอเรียนว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนระหว่างเดือนเมษายน ถึง มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายศิริส ปุษะนาวิน)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารความเสี่ยงหนี้สาธารณะ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารความเสี่ยงหนี้สาธารณะ โทร. ๐๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๕๐๙

ที่ กค ๐๙๐๐/กบส./ ๑๓๑ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) โดยหนังสือ ที่ กค ๐๙๐๑/สลก/ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้กลุ่มบริหารความเสี่ยงหนี้สาธารณะรายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงตามแบบฟอร์มที่กำหนด และส่งให้ สลก. ภายในวันที่ ๕ ของเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม เพื่อรวบรวมและรายงานผลให้ผู้บริหารและกระทรวงการคลังทราบต่อไป นั้น

กลุ่มบริหารความเสี่ยงหนี้สาธารณะ ขอเรียนว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม ถึง กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕) ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายศิริส ปุชชนะนาริน)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารความเสี่ยงหนี้สาธารณะ

เอกสารแนบ ๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ. ๕๑๐๒

ที่ กค.๐๙๐๑/สลก/๓๕๐ วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ รอบ ๖ เดือน
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ตามที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ เพื่อตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทันทั่วถึง ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ โทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์ เว็บไซต์ สบน. (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ) Facebook Messenger และระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) และมอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการกรมกำกับดูแลและรับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบเป็นไปด้วยความเหมาะสม นั้น

สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) ขอเรียน ดังนี้

๑. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม ได้รายงานผลเรื่องร้องเรียนเป็นรายไตรมาส โดยในไตรมาส ๑ และ ๒ ซึ่งเป็นการรายงานรอบ ๖ เดือน สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่ได้รับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ร้องเรียนมายังสำนัก/ศูนย์/กลุ่มโดยตรง (เอกสารแนบ ๑)

๒. สบน. ได้รับเรื่องร้องเรียน ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ จำนวนทั้งสิ้น ๘ เรื่อง โดยเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับพันธบัตรออมทรัพย์ และไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของบุคลากร สบน. และการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งนี้ สลก. ได้ดำเนินการตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนจนแล้วเสร็จครบทุกเรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ที่	ประเด็น	ช่องทางรับเรื่อง/วันที่รับเรื่อง	การดำเนินการ
๑	ไม่ได้รับการจัดสรรพันธบัตรออมทรัพย์รุ่น “ออมไปด้วยกัน”	เว็บไซต์ สบน. (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน)/ ได้รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ได้ประสานงานกับสำนักพัฒนาตลาดตราสารหนี้ รวมทั้งได้ประสานงานกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้กับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว
๒	ประชาชนเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้กำหนดเปิดจองพันธบัตรออมทรัพย์ สำหรับผู้สูงอายุและผู้เกษียณอายุราชการ	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) ได้รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ได้ประสานงานกับสำนักพัฒนาตลาดตราสารหนี้ เพื่อดำเนินการจัดทำข้อชี้แจงประชาชนที่ร้องเรียน โดยได้ตอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวผ่านช่องทางระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี)เรียบร้อยแล้ว

ที่	ประเด็น	ช่องทางรับเรื่อง/วันที่รับเรื่อง	การดำเนินการ
๓	ไม่ได้รับการจัดสรร พันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น “ออมไปด้วยกัน”	เว็บไซต์ สบน. (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน)/ ได้รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	ได้ประสานงานกับสำนักพัฒนาตลาด ตราสารหนี้ รวมทั้งได้ประสานงานกับ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อ แก้ไขปัญหาดังกล่าวให้กับผู้ร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว
๔	ประชาชนเสนอความ คิดเห็นเกี่ยวกับการให้ ตรวจสอบการจัดสรร พันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น “ออมไปด้วยกัน”	ระบบการจัดการ เรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) ได้รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๔	ได้ประสานงานกับสำนักพัฒนาตลาด ตราสารหนี้ เพื่อดำเนินการจัดทำข้อ ชี้แจงประชาชนที่ร้องเรียน โดยได้ตอบ เรื่องร้องเรียนดังกล่าวผ่านช่องทาง ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) เรียบร้อยแล้ว
๕-๘	ประชาชนเสนอความ คิดเห็นเกี่ยวกับการเปิด จองพันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น “ออมไปด้วยกัน” จำนวน ๔ ราย	ระบบการจัดการ เรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) ได้รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับสำนักจัดการหนี้ ๑ เพื่อดำเนินการจัดทำข้อชี้แจง ประชาชนที่ร้องเรียนทั้ง ๔ ราย โดยได้ ตอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวผ่าน ช่องทางระบบการจัดการเรื่องราวร้อง ทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) เรียบร้อยแล้ว

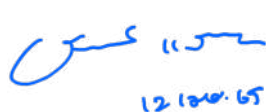
(เอกสารแนบ ๒)

๓. ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ข้อ ๐๓๑ กำหนดให้แสดงข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ อย่างน้อยประกอบด้วย จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวนเรื่องที่ทำเนิการแล้วเสร็จ จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ และจัดทำเป็นข้อมูลที่ครอบคลุมระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรณีหากไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือน มีนาคม ๒๕๖๕ สบน. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ และ สลก. ได้จัดทำ รายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของ สบน. รอบ ๖ เดือน ตามเกณฑ์การประเมินข้างต้นเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๓)


ทั้งนี้ การรับทราบรายงานดังกล่าวเป็นอำนาจของรองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ รักษาการในตำแหน่ง ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้ ตามคำสั่ง สบน. ที่ ๑๔๗/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ประกอบกับคำสั่ง กระทรวงการคลัง ที่ ๕๓๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๔)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบตามนัยที่กล่าวข้างต้นด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ทราบ



(นายธีรลักษณ์ แสงสนิท)



(นายนครินทร์ พร้อมพัฒน์)

เลขานุการกรม

รองผู้อำนวยการฯ รักษาการในตำแหน่ง
ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ