

# เอกสารแนบ ๓

**From:** sriarpa@pdmo.go.th <sriarpa@pdmo.go.th>

**Sent:** Thursday, June 16, 2022 6:37 PM

**To:** 'Chatchaval V.' <v.chatchaval@yahoo.com>

**Cc:** 'phanida.r@pdmo.go.th' <phanida.r@pdmo.go.th>;

'pdmomail@pdmo.go.th' <pdmomail@pdmo.go.th>;

'saraban@pdmo.go.th' <saraban@pdmo.go.th>;

'pothirat@pdmo.go.th' <pothirat@pdmo.go.th>

**Subject:** RE: พันธบัตร "ออมเพิ่มสุข"

เรียน คุณชัชวาลย์

ทาง สบ. ต้องขอภัยในความสะดวกที่เกิดขึ้นกับการซื้อพันธบัตรในครั้งนี้ และขอขอบคุณที่สนใจลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ค่ะ

สำหรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ขอเรียนชี้แจงว่า กระบวนการจำหน่ายของ SCB จะตัดเงินลูกค้าก่อนจะไปบริหารจัดการโควตาที่ระบบกลางของ ธปท. ซึ่งใช้หลักการแบบ first come first serve ในกรณีของท่านอาจเป็นไปได้ว่า แม้ว่าท่านจะส่งคำสั่งซื้อไปยังระบบ SCB แต่ในระบบของ ธปท. ไม่ได้มีบันทึกรายการคำสั่งซื้อของท่านและไม่ได้บริหารจัดการวงเงิน

ทั้งนี้ จากการสอบถามจาก SCB ได้รับแจ้งว่าธนาคารจะรีบคืนเงินให้แล้วเสร็จภายในวันนี้ ซึ่งกระบวนการนี้ขึ้นอยู่กับดำเนินการภายในของธนาคารค่ะ

ขอบคุณค่ะ

ศรียาภา ภูมิวิวัฒน์

จดหมาย: ผู้ติดต่อ ปฏิทิน งาน กระเป๋าเอกสาร การกำหนดลักษณะ Fw: พันธบัตร "อ

ปิด

ตอบกลับ

ตอบกลับทั้งหมด

ส่งต่อ

ลบ

สแปม

การดำเนินการ



Fw: พันธบัตร "ออมเพิ่มสุข"

จาก: Chatchaval V.

ถึง: dg@pdmo.go.th pdv@pdmo.go.th ddd1@pdmo.go.th ddd2@pdmo.go.th

ัชชาวลย์ วาริรัตน์.jpg (188.1 KB) ความปลอดภัย | กระเป๋าเอกสาร | แลออก

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ  
เลขที่รับ ๕๐๑๐  
วันที่ 16 มิ.ย. 2565  
เวลา 16:45 น.

เรียน ผู้บริหารสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ  
เพื่อตรวจสอบและดำเนินการ  
ขอแสดงความนับถือ  
ัชชาวลย์ วาริรัตน์

----- Forwarded Message -----

From: Chatchaval V. <v.chatchaval@yahoo.com>

To: phanida.r@pdmo.go.th <phanida.r@pdmo.go.th>; pdmomail@pdmo.go.th <pdmomail@pdmo.go.th>; saraban@pdmo.

Sent: Thursday, June 16, 2022, 03:48:15 PM GMT+7

Subject: พันธบัตร "ออมเพิ่มสุข"

เรียน ผู้เกี่ยวข้อง

วันที่ 15/06/65 มีการเริ่มเปิดขายพันธบัตร "ออมเพิ่มสุข" ผมเข้าทำการจองซื้อผ่าน SCB Easy Net ตั้งแต่เวลา 08.30 น. รายละเอียด  
ถึงเวลาที่เงินที่ตัดบัญชีไปก็ยังไม่ได้รับคืนมา

สิ่งที่ขอสอบถามคือ "ลำดับการจัดสรรพันธบัตรออมทรัพย์ใช้วิธีการแบบ First-Come, First-Served (มาก่อนได้รับสิทธิ์ก่อน)" เหตุผล  
ขอรบกวนชี้แจงตอบกลับ email ฉบับนี้ หรือมือถือ 081-3987989 จักขอบคุณยิ่ง

ขอขอบคุณ

ัชชาวลย์ วาริรัตน์

ขอรับทราบ / ส.ร.ค.

- ส่ง SCB ที่รับแจ้งกลับทางลูกค้า แล้ว
  - ขอให้ส่งข้อมูลของเพื่อตอบกลับทาง email
  - หากมีค่าของกลาง ที่อาจงาทำกับ
- PB / ออมสอด้วย,

*Handwritten signature*

16 มิ.ย. 2565

(นางแพตริเซีย มงคลวนิช)

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

## พันธบัตรแบบไร้ใบตราสาร

สรุปข้อมูลการลงทุนพันธบัตร

จองซื้อ

ประวัติการทำรายการ/ยกเลิก

## ประวัติการทำรายการ/ยกเลิก

## รายละเอียดการจองซื้อพันธบัตร

หมายเลขการจองซื้อ 1225EI305497808

วันเวลาที่หักเงิน 15/06/2565 08:30

จำนวนเงินที่จองซื้อ 1,500,000.00 บาท

หักเงินจากบัญชีเลขที่ ออมทรัพย์ - XXXX088626

เลขที่บัญชีพันธบัตร 032700344931

ชื่อรุ่นพันธบัตร พันธบัตรออมทรัพย์รุ่นออมเพิ่มสุขของกระทรวงการคลัง ในบิ๊งประมาณ พ.ศ. 2565 อายุ 5 ปี

รหัสตราสารนี้ SBST276B

วันที่จดทะเบียนพันธบัตร 15/06/2565

สถานะ

ไม่ได้บริหารจัดการ



Type here to search



30°C



รหัสเรื่อง : นร02650031048 (16/06/2565)

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้ออกพันธบัตรออมทรัพย์อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการออมและเพิ่มแหล่งลงทุนในตราสารหนี้ที่มีคุณภาพให้กับประชาชนคนไทยทุกคน โดยจำหน่ายปีละ 2 - 3 ครั้ง และ สบน. ให้ความสำคัญกับการกระจายพันธบัตรออมทรัพย์อย่างทั่วถึง ได้เพิ่มช่องทางจำหน่ายให้ครบทุกด้าน อาทิ เคาเตอร์สาขาธนาคารตัวแทนจำหน่าย ATM Mobile Banking และ Mobile Application เป็นต้น รวมทั้งช่องทางใหม่ ได้แก่ Wallet สบม. ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงพันธบัตรออมทรัพย์ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

สำหรับพันธบัตรออมทรัพย์ รุ่นออมเพิ่มสุข เป็นรุ่นที่ได้รับความนิยมจากประชาชนเป็นอย่างมาก โดยมีประชาชนสนใจจองซื้อสูงกว่ารุ่นทั่วไปประมาณ 3 - 4 เท่า ทั้งนี้ สบน. ยังมีแผนที่จะออกพันธบัตรออมทรัพย์อย่างต่อเนื่อง และจะประกาศให้ประชาชนทราบผ่านทางช่องทางสื่อสารต่างๆ ของทั้ง สบน. กระทรวงการคลัง และธนาคารตัวแทนจำหน่าย



รหัสเรื่อง : นร02650031048 (16/06/2565)

ผู้เดือดร้อน : ปกปิด

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : หลักทรัพย์ / ตลาดหลักทรัพย์

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล

ระดับความลับ :

ระดับความเร่งด่วน :

ระดับความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับพันธบัตรออมทรัพย์ รุ่นออมเพิ่มสุข ของกระทรวงการคลัง

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับพันธบัตรออมทรัพย์ รุ่นออมเพิ่มสุข ของกระทรวงการคลัง ประชาชนจึงขอเสนอให้กระทรวงการคลังเพิ่มจำนวนพันธบัตรรุ่นดังกล่าว เนื่องจากปัจจุบันจำหน่ายหมดไปแล้ว มีการแจ้งเปิดเพิ่มจำนวนขึ้นมาประมาณ 3 ครั้ง ก็ยังคงไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนที่ต้องการซื้อ และยังมีประชาชนที่ซื้อไม่ทันจำนวนมาก จึงประสงค์ให้กระทรวงการคลังพิจารณาเพิ่มจำนวนขึ้นมาอีก เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ทำการซื้อ (ผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

ยุติเรื่อง

ประสาน สนบ. เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปแล้ว

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ยุติเรื่อง

วันที่ 17 มิถุนายน 2565 สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ได้ประสานส่งเรื่องให้สำนักบริหารหนี้สาธารณะ เพื่อรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาแล้ว

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงาน เพื่อดำเนินการต่อไป

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

รับทราบไว้ขั้นต้น

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ได้รับเรื่องแล้วและได้ประสานผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ :

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ :-

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : ยุติเรื่อง (ได้ตามคำร้องทั้งหมด) 17/6/2565 12:05:58

สรุปผลการพิจารณา : วันที่ 17 มิถุนายน 2565 สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ได้ประสานส่งเรื่องให้สำนักบริหารหนี้สาธารณะ เพื่อรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาแล้ว 17/6/2565 12:05:58

เอกสารแนบ :

อ้างอิง : -

หมายเหตุ : -

ผู้บันทึก : อัญชลี วัฒนศิริราษฎร์ (16/06/2565 14:35)

ผู้รับปรุง : นางสาวนัส โดเม่า (17/06/2565 14:47)



นางสาวนัส โดเม่า

รายงานผลการปฏิบัติงาน ถึง โสภา สุขสมบูรณ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ (รอการตอบรับ)  
รายละเอียด: รับทราบเรื่องแล้วและได้ประสานผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตอบกลับ

4 นาทีที่ผ่านมา



นางโสภา สุขสมบูรณ์

ประสานงาน ถึง นัส โดเม่า ทางระบบ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูล ใช้งานแล้ว  
รายละเอียด: เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา

4 ชั่วโมงที่ผ่านมา



นายศศิยศ วรรณกุล

ประสานงาน ถึง โสภา สุขสมบูรณ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ ใช้งานแล้ว  
รายละเอียด: วันที่ 17 มิถุนายน 2565 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ประสานถึง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง  
เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา จักขอบคุณยิ่ง

6 ชั่วโมงที่ผ่านมา



@ สสร. -

ประสานงาน ถึง ศศิยศ วรรณกุล ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว  
รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

22 ชั่วโมงที่ผ่านมา



นางสาวอังศนา พงษ์หนองพอก

ประสานงาน ถึง @ สสร. - ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว  
รายละเอียด: ส่งประสานงานเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

16/6/2565 14:45



อัญชลี วัฒนศิริราษฎร์

ประสานงาน ถึง อังศนา พงษ์หนองพอก ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว  
รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณา

16/6/2565 14:36



อัญชลี วัฒนศิริราษฎร์

รับเรื่องจากประชาชน ทางหมายเลข 1111 (แจ้งเรื่อง)  
รายละเอียด: รับแจ้งเรื่องจากประชาชน

16/6/2565 14:35

ผู้พิมพ์: นางสาวนัส โดเม่า วัน/เวลาที่พิมพ์: 17/6/2565 14:51:59

เลขรับ 4109

คำตอบ

**คุณปิยาภรณ์ ภูซงคกุล**

สบน. ต้องขอภัยในความสะดวกที่เกิดขึ้นกับการซื้อพันธบัตรในครั้งนี้ และขอขอบคุณที่สนใจลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ค่ะ ความเห็นของท่านเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานของ สบน. ทั้งนี้ สบน. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายพันธบัตรจะพยายามปรับปรุงบริการ ลดความผิดพลาดที่เกี่ยวกับการจำหน่ายให้มากที่สุดเท่าที่ทำได้ ขอขอบคุณค่ะ

คำตอบ

**คุณกุลมาศ รัตนสุนทรากุล**

สบน. ต้องขอภัยในความสะดวกที่เกิดขึ้นกับการซื้อพันธบัตรในครั้งนี้ และขอขอบคุณที่สนใจลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ค่ะ

สำหรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ขอเรียนชี้แจงว่า กระบวนการจำหน่ายของ SCB จะตัดเงินลูกค้าก่อนจะไปปรับจัดสรรวงเงินที่ระบบกลางของ ธปท. ซึ่งใช้หลักการแบบ first come first serve ในกรณีของท่านอาจเป็นไปได้ว่า แม้ว่าท่านจะส่งคำสั่งซื้อไปยังระบบ SCB แต่เนื่องจากกระบวนการจัดสรรวงเงินของ ธปท. ชัดข้อง ทำให้ระบบไม่ได้มีบันทึกรายการคำสั่งซื้อของท่านจึงไม่ได้รับจัดสรรวงเงิน

ทั้งนี้ สบน. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายพันธบัตรจะพยายามปรับปรุงบริการ ลดความผิดพลาดที่เกี่ยวกับการจำหน่ายให้มากที่สุดเท่าที่ทำได้ ขอขอบคุณค่ะ



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ  
 เลขที่รับ A109  
 วันที่ 17 ส.ค. 2565  
 เวลา 16:31 น.

-  สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
- หน้าแรก
- Dashboard
- แดชบอร์ด
- เมนู
- บัญชี
- แบบฟอร์ม
- Welcome Page
- รูปแบบต่างๆ
- หน้าหลัก
- เกี่ยวกับเรา
- แบบรายงานหนี้สาธารณะ
- หน้าจัดการหนี้
- หน้าไปต่อหนี้สาธารณะ
- รายงานหนี้
- โครงการลงทุนหนี้สาธารณะ
- หน้า 1/26

🔍 ค้นหา ข้อมูล

รายละเอียดการตอบแบบสอบถาม - แบบฟอร์มการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ สบย.

📄 Export to excel

ค้นหา

ชื่อ-นามสกุล	อีเมล	เบอร์โทรศัพท์	รายละเอียด	วันที่แสดงความ ความคิดเห็น	
ธินาถณี ชุมคง	dyaporn.bhu@gmail.com	0818244801	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ/ update ให้ประชาชนผ่านหน้า website ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเรื่องที่จะจัดซื้อที่ดิน 1 ไร่ สำหรับมีความคิดเห็นว่าอย่างไร เช่น ให้เป็นโครงการอื่นหรือหรือไม่/ จะสามารถไปติดต่อธนาคารได้หรือไม่ และขอทราบข้อเท็จจริงว่า มีผลของข้อเสนอนี้หรือไม่/ ประชาชนมีสิทธิเข้าไปมีมติหรือไม่ -- เพื่อใช้บังคับกฎหมาย/ลดภาระของประชาชนที่ก่อหนี้สาธารณะ/ เห็นไปติดต่อธนาคารเวลาครึ่ง แต่กลับไม่สามารถสำนักงานบริหารหนี้	17 ส.ค. 2565 09:44	ตอบกลับ
คุณาสี อินตนะพาทย์	*boogy2515@gmail.com	0897841750	ท่านที่ สบย. แจ้งขอรับการชดเชยหนี้ของสหกรณ์ ออมทรัพย์ ในวันที่ 15/8/65 เนื่องจากครบของธนาคารแห่งประเทศไทย และโดยที่เงินดังกล่าว เวลา 08.30 น. มีเงินได้คืนกับสหกรณ์ Easy App SCB 500,000 บาท และได้ส่งรายการเช็คเงินในเวลา 08.30 น. พร้อมทั้งมีการแจ้งว่า ระบบเช็คช่อง จะแจ้งผลการเงินมีการเมื่ออีกครึ่ง ต่อมา เวลา 20.54 น. มีกาโอนเงินคืน จึงขอสอบถามว่า เหตุใดถึงยังไม่มีเงินคืนที่โอนเงินในเวลาที่ส่งไปและมีการเช็คเงิน และท่านคิดเห็นถึงจากระบบของ สบย.	16 ส.ค. 2565 11:28	ตอบกลับ

คำตอบ

**คุณกุลมาศ รัตนสุนทรากุล**

สบน. ต้องขออภัยในความสับสนที่เกิดขึ้นกับการซื้อพันธบัตรในครั้งนี้ และขอขอบคุณที่สนใจลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ค่ะ

สำหรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ขอเรียนชี้แจงว่า กระบวนการจำหน่ายของ SCB จะตัดเงินลูกค้าก่อนจะไปปรับจัดสรรวงเงินที่ระบบกลางของ ธปท. ซึ่งใช้หลักการแบบ first come first serve ในกรณีของท่านอาจเป็นไปได้ว่า แม้ว่าท่านจะส่งคำสั่งซื้อไปยังระบบ SCB แต่เนื่องจากกระบวนการจัดสรรวงเงินของ ธปท. ชัดข้อง ทำให้ระบบไม่ได้มีบันทึกรายการคำสั่งซื้อของท่านจึงไม่ได้รับจัดสรรวงเงิน

ทั้งนี้ สบน. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายพันธบัตรจะพยายามปรับปรุงบริการ ลดความผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายให้มากที่สุดเท่าที่ทำได้ ขอขอบคุณค่ะ

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ  
 เลขที่รับ A109  
 วันที่ 17 ส.ค. 2565  
 เวลา 16:37 น.

-  สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
- หน้าแรก
- Dashboard
- แดชบอร์ด
- เมนู
- บัญชี
- แบบฟอร์ม
- Welcome Page
- รูปแบบต่างๆ
- หน้าแรก
- เกี่ยวกับเรา
- แผนงานบริหารหนี้สาธารณะ
- หน้าแรก
- หน้าไปต่อหน้าแรก
- รายงานหนี้
- โปรแกรมรายงานหนี้
- หน้าแรก

🔍 ค้นหา

รายละเอียดการตอบแบบสอบถาม - แบบฟอร์มการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ สบง.

📄 Export to excel

ค้นหา

ชื่อ-นามสกุล	อีเมล	เบอร์โทรศัพท์	รายละเอียด	วันที่แสดงความ ความคิดเห็น	
อัญชลี อุตตะก	ayaporn.bhu@gmail.com	0818244801	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ/ update ให้ประชาชนผ่านหน้า website ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะหรือทางไลน์หรือไม่? ในแง่ของความพึงพอใจบ้างไหม เช่น ไลน์/โซเชียลมีเดียหรือหรือไม่? จะสามารถไปติดต่อธนาคารได้หรือไม่ และขอแจ้งว่า "ข้อเท็จจริง" ว่ามีผลของข้อเขียนบ้างหรือไม่? ประชาชนมีสถานะไปมีเงินได้หรือไม่ -- เพื่อใช้ทำบัญชี/ลดภาระของประชาชนที่ก่อหนี้สินหรือ? เก็บไปติดต่อธนาคารเวลาว่างหรือไม่? ไม่สามารถดำเนินการได้	17 ส.ค. 2565 09:44	ตอบกลับ
สุภาวดี อัญชลี	*boogky2515@gmail.com	0897841750	ตามที่ สบง. แจ้งขอรับการชดเชยหนี้ของสหกรณ์ออมทรัพย์ฯ ในวันที่ 15/8/65 เนื่องจากครบของธนาคารแห่งประเทศไทยและโดยที่เงินดังกล่าว เวลา 08.30 น. สิ้นเงินได้มีเงินออมทรัพย์ Easy App SCB 500,000 บาท และได้ส่งรายการขอคืนเงินในเวลา 08.30 น. พร้อมหลักฐานยืนยันว่า ระบบชดเชย จะแจ้งผลการคืนเงินเมื่อใดอีกครั้ง ต่อมา เวลา 20.54 น. มีกาโอนเงินคืน จึงขอขอบคุณที่ดูแลเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี สิ้นเงินที่ได้มีเงินออมทรัพย์และมีการคืนเงิน และท่านคิดเห็นถึงจากระบบของ สบง.	16 ส.ค. 2565 11:28	ตอบกลับ

## เรียนคุณธัญลักษณ์ คูรัตน์

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้ออกพันธบัตรออมทรัพย์อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการออมและเพิ่มแหล่งลงทุนในตราสารหนี้ที่มีคุณภาพให้กับประชาชนคนไทยทุกคน ได้จำหน่ายปีละ 2 – 3 ครั้ง และ สบน. ให้ความสำคัญกับการกระจายพันธบัตรออมทรัพย์อย่างทั่วถึง โดยเพิ่มช่องทางจำหน่ายให้ครบทุกด้าน อาทิ เคาเตอร์สาขาธนาคารตัวแทนจำหน่าย ATM Mobile Banking และ Mobile Application เป็นต้น รวมทั้งช่องทางใหม่ ได้แก่ Wallet สบม. ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงพันธบัตรออมทรัพย์ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

โดยรูปแบบการจัดสรรพันธบัตรออมทรัพย์ของกระทรวงการคลังจะเป็นรูปแบบ First Come First Serve โดยใช้คำสั่งซื้อที่ส่งถึงธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นลำดับแรก และมีระบบจัดสรรอัตโนมัติ (Automatic Queuing System) ทำหน้าที่จัดสรรคำสั่งซื้อของประชาชนแต่ละรายที่ส่งเข้ามาที่ระบบของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ สบน. จะนำความเห็นของประชาชนไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดสรรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ  
เลขที่รับ ๕๑๑  
วันที่ 20 ส.ค. 2565  
เวลา ๐๙:5๗ น.

- สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
- หน้า
- Dashboard
- เว็บไซต์
- เมนู
- บัญชี
- แบบฟอร์ม
- Welcome Page
- รูปแบบตาราง
- หน้าหลัก >
- เกี่ยวกับเรา >
- แผนการบริหารหนี้สาธารณะ >
- หนี้สาธารณะ >

สุทธิดา พามาดี

### รายละเอียดการตอบแบบสอบถาม - แบบฟอร์มการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ สบง.

Export to excel

ชื่อ-นามสกุล	อีเมล	เบอร์โทรศัพท์	รายละเอียด	วันที่ แสดง ความ คิดเห็น	
ธัญลักษณ์ สุรัตน์ ชีชวาล	Thanyalukku@yahoo.com	0818363399	การลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม มีภาระงาน หนักทำให้กับลูกค้าพิเศษของธนาคาร ลูกค้าทั่วไปจึงจองไม่ได้เลย ขณะที่ ปัญหานี้ได้หรือไม่ เพื่อให้เกิดความ เป็นธรรม พนักงานที่รับผิดชอบควรเข้ามา ตรวจสอบแก้ปัญหา เช่น ไขวิธีจัดสรร โดยการ random เป็นต้น	18 ส.ค. 2565 22:24	ตอบกลับ

## เรียนคุณบุญทิพย์

ตามที่คุณบุญทิพย์ ได้ขอให้ช่วยตรวจสอบรายการจองซื้อพันธบัตรออมทรัพย์ที่ซื้อผ่าน SCB Easy App เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2565 นั้น

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ต้องขออภัยในความสับสนที่เกิดขึ้นกับการซื้อพันธบัตรในครั้งนี้ สำหรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ขอเรียนชี้แจงว่า กระบวนการจำหน่ายของ SCB จะตัดเงินลูกค้าเพื่อยืนยันการจองซื้อพันธบัตร หากได้รับจัดสรรจะมีการส่ง SMS เพื่อยืนยันว่าลูกค้าได้รับการจัดสรร หากไม่ได้รับจัดสรรก็จะคืนเงินต่อไป ทั้งนี้ เหตุที่คืนเงินช้า ส่วนหนึ่งเกิดจากการประมวลผลข้อมูลจาก ธปท. ที่นำส่งให้ธนาคารช้า อีกส่วนหนึ่งเนื่องจากกระบวนการคืนเงินภายในของธนาคารเองที่ต้องตรวจสอบและคืนเงินให้ถูกต้อง ซึ่ง SCB จะ backdated เงินเข้าบัญชีเป็นวันที่ 15 มิถุนายน 2565 เพื่อชดเชยให้ผู้ลงทุน และจากการตรวจสอบกับ SCB พบว่าท่านไม่ได้รับจัดสรรวงเงินพันธบัตรจึงคืนเงิน 520,000 บาท พร้อมแจ้ง SMS ไปแล้ว ซึ่งหากท่านไม่ได้รับ SMS ต้องขออภัยมา ณ ที่นี้ และ สบน. จะแจ้ง SCB ให้ระมัดระวังและรับทราบปัญหาต่อไป

ขอขอบคุณท่านที่สนใจลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ค่ะ

## ช่วยตรวจสอบรายการจองซื้อพันธบัตร

จาก : Boontip Kritchaikul &lt;'boontip.k@gmail.com'&gt;

จ., 20 มิ.ย., 2022 07:26 ก่อนเที่ยง

หัวเรื่อง

3 สิ่งที่น่าสนใจ

จดหมาย ช่วยตรวจสอบรายการจองซื้อพันธบัตร

:

ถึง : Pisit grittiyarangsana &lt;'pisitgrit@gmail.com'&gt;, 'pdmomail@pdmo.go.th', 'saraban@pdmo.go.th'

AIS

7:32 PM

25%



## เงินฝากของฉัน

ออมทรัพย์

403-292784-0

99

4,000,000.70

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ  
เลขที่รับ A11A  
วันที่ 20 มิ.ย. 2565  
เวลา 11:14 น.

ประเภทบัญชี:

ออมทรัพย์

เงินฝากออมทรัพย์

บริการอื่นๆ

รายการเดินบัญชี



ฝากเงิน - ATS

+4,000,000.00

19 มิ.ย. - 17:51

รายการ

150622 BCMS

**+** เพิ่มบันทึกช่วยจำ

ถอนเงิน - EASY

**-520,000.00**

19 มิ.ย. - 09:18

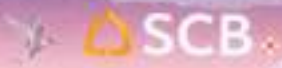
เรียน ผู้บริหาร สบม.


วันที่15มิย.2565 ลูกชายดิฉันชื่อนายพิสิษฐ์ กฤตยรังสรรค์ ได้จองซื้อพันธบัตรผ่านSCB EASY APP โดยทำรายการสำเร็จตามเอกสารที่แนบมา และตัดเงินจากบัญชีไปแล้วจำนวน4ล้านบาท แต่วันนี้มีรายการเงินกลับเข้าบัญชีมา4ล้านบาท เวลา17.51น. เท่ากับยอดที่จองซื้อพันธบัตร จึงขอสอบถามว่าทำไมทำรายการสำเร็จแล้ว แต่กลับมามีเงินให้วันนี้ ถ้าไม่ได้ทำไมไม่คืนเงินให้ในวันที่ซื้อแต่ผ่านมา4วันแล้วถึงมาคืนเงินและไม่มีการแจ้งอะไรเลย ต้องสันนิษฐานเองว่าเป็นการคืนเงินพันธบัตร

รบกวนช่วยตรวจสอบด้วยค่ะ


บุญทิพย์ กฤตชัยกุล





  
**จองซื้อพันธบัตรสำเร็จ**  
 10 มิ.ย. 2565 - 08:30  
 รหัสผ่านรหัส: 2022051062มู74AF3F2Cwweeuf

---

**บัญชีพันธบัตร**  **พิสิษฐ์ กฤติยรังสรรค์**  
 011100006603


---

**ชื่อรุ่นพันธบัตร** พันธบัตรออมทรัพย์รุ่นออมเพิ่มสุข  
 ของกระทรวงการคลัง ใน  
 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อายุ 10 ปี  
 50813288

---

**รายละเอียดพันธบัตร**  
 STEP: Y1-2=2.5%, Y3-6=3.5%, Y7-8=4.0%, Y9-10=4.5%

---

**หักเงินจากบัญชี**  **นาย พิสิษฐ์ กฤติยรังสรรค์**  
 xxx-xxx784-0

---

**จำนวนหน่วย** 4000

---

**จำนวนเงินที่ซื้อ** 4,000,000.00

---

**เบอร์ติดต่อ** xxx-xxx-9990

---


**หมายเหตุ**  
 เมื่อธนาคารได้รับผลการพิจารณาพันธบัตรออมทรัพย์จากธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารจะแจ้งผลการพิจารณาถึงลูกค้า โดยคุณผ่านทาง SMS ต่อไป

---

การทำรายการจองซื้อพันธบัตรจะใช้เวลา 15:00 น. หรือในวันเสาร์  
 วันอาทิตย์ หรือวันหยุดธนาคารแห่งประเทศไทย จะถือเป็นเวลา  
 จองซื้อของวันทำการถัดไป

---

คุณสามารถดูข้อมูลสรุปการซื้อพันธบัตรได้ที่ SCB Easy Net หรือ  
 เบอร์รับราชการในสมุดบัญชีพันธบัตรธนาคารไทยพาณิชย์ทุกสาขา





**image\_6487327.JPG**  
84 KB

เรียนคุณกุลมาศ รัตนสุนทรากุล

ตามที่คุณกุลมาศ ได้สอบถามวิธีการและรายละเอียดในการจัดสรรพันธบัตรออมทรัพย์ให้แก่ผู้ซื้อในช่วงที่ระบบการจัดสรรขาดข้อง รวมถึงเหตุผลในการตัดสิทธิ์การได้รับการจัดสรรพันธบัตร รวมถึงแนวทางการเยียวยาสำหรับกรณีนี้ เนื่องจากไม่ได้เป็นความผิดของผู้ลงทุน นั้น

สบน. ต้องขออภัยในความสับสนที่เกิดขึ้นกับการซื้อพันธบัตรในครั้งนี้ และขอขอบคุณที่สนใจลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ค่ะ

สำหรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ขอเรียนชี้แจงว่า กระบวนการจำหน่ายของ SCB จะตัดเงินลูกค้าก่อนจะไปปรับจัดสรรวงเงินที่ระบบกลางของ ธปท. ซึ่งระบบกลาง ธปท. ใช้หลักการแบบ first come first serve ในกรณีของท่านอาจเป็นไปได้ว่า แม้ว่าท่านจะส่งคำสั่งซื้อไปยังระบบ SCB แต่เนื่องจากระบบการจัดสรรวงเงินของ ธปท. ขัดข้อง ตั้งแต่วันที่ 08.30 น. และปิดระบบในเวลาต่อไป ก่อให้เกิดรายการคำสั่งซื้อที่ไม่ได้รับจัดสรรเป็นจำนวนมากจากเหตุระบบขัดข้อง และภายหลังจาก ธปท. ได้ตรวจสอบรายการคำสั่งซื้อของผู้ลงทุน โดย ธปท. สามารถจัดสรรวงเงินให้แก่ผู้ที่มีบันทึกรายชื่อในระบบกลางเท่านั้น ซึ่งเมื่อ ธปท. ประมวลผลเรียบร้อยแล้วได้ส่งรายชื่อผู้ที่ได้รับจัดสรรวงเงินให้แก่ SCB และคืนเงินให้แก่ผู้ลงทุนจึงไม่ได้รับจัดสรรวงเงินต่อไป

ทั้งนี้ SCB แจ้งว่าได้ back date วงเงินซื้อพันธบัตรกลับไป ณ วันที่ 15 มิถุนายน 2565 แล้ว สบน. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายพันธบัตรจะพยายามปรับปรุงบริการ ลดความผิดพลาดที่เกี่ยวกับการจำหน่ายให้มากที่สุดเท่าที่ทำได้ ขอขอบคุณค่ะ

แถลงข่าวชี้แจงเหตุการณ์และการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง

<https://www.pdmo.go.th/pdmomedia/documents/2022/Jun/%E0%B8%AD%E0%B8%AD%E0%B8%A1%E0%B9%80%E0%B8%9E%E0%B8%B4%E0%B9%88%E0%B8%A1%E0%B8%AA%E0%B8%B8%E0%B8%82%20%E0%B9%80%E0%B8%A3%E0%B9%88%E0%B8%87%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%94%E0%B8%AA%E0%B8%A3%E0%B8%A3%2040%20000%20%E0%B8%A5%E0%B8%9A%20final.pdf>



ฉบับที่ 86 /2565

วันที่ 16 มิถุนายน 2565

## ออมเพิ่มสุข เร่งทยอยจัดสรรวงเงิน 40,000 ล้านบาท

ตามที่กระทรวงการคลังได้มีการจำหน่ายพันธบัตร รุ่นอมเพิ่มสุข ผ่านธนาคารตัวแทนจำหน่ายวงเงิน 40,000 ล้านบาท ให้แก่ประชาชน เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2565 และได้มีการแจ้งปิดระบบการจำหน่ายพันธบัตรในเวลาต่อมา นั้น

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และธนาคารตัวแทนจำหน่ายต้องขออภัยในความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นในครั้งนี้อย่างยิ่ง เนื่องจากระบบจัดสรรลำดับอัตโนมัติ (automatic queuing system) ของ ธปท. ได้เกิดขัดข้องในระหว่างที่ธนาคารตัวแทนจำหน่ายทยอยส่งคำสั่งซื้อพันธบัตรเข้ามา ซึ่งทันทีที่เกิดเหตุ ธปท. ได้เร่งแก้ไขปัญหาเพื่อให้สามารถกลับมาจัดสรรพันธบัตรได้ ทั้งนี้ ธปท. จะจัดสรรวงเงินตามเวลาที่คำสั่งซื้อถูกส่งและถูกบันทึกอยู่ระบบของ ธปท. เป็นสำคัญ และจะจัดสรรคำสั่งซื้อตามหลักการมาก่อนได้ก่อน (first come first serve) ซึ่ง ธปท. ได้ทยอยส่งรายการพันธบัตรที่จัดสรรสำเร็จกลับไปยังธนาคารตัวแทนจำหน่ายแล้ว รวมถึงคืนเงินให้กับผู้ลงทุนกรณีคำสั่งซื้อจากธนาคารไม่ได้รับการตอบรับจากระบบ ธปท. หรือไม่มีการบันทึกในระบบ อย่างไรก็ดี ยังคงมีคำสั่งซื้อที่อยู่ในระบบยังคงรอการประมวลผลและตรวจสอบเป็นจำนวนมาก ซึ่ง ธปท. จะจัดสรรคำสั่งซื้อตามคิวคำสั่งซื้อโดยเร็วที่สุด สบน. ขอเรียนว่าทุกหน่วยงานพยายามอย่างเต็มที่ในการแก้ไขปัญหา และพยายามอำนวยความสะดวกในทุกวิถีทางเพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับบริการที่ดีที่สุด

สบน. ขอขอบคุณผู้ลงทุนทุกท่านที่ให้ความสนใจลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ และขออภัยในความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นและจะหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างประสบการณ์การซื้อพันธบัตรที่ดียิ่งขึ้นในอนาคต

สำนักพัฒนาตลาดตราสารหนี้  
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

โทร. 0 2271 7999 ต่อ 5809, 5820/ 0 2265 8050 ต่อ 5322, 5311, 5315

# Content Management System



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ  
PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE

ยินดีด้วยครับ คุณ ส่วนส่วนราชการ | [Home](#) | [Change Password](#) | [Logout](#)

- เอกสารแนบpdf +
- ข่าว +
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร +
- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน -
- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน**
- การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและ  
กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน
- กระบวนการจัดการข้อคิดเห็น หรือเสนอ  
แนะ
- กระบวนการจัดการเรื่องชมเชย

## ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน >> รายการข้อมูลเรื่องร้องเรียน

สถานะ	รายการใหม่
วันที่ส่งเรื่องร้องเรียน	20/06/2565
เพศ	หญิง
ชื่อ - นามสกุล	นางสาว กุศลมาศ รัตนสุนทรากุล
เลขประจำตัวประชาชน	3101702413849
อาชีพ	
ชื่อหน่วยงาน	ธนาคารไทยพาณิชย์
ที่อยู่ติดต่อได้สะดวก	812/20 ซ. ประชาสงเคราะห์ 2 แยก 14
โทรศัพท์	022463090
โทรศัพท์มือถือ	0897841750
โทรสาร	
E-mail	boogky2515@gmail.com
สถานที่ติดต่อ / แจ้งผล	โทรศัพท์/E-mail address
ไฟล์แนบ	<a href="#">file_20062022113501.jpg</a>

## ข้อมูลเรื่องร้องเรียน

เรียน ผอ.สำนักบริหารหนี้สาธารณะ เนื่องจากเมื่อวันที่ 15 มิ.ย. 2565 เวลา 8.30 น. ดิฉัน น.ส.กุลมาศ รัตนสุนทรากุล ได้ซื้อพันธบัตร ออมเพิ่มสุข ที่ SCB Easy App จำนวน 500,000 บาท และปรากฏรายการตัดเงินซื้อพันธบัตร (ตามไฟล์แนบ) และมีข้อความแจ้งว่า มีการทำรายการเป็นจำนวนมากจะทยอยแจ้งผล ต่อมาในวันดังกล่าว ดิฉันได้โทรติดตามผล(เนื่องจากเงิน 500,000 บาท ในบัญชีถูกตัดไปแล้ว) ก็ได้รับแจ้งว่า ระบบการจัดสรรพันธบัตรของธนาคารแห่งประเทศไทย ชัดช่อง ก่าสั่งแก้ไข หากได้จัดสรรจะแจ้งผลต่อไป รวมทั้งได้โทรสอบถามไปยังสำนักบริหารหนี้สาธารณะก็ได้รับแจ้งเหมือนกันว่าระบบการจัดสรรพันธบัตร ชัดช่อง และอยู่ระหว่างการแก้ไขทั้งยังได้ระงับการขายเพื่อจัดสรรพันธบัตรให้กับผู้จองซื้อ ตามหลัก First come First serve ขอให้รอผลต่อไป ต่อมาในวันดังกล่าว เวลา 20.54 น. ดิฉันได้รับโอนเงินคืน และในวันที่ 16 มิ.ย. 2565 เวลา 12.38 น. จึงได้รับแจ้งว่า ดิฉันไม่ได้จัดสรรพันธบัตร จากข้อเท็จจริงข้างต้น ดิฉันจึงถือเป็นผู้ได้รับความเสียหายจากการปฏิบัติงานของสำนักบริหารหนี้สาธารณะ กล่าวคือ ดิฉันได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การซื้อพันธบัตรอย่างถูกต้อง โดยได้ซื้อตามเวลา และผ่านช่องทางที่กำหนด รวมทั้งมีรายการตัดเงินไปแล้ว ซึ่งหากระบบการจัดสรรพันธบัตรของธนาคารแห่งประเทศไทยไม่ชัดเจน ดิฉันน่าจะได้รับการจัดสรรเป็นคิวแรกๆ (เพราะทำรายการตั้งแต่เวลา 8.30 น.) นอกจากนี้ หากระบบชัดเจน เมื่อแก้ไขระบบเรียบร้อยแล้วก็นำรายการซื้อพันธบัตรที่เกิดขึ้นในช่วงระบบชัดเจน ซึ่งรวมถึงรายการซื้อของดิฉันมาจัดสรร (เพราะมีการตัดเงินไปแล้ว) ทั้งนี้ ดิฉันได้สอบถามผู้ซื้อพันธบัตรรายอื่นซึ่งทำรายการหลังจากเวลาที่ดิฉันทำรายการก็ได้รับแจ้งว่า ได้รับการจัดสรรปกติ ด้วยเหตุนี้ ดิฉันขอร้องเรียนและขอให้สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะโปรดชี้แจงถึงวิธีการและรายละเอียดในการจัดสรรพันธบัตรให้กับผู้ซื้อในช่วงที่ระบบการจัดสรรพันธบัตรชัดเจน และเหตุผลการตัดสินใจได้รับการจัดสรรพันธบัตรของดิฉัน รวมทั้งขอทราบแนวทางการเยียวยาสำหรับกรณีนี้ เนื่องจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเกิดจากความผิดของธนาคารแห่งประเทศไทย ไม่ได้เกิดจากความผิดของประชาชนและธนาคารพาณิชย์แต่อย่างใด ท้ายสุด ดิฉันขอเรียนให้ทราบว่า ดิฉันไม่ได้นั่งนอนใจในเรื่องนี้ โดยในวันที่ 16 มิ.ย.2565 ดิฉันได้สอบถามและขอให้สำนักบริหารหนี้สาธารณะชี้แจงผ่านช่องทางการรับฟังความคิดเห็นในเว็บไซต์ของสำนักบริหารหนี้สาธารณะไปแล้วครั้งหนึ่งและได้โทรติดตามเรื่อง กลับไม่ได้รับการติดต่อหรือชี้แจงกลับแต่อย่างใด จึงใคร่ขอให้ท่าน ผอ.สำนักบริหารหนี้สาธารณะพิจารณาด้วยค่ะ ทั้งนี้ เพื่อความยุติธรรมและความโปร่งใสให้กับประชาชนค่ะ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา กุลมาศ รัตนสุนทรากุล

# ← เงินฝากของฉัน

รายการเดินบัญชี



- **ถอนเงิน - EASY** **-60.00**  
17 มิ.ย. - 15:41 ▼
- **ถอนเงิน - EASY** **-240.00**  
17 มิ.ย. - 15:35 ▼
- **ฝากเงิน - OTHERS** **+500,000.00**  
15 มิ.ย. - 20:54 ▼
- **ถอนเงิน - EASY** **-500,000.00**  
15 มิ.ย. - 08:30 ▲

รายการ

รายการซื้อพันธบัตร /2022061522FENxIYJYcS

บันทึกช่วยจำ

ซื้อพันธบัตร



- **ถอนเงิน - EASY** **-130.00**  
15 มิ.ย. - 08:21 ▼

เลขที่รับ 4148 ลว. 20 มิ.ย. 65

เรียน คุณปราณี ศรีมณีเลิศ

ตามที่ท่านได้สอบถามเกี่ยวกับกระบวนการจัดสรรการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ และแนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นั้น

สาเหตุที่ท่านไม่ได้รับการจัดสรร แม้ว่าจะมีการตัดเงินไปแล้ว เนื่องจาก 1) กระบวนการจองซื้อพันธบัตรของ KTB จะตัดเงินผู้ลงทุนก่อน แล้วจึงไปนำส่งคำสั่งซื้อเข้าระบบกลาง 2) เกิดเหตุระบบจัดสรรอัตโนมัติ (Automatic Queuing System) ของธนาคารแห่งประเทศไทยขัดข้อง จนทำให้เกิดข้อผิดพลาดในกระบวนการซื้อพันธบัตรออมทรัพย์ในรอบนี้ ซึ่งรูปแบบการจัดสรรพันธบัตรเป็นรูปแบบ First Come First Serve นั้น นับเวลาจากที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้รับคำสั่งซื้อ มิใช่นับจากคำสั่งซื้อที่ส่งออกจากธนาคารที่ระบุบนมือถือ ซึ่งจากการตรวจสอบคำสั่งซื้อของท่านไม่อยู่บนระบบจัดสรรกลาง อาจมีได้หลายสาเหตุ เช่น ความแออัดของข้อมูลบนระบบจัดสรรทำให้ระบบไม่สามารถรับคำสั่งซื้อและประมวลผลได้ทัน อีกทั้งมีคำสั่งซื้อที่ค้างคิวอยู่จำนวนมาก

สบน. ต้องขอขอบคุณที่ท่านให้ความสนใจพันธบัตรออมทรัพย์ และขอภัยในความไม่สะดวกจากเหตุระบบขัดข้อง



10 เมษายน 1 ขอย 42 แยก 11 ถ.เสนานิคม 1 เขตลาดพร้าว กทม 10230

17 มิถุนายน 2565

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ดิฉันนางปราณี ศรีมณีเสีศ ได้ศึยข้อมูลในแอปกรุงไทยเน็กซ์ ของ ธ.กรุงไทย เพื่อซื้อพันธบัตรออมทรัพย์ร่นออมเพิ่มสุข ก.การคลัง ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 จำนวน 1,500 หน่วย ในวันที่ 15 มิถุนายน 2565 เวลา 08.30 น. ธนาคารตัดยอดเงินไปในเวลา 08.31 น. ต่อมาวันที่ 16 มิถุนายน 2565 เวลา 04.58 น. ได้รับแจ้งการคืนเงินการจองซื้อดังกล่าว นั้นแสดงว่าดิฉันไม่ได้รับการจัดสรร

ดิฉันทราบภายหลังว่าผู้ที่จองซื้อภายหลังดิฉันได้รับการจัดสรร อยากทราบว่าเหตุใดคนจองแรก ๆ ไม่ได้รับการจัดสรรทั้ง ๆ ที่เงินก็ตัดไปแล้ว โทรถามเหตุผลไปที่ ธ.กรุงไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย ต่างก็บอกว่าระบบขัดข้อง แล้วมันเป็นความผิดของดิฉันหรือเปล่า เมื่อระบบแก้ไขได้ดิฉันก็ควรที่จะได้รับการจัดสรร ไม่ใช่ตัดออกไป ขอถามหาความเป็นธรรม ความถูกต้อง และความรับผิดชอบของผู้ที่เกี่ยวข้องในเรื่องนี้ด้วย

หวังว่าจะได้รับคำตอบ ไม่ใช่ปล่อยให้เรื่องเงียบหาย คนสูงวัยอย่างดิฉันการใช้ไอทีก็ยุ่งยากพอแล้ว ศึยหันก็หลงดีใจ คิดว่ายังงៃต้องได้เพราะเป็นรายแรก ๆ หวังจะได้รับดอกเบียมาเป็นค่าใช้จ่ายบ้าง ยังไม่ได้รับความเป็นธรรม ฝากพิจารณาด้วยนะคะ

รอคำตอบอยู่ค่ะ

ขอแสดงความนับถือ

พ. น.

(นางปราณี ศรีมณีเสีศ)

หมายเหตุ : ได้ทำจดหมายนี้ขึ้น 2 ฉบับ อีกฉบับส่งให้กรรมการผู้จัดการ ธ.กรุงไทย จำกัด

เลขที่รับ 4837 วันที่ 18 ก.ค. 2565

เรียน คุณจรัญ โฆษณานันท์

ตามที่ท่านได้สอบถามและมีข้อเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ รุ่นออมเพิ่มสุข ของกระทรวงการคลัง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่เปิดจำหน่าย เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2565 นั้น

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้รับทราบข้อเสนอของท่าน และขอชี้แจงเกี่ยวกับกระบวนการจองซื้อพันธบัตรว่า ภายหลังจากผู้ค้าส่งเอกสารจองซื้อพันธบัตรให้แก่ธนาคารตัวแทนจำหน่าย (ธนาคารฯ) แล้ว ธนาคารฯ จะส่งคำสั่งซื้อเข้าระบบจัดสรรกลางของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ซึ่งเป็นระบบจัดสรรอัตโนมัติ (Automatic Queuing System) แบบมาก่อนได้ก่อน (First Come First Serve) โดยลูกค้าที่ได้รับการจัดสรรวงเงินจะต้องมีคำสั่งซื้อที่อยู่บนระบบดังกล่าวเท่านั้น มิใช่นับจากคำสั่งซื้อที่ส่งออกจากธนาคารฯ ภายหลังเมื่อธนาคารฯ ได้รับแจ้งว่าวงเงินดังกล่าวไม่ได้รับจัดสรร จึงคืนเงินจองซื้อพันธบัตรให้กับท่านโดยเร็วที่สุด ซึ่งสาเหตุหลักที่ทำให้ท่านไม่ได้รับจัดสรรเป็นเพราะระบบจัดสรรกลางดังกล่าวขัดข้อง ทำให้การประมวลผลและรับคำสั่งซื้อมีความคลาดเคลื่อน โดยในรอบการจำหน่ายนี้มีผู้สนใจลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์มากกว่าที่ผ่านมาและเกิดความแออัดของคำสั่งซื้อและต้องปิดระบบการจำหน่ายในเวลาต่อมา ทั้งนี้ ธปท. จัดสรรวงเงินตามคำสั่งซื้อค้างคิวภายในระบบทั้งหมดแล้ว โดยหากมีการจำหน่ายเพิ่มเติม สบน. จะประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกันต่อไป

สบน. ขอเรียนว่า โดยทั่วไป สบน. มีการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์อย่างสม่ำเสมอทุกปีๆ ละ 2 ครั้ง ในช่วงเดือนพฤษภาคม-มิถุนายน และช่วงพฤศจิกายน-ธันวาคมของทุกปี ท่านสามารถติดตามข่าวสารการจำหน่ายได้ที่ Facebook : PDMO หรือ [www.pdmo.go.th](http://www.pdmo.go.th) สบน. ขอขอบคุณท่านที่ให้ความสนใจพันธบัตรออมทรัพย์ ด้วยดีเสมอมา



**รหัสเรื่อง :** นร๐๒๖๕๐๐๓๒๗๐๓ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๕ (หนังสือสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เลขที่รับ ๖๑๘๒ ลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕)

**สาระสำคัญของเรื่องร้องทุกข์ :** ขอเสนอความเห็นเกี่ยวกับการบริหาร พ.ร.ก. เงินกู้เพื่อแก้ปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID ๑๙) เพื่อปลดหนี้เกษตรกร

**คำชี้แจง :**

ตามที่ประชาชนได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารโครงการภายใต้พระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคม จากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ (พระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔) เพื่อนำมาปลดหนี้เกษตรกร นั้น

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้รับทราบข้อเสนอก่อนของท่านและขอขอบคุณที่ให้คำแนะนำเพื่อช่วยเหลือแก้ไขปัญหาของเกษตรกรไทย สบน. ขอเรียนว่า พระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้กำหนดวัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงินที่ชัดเจน โดยให้นำไปใช้ ๓ วัตถุประสงค์ คือ

๑. เพื่อแก้ไขปัญหาการระบาดของโรค COVID-๑๙

๒. เพื่อช่วยเหลือ เยียวยา และชดเชยให้แก่ประชาชนทุกสาขาอาชีพ ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-๑๙

๓. เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-๑๙ โดยการให้ความช่วยเหลือเป็นการมุ่งหมายช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนในทุกสาขาอาชีพอย่างทั่วถึงช่วยเหลือผู้ประกอบการอาชีพหรือผู้ประกอบการขนาดเล็กและรายย่อยให้ประคับประคองการดำเนินธุรกิจและสามารถรักษาการทำงานของพนักงาน ตลอดจนกระตุ้นการบริโภคในระยะสั้นให้ฟื้นตัวโดยเร็ว แต่ไม่ได้มุ่งหมายที่จะนำไปใช้เพื่อการชำระหนี้ หรือการกู้ยืมของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-๑๙ ประกอบกับตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการดำเนินการตามแผนงานหรือโครงการภายใต้พระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคมจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔) กำหนดให้โครงการที่จะเสนอต้องมีลักษณะ ดังต่อไปนี้

๑. สอดคล้องกับแผนงานหรือโครงการที่กำหนดไว้ในบัญชีแนบท้ายพระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. มีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องใช้จ่ายหรือก่อหนี้ผูกพันโดยเร็วแต่ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ หรือได้รับจัดสรรงบประมาณไว้แล้วแต่มีจำนวนไม่เพียงพอ

๓. มีความพร้อม สามารถดำเนินการได้ทันที และดำเนินการและเบิกจ่ายภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

๔. มีความคุ้มค่าในการดำเนินงานและก่อให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจหรือสังคม

ซึ่งหากกรณีเป็นไปตามองค์ประกอบดังกล่าวครบถ้วนแล้ว หน่วยงานเจ้าของโครงการย่อมสามารถเสนอโครงการต่อคณะกรรมการกลั่นกรองการใช้จ่ายเงินกู้ ซึ่งมีสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นประธานและเลขาธิการ และหน่วยงานกลาง อาทิ สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงการคลัง สบน. สำนักงบประมาณ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นกรรมการ และคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติใช้เงินกู้ต่อไปได้

/สำหรับ...

สำหรับการใช้จ่ายเงินเพื่อนำไปชำระหนี้ของเกษตรกรที่เป็นลูกหนี้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) หรือพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นเวลา ๕ ปี ซึ่งอยู่นอกเหนือวัตถุประสงค์ตามพระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงไม่เข้าข่ายเป็นโครงการตามวัตถุประสงค์ของพระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ภายใต้อำนาจพระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ มีโครงการที่ช่วยเหลือ เยียวยา และเพิ่มกำลังซื้อให้ประชาชนทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีรายได้น้อย ที่ใช้สิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ นักเรียน นิสิต นักศึกษา ซึ่งอาจรวมถึงบุตรหลานเกษตรกรด้วย ตลอดจน มาตรการช่วยเหลือบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านไฟฟ้าและน้ำประปาแก่บ้านพักอาศัย และกิจการขนาดเล็ก อีกทั้งโครงการคนละครึ่งที่เกษตรกรอาจจะเข้าร่วมได้ โครงการและมาตรการดังกล่าว ช่วยให้มีการอัดฉีดเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจโดยส่งผลต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในภาพรวม นอกจากนี้ ธ.ก.ส. มีนโยบายขับเคลื่อนมาตรการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคครัวเรือนและเกษตรกรทุกปี โดยผู้ที่สนใจ สามารถตรวจสอบสิทธิในการเข้าร่วมโครงการต่างๆ ได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ



รหัสเรื่อง : นร02650032703 (26/06/2565)

ผู้เดือดร้อน : ปกปิด

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : หนี้สินในระบบ

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : เสนอขอคิดเห็น/ให้ข้อมูล

ระดับความลับ :

ระดับความเร่งด่วน :

ระดับความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร พ.ร.ก.เงินกู้เพื่อแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID-19) เพื่อปลดหนี้เกษตรกร

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหาร พ.ร.ก.เงินกู้เพื่อแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID-19) เพื่อปลดหนี้เกษตรกร เนื่องจากรัฐบาลได้กู้ยืมเงิน พ.ร.ก.เงินกู้เพื่อแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID-19) จำนวน 5 แสนล้านบาท แต่แก้ไขปัญหาไม่ตรงจุดของชาวนานที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID-19) บริหารจัดการเป็นเบี้ยหวัดกบดานปลาย ผู้ร้องเห็นว่า เกษตรกรมีภาระหนี้สินครัวเรือนล้นพ้นตัว ราคาต้นทุนสูงสะสมหลายปี ชายข้าว แต่ไม่ได้กำไร เพราะพ่อค้าคนกลางกดราคา เงินที่ได้ต้องไปชำระหนี้วินเวียนไม่จบสิ้น จึงเห็นควรพิจารณาปลดหนี้เกษตรกรที่เป็นลูกหนี้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร แต่หากภาระหนี้รัฐบาลหนักเกินไปขอให้พิจารณาการพักหนี้ทั้งเงินต้นและไม่คิดดอกเบี้ยเป็นเวลา 5 ปีด้วย จะบรรเทาความเดือดร้อนและแก้ไขปัญหาได้โดยตรง(ผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงานเพื่อดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อยู่ระหว่างดำเนินการ

วันที่ 27 มิถุนายน 2565

ประสานถึง กระทรวงการคลัง เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปแล้ว

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

ยุติเรื่อง

ประสาน สบช. เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาแล้ว

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

รับทราบไว้ขั้นต้น

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้รับทราบเรื่องแล้ว และได้ประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ :

วันที่เกิดเหตุจากรวันที่ :-

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : วันที่ 27 มิถุนายน 2565 ประสานถึง กระทรวงการคลัง เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปแล้ว

เอกสารแนบ :

อ้างอิง : -

หมายเหตุ : -

ผู้บันทึก : ขงวพร ปรัชญาเสมากุล (26/06/2565 12:55)

ผู้ปรับปรุง : นางสุนาลี โตเป่า (08/09/2565 10:08)



นางสุนาลี โตเป่า

รายงานผลการปฏิบัติงาน ถึง ขงวพร ปรัชญาเสมากุล ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ (รอการตอบรับ)

รายละเอียด: สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้รับทราบเรื่องแล้ว และได้ประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

6 นาทีที่ผ่านมา



นางสุนาลี โตเป่า

รายงานผลการปฏิบัติงาน ถึง โสภา สุขสมบูรณ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ (รอการตอบรับ)

รายละเอียด: สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้รับทราบเรื่องแล้ว และได้ประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

9 นาทีที่ผ่านมา



นางสุนาลี โตเป่า

รายงานผลการปฏิบัติงาน ถึง โสภา สุขสมบูรณ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ (รอการตอบรับ)

รายละเอียด: สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้รับทราบเรื่องแล้ว และได้ประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

16 นาทีที่ผ่านมา



นางโสภา สุขสมบูรณ์

รายงานผลการปฏิบัติงาน ถึง นิคม ช่างเดือน ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ (รอการตอบรับ)

รายละเอียด: ประสาน สนบ. เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาแล้ว

17 ชั่วโมงที่ผ่านมา



นางโสภา สุขสมบูรณ์

ประสานงาน ถึง สุนาลี โตเป่า ทางระบบ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูล ใช้งานแล้ว

รายละเอียด: เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา

17 ชั่วโมงที่ผ่านมา



นายสมยศ แสงสุข

ดำเนินการอื่น ถึง ประชาชน ทางโทรศัพท์ เพื่อบันทึกข้อมูล

รายละเอียด: อยู่ระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

24/8/2565 12:22



นายสมยศ แสงสุข

รับเรื่องจากประชาชน ทางหมายเลข 1111 (ติดตามผล)

รายละเอียด: (ติดตามผล 24/08/2565) ผู้ร้องติดตามผลการดำเนินการ เบื้องต้นแจ้งให้ทราบว่าได้ประสานถึงกระทรวงการคลัง เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปแล้ว // ผู้ร้องรับทราบ

24/8/2565 12:22



นางสาวพิมพ์ดีธัญญา พินโทแก้ว

ดำเนินการอื่น ถึง ประชาชน ทางโทรศัพท์ เพื่อบันทึกข้อมูล

รายละเอียด: (ติดตามผล 11/07/2565) ผู้ร้องติดตามผลการดำเนินการ

11/7/2565 13:49



นางสาว สุภาพร ไพบงศ์

ประสานงาน ถึง พิมพ์ธิฐปภา พิณโทแก้ว ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว

รายละเอียด: (ติดตามผล 11/07/2565) ผู้ร้องติดตามผลการดำเนินการ เบื้องต้นแจ้งให้ทราบว่าได้ประสานถึง  
กระทรวงการคลัง เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปแล้ว // ผู้ร้องรับทราบ

11/7/2565 13:46



นางสาว สุภาพร ไพบงศ์

รับเรื่องจากประชาชน ทางหมายเลข 1111 (ติดตามผล)

รายละเอียด: (ติดตามผล 11/07/2565) ผู้ร้องติดตามผลการดำเนินการ เบื้องต้นแจ้งให้ทราบว่าได้ประสานถึง  
กระทรวงการคลัง เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปแล้ว // ผู้ร้องรับทราบ

11/7/2565 13:46



นางสาวทรี รุปรางค์

ดำเนินการอื่น ถึง ประชาชน ทางโทรศัพท์ เพื่อบันทึกข้อมูล

รายละเอียด: อู่ระหว่างการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

8/7/2565 10:35



นางสาวทรี รุปรางค์

รับเรื่องจากประชาชน ทางหมายเลข 1111 (ติดตามผล)

รายละเอียด: (ติดตามผล 08/07/2565) ผู้ร้องติดตามผลการดำเนินการ เบื้องต้นแจ้งให้ทราบว่าได้ประสานถึง  
กระทรวงการคลัง เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปแล้ว // ผู้ร้องรับทราบ

8/7/2565 10:34



นายนิคม ชำเอื้อน

ประสานงาน ถึง โสภา สุขสมบูรณ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ ใช้งานแล้ว

รายละเอียด: วันที่ 27 มิถุนายน 2565 ประสานถึง กระทรวงการคลัง เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา  
จะขอบคุณยิ่ง

27/6/2565 11:08



@ สสร. -

ประสานงาน ถึง นิคม ชำเอื้อน ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว

รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

27/6/2565 08:54



นางสาวทญานิศวรรค์ พูลทรัพย์

ประสานงาน ถึง @ สสร. - ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว

รายละเอียด: ส่งประสานงานเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

26/6/2565 12:59



ชฎาพร ปรีชญาเสมากุล

ประสานงาน ถึง ทญานิศวรรค์ พูลทรัพย์ ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว

รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณา

26/6/2565 12:55



ชฎาพร ปรีชญาเสมากุล

รับเรื่องจากประชาชน ทางหมายเลข 1111 (แจ้งเรื่อง)

รายละเอียด: รับแจ้งเรื่องจากประชาชน

26/6/2565 12:55



หนังสือ สบน. เลขที่รับ 6183 วันที่ 8 ก.ย. 2565

## คำตอบ

ตามที่ประชาชนเสนอความเห็นให้เพิ่มวงเงินจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ รุ่นออมเพิ่มสุข เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และเสนอให้เพิ่มอัตราดอกเบี้ยพันธบัตร นั้น

สบน. ได้รับทราบข้อเสนอของท่าน และขอขอบคุณที่ให้ความสนใจการลงทุนในพันธบัตรออมทรัพย์ รุ่นดังกล่าว โดยเมื่อเดือนสิงหาคม 2565 ที่ผ่านมา สบน. ได้ออกพันธบัตรออมทรัพย์ รุ่นออมเพิ่มสุข (รอบพิเศษ) วงเงิน 21,000 ล้านบาท ให้กับผู้สนใจลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์แล้ว อย่างไรก็ตาม การกำหนดเงื่อนไขและอัตราผลตอบแทนพันธบัตร ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ สภาพตลาด ความต้องการระดมทุน และสนับสนุนการลงทุนของผู้ลงทุนที่หลากหลาย ทั้งนี้ สบน. มีการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีส่งเสริมการออมและเพิ่มแหล่งลงทุนในตราสารหนี้ที่มีคุณภาพให้กับประชาชนคนไทยทุกคน โดยจำหน่ายปีละ 2 – 3 ครั้ง ผ่านทั้งช่องทางธนาคารตัวแทนจำหน่ายและวอลเล็ท สบม. บนแอปพลิเคชันเป๋าตัง เพื่อกระจายการถือครองและเพิ่มโอกาสในการซื้อพันธบัตรให้กับประชาชนทุกคน ซึ่งจะประกาศให้ประชาชนทราบผ่านทางช่องทางสื่อสารต่างๆ ของทั้ง สบน. กระทรวงการคลัง และธนาคารตัวแทนจำหน่าย ให้ทราบโดยทั่วกัน



รหัสเรื่อง : นร02650032742 (26/06/2565)

ผู้เดือดร้อน : ไม่ระบุ

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : สถาบันการเงิน

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มจำนวนพันธบัตรออมทรัพย์ "ออมเพิ่มสุข"

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มจำนวนพันธบัตรออมทรัพย์ "ออมเพิ่มสุข" เนื่องจากกระทรวงการคลัง เปิดขายพันธบัตรออมทรัพย์ "ออมเพิ่มสุข" รอบใหม่แล้ว วงเงิน 45,000 ล้านบาท ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2565 ผ่านทางธนาคาร เช่น ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย และธนาคารไทยพาณิชย์ หลังรอบแรกขายพันธบัตรออมเพิ่มสุข ผ่านทางแอปพลิเคชัน "เป๋าตัง" สำหรับพันธบัตรออมทรัพย์ออมเพิ่มสุขที่เปิดขายรอบใหม่นี้ จะแบ่งขายออกเป็น 2 ช่วง คือวันที่ 15-19 มิถุนายน 2565 แต่พบว่าพันธบัตรหมดเกลี้ยง ผู้ร้องจึงเห็นว่าควรเพิ่มจำนวนธนบัตรฯ เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และควรมีการอัตราดอกเบี้ย เป็น 4 ต่อปี จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาเรื่องดังกล่าว

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติงาน :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

ยุติเรื่อง

(ยุติเรื่อง) วันที่ 7 กันยายน 2565 สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง แจ้งรายงานผลการพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงาน เพื่อดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

ยุติเรื่อง

ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาแล้ว

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

รับทราบไว้ขั้นต้น

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ได้รับทราบเรื่องแล้ว และได้ประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ :

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ :-

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา 7/9/2565 16:08:48

สรุปผลการพิจารณา : (ยุติเรื่อง) วันที่ 7 กันยายน 2565 สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง แจ้งรายงานผลการพิจารณา //

ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาแล้ว 7/9/2565 16:08:48

เอกสารแนบ :

อ้างอิง :-

หมายเหตุ :-

ผู้บันทึก : อัญชลีรัตน์ สีสดดี (26/06/2565 17:24)

ผู้ปรับปรุง : นางสมานี โดเป่า (08/09/2565 10:02)



นางสุมาลี โตเป่า

รายงานผลการปฏิบัติงาน ถึง โสภา สุขสมบูรณ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ (รอการตอบรับ)

รายละเอียด: สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้รับทราบเรื่องแล้ว และได้ประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป  
เมื่อสักครู่



นางโสภา สุขสมบูรณ์

ประสานงาน ถึง สุมาลี โตเป่า ทางระบบ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูล ใช้งานแล้ว

รายละเอียด: เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปด้วย  
17 ชั่วโมงที่ผ่านมา



นางโสภา สุขสมบูรณ์

รายงานผลการปฏิบัติงาน ถึง กฤติกา เดชะบุญ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ ใช้งานแล้ว

รายละเอียด: ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ โปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาแล้ว  
18 ชั่วโมงที่ผ่านมา



กฤติกา เดชะบุญ

ประสานงาน ถึง โสภา สุขสมบูรณ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ ใช้งานแล้ว

รายละเอียด: วันที่ 26 มิถุนายน 2565 ขอประสานส่งเรื่องให้ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ผ่านระบบ web portal  
เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา

26/6/2565 17:31



อัญชลีรัตน์ สีสดดี

ประสานงาน ถึง กฤติกา เดชะบุญ ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว

รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณา

26/6/2565 17:25



อัญชลีรัตน์ สีสดดี

รับเรื่องจากประชาชน ทางหมายเลข 1111 (แจ้งเรื่อง)

รายละเอียด: รับแจ้งเรื่องจากประชาชน

ผู้ติดต่อ: ไม่แจ้งชื่อ ไม่แจ้งนามสกุล

26/6/2565 17:24

ผู้พิมพ์: นางสุมาลี โตเป่า วัน/เวลาที่พิมพ์: 8/9/2565 10:03:17

หนังสือ สบน. เลขที่รับ 6184 วันที่ 8 ก.ย. 2565

**คำตอบ**

ตามที่ประชาชนเสนอความเห็นให้เพิ่มช่องทางการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ผ่านธนาคารพาณิชย์ นอกเหนือจากการจำหน่ายผ่านวอลเล็ท สบม. บนแอปพลิเคชันเป๋าตัง เนื่องจากไม่มีอินเทอร์เน็ตที่จะซื้อพันธบัตรออมทรัพย์ นั้น

สบน. ได้รับทราบข้อเสนอของท่าน และขอขอบคุณที่ให้ความสนใจการลงทุนในพันธบัตรออมทรัพย์ รุ่นดังกล่าว สบน. ขอเรียนว่า กระทรวงการคลังจัดจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์เป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการออมและเพิ่มแหล่งลงทุนในตราสารหนี้ที่มีคุณภาพให้กับประชาชนคนไทยทุกคน โดยจำหน่ายปีละ 2 - 3 ครั้ง และ สบน. ให้ความสำคัญกับการกระจายพันธบัตรออมทรัพย์อย่างทั่วถึง โดยมีช่องทางจำหน่ายทั้งผ่านธนาคารตัวแทนจำหน่าย และช่องทางใหม่ วอลเล็ท สบม. บนแอปพลิเคชันเป๋าตัง ซึ่งจะช่วยกระจายการเข้าถึง และโอกาสในการเข้าถึงพันธบัตรออมทรัพย์ของประชาชนไปยังต่างจังหวัด และสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

สำหรับพันธบัตรออมทรัพย์ รุ่นออมเพิ่มสุข เป็นรุ่นที่ได้รับความนิยมจากประชาชนเป็นอย่างมาก โดยมีการจำหน่าย 2 รอบ ทั้งในเดือนมิถุนายน และเดือนสิงหาคม 2565 และจำหน่ายผ่านธนาคารตัวแทนจำหน่ายทั้ง 2 รอบ สำหรับข่าวสารการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ สามารถรับทราบได้ผ่านทางช่องทางสื่อสารต่างๆ ของทั้ง สบน. กระทรวงการคลัง และธนาคารตัวแทนจำหน่าย



รหัสเรื่อง : นร02650032709 (26/06/2565)

ผู้เดือดร้อน : ไม่ระบุ

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : สถาบันการเงิน

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับเพิ่มช่องทางการจำหน่ายพันธบัตร (ไม่ทราบชื่อการจำหน่ายพันธบัตรที่แน่ชัด)

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับเพิ่มช่องทางการจำหน่ายพันธบัตร (ไม่ทราบชื่อการจำหน่ายพันธบัตรที่แน่ชัด) เนื่องจากผู้ร้องทราบข้อมูลว่าทางกระทรวงการคลังมีการจำหน่ายพันธบัตร ผ่านแอปพลิเคชัน "เป่าดัง" ทำให้ประชาชนที่สนใจสั่งซื้อพันธบัตรดังกล่าว แต่ประสบปัญหาไม่มีอินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน "เป่าดัง" ได้ ผู้ร้องจึงเห็นว่าทางกระทรวงการคลัง ครังต่อไปหากมีการจำหน่ายพันธบัตร ควรประชาสัมพันธ์หรือเพิ่มช่องทางในการจำหน่ายพันธบัตร ผ่านทางธนาคารร่วมด้วย เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการสั่งซื้อพันธบัตรดังกล่าว และเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนต่อไป

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงาน เพื่อดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

ยุติเรื่อง

ประสาน สนบ. เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการต่อไปแล้ว

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ยุติเรื่อง

กระทรวงการคลัง รับทราบ และแจ้งว่า ได้ ประสานสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการต่อไปแล้ว

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

รับทราบไว้ขั้นต้น

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ได้รับทราบเรื่องแล้ว และได้ประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ :

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : -

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา 8/9/2565 9:33:28

สรุปผลการพิจารณา : กระทรวงการคลัง รับทราบ และแจ้งว่า ได้ ประสาน สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เพื่อโปรดรับทราบ เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการต่อไปแล้ว 8/9/2565 9:33:28

เอกสารแนบ :

อ้างอิง : -

หมายเหตุ : -

ผู้บันทึก : อัญชสิทธิ์ นี สดดี (26/06/2565 13:36)

ผู้ปรับปรุง : นางสมมาลี โดเป่า (08/09/2565 9:54)



นางสมมาลี โดเป่า

รายงานผลการปฏิบัติงาน ถึง อัญชสิทธิ์ นี สดดี ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ (รอการตอบรับ)

รายละเอียด: สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้รับทราบเรื่องแล้ว และได้ประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

1 นาทีที่ผ่านมา



นางโสภา สุขสมบุรณ์

ประสานงาน ถึง สมมาลี โดเป่า ทางระบบ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูล ใช้งานแล้ว

รายละเอียด: จึงเขียนมาเพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

17 ชั่วโมงที่ผ่านมา



นางโสภา สุขสมบุรณ์

รายงานผลการปฏิบัติงาน ถึง รัฐธำธิป นิลวิเชียร ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ ใช้งานแล้ว

รายละเอียด: ประสาน สมบ. เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการต่อไปแล้ว

17 ชั่วโมงที่ผ่านมา



นายรัฐธำธิป นิลวิเชียร

ประสานงาน ถึง โสภา สุขสมบุรณ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ ใช้งานแล้ว

รายละเอียด: วันที่ 27 มิถุนายน 2565 ประสานถึง กระทรวงการคลัง เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองผู้ร้องผู้ให้ข้อมูลและผู้เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องขอครั้งนี้ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

27/6/2565 11:40



@ สสร. -

ประสานงาน ถึง รัฐธำธิป นิลวิเชียร ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว

รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

27/6/2565 09:49



นางสาวพินพิณัฐปภา พินโทแก้ว

ประสานงาน ถึง @ สสร. - ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว

รายละเอียด: ส่งประสานงานเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

26/6/2565 13:45



อัญชสิทธิ์ นี สดดี

ประสานงาน ถึง พินพิณัฐปภา พินโทแก้ว ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว

รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณา

26/6/2565 13:38



อัญชสิทธิ์ นี สดดี

รับเรื่องจากประชาชน ทางหมายเลข 1111 (แจ้งเรื่อง)

รายละเอียด: รับแจ้งเรื่องจากประชาชน

ผู้ติดต่อ: นพรัตน์ ชีรอำพน

26/6/2565 13:36

หนังสือ สบน. เลขที่รับ 6216 วันที่ 8 ก.ย. 2565

ตามที่ประชาชนเสนอความเห็นให้กำหนดวันและวงเงินจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์สำหรับผู้สูงอายุ โดยเฉพาะ เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถซื้อและได้ลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ได้ทัน นั้น

สบน. ได้รับทราบข้อเสนอของท่าน และขอเรียนว่า กระทรวงการคลังจัดจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์เป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการออมและเพิ่มแหล่งลงทุนในตราสารหนี้ที่มีคุณภาพให้กับประชาชน อย่างไรก็ตาม การกำหนดเงื่อนไขและอัตราผลตอบแทนพันธบัตร ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ สภาพตลาด ความต้องการระดมทุน ซึ่ง สบน. คำนึงถึงการกระจายพันธบัตรออมทรัพย์ให้ประชาชน และสนับสนุนการลงทุนของผู้ลงทุนที่หลากหลาย เป็นสำคัญ และกำหนดแผนการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ 2-3 ครั้ง ต่อปี

สบน. ขอขอบคุณที่ให้ความสนใจการลงทุนในพันธบัตรออมทรัพย์ โดยจะจำหน่ายอีกครั้งในช่วงปลายปี 2565 และจะประกาศให้ประชาชนทราบผ่านทางช่องทางสื่อสารต่างๆ ของทั้ง สบน. กระทรวงการคลัง และธนาคารตัวแทนจำหน่าย



รหัสเรื่อง : นร02650030947 (15/06/2565)

ผู้เดือดร้อน : ไม่ระบุ

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
เลขที่รับ 6216
วันที่ - 8 ก.ย. 2565
เวลา 12.28 น.

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : หลักทรัพย์ / ตลาดหลักทรัพย์

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล

ขั้นความลับ :

ขั้นความเร่งด่วน :

ขั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับกรณีที่กระทรวงการคลังเปิดขายพันธบัตรออมทรัพย์ "ออมเพิ่มสุข"

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับกรณีที่กระทรวงการคลังเปิดขายพันธบัตรออมทรัพย์ "ออมเพิ่มสุข" เนื่องจากประชาชนแจ้งว่ากระทรวงการคลัง เปิดขายพันธบัตรออมทรัพย์ "ออมเพิ่มสุข" รอบใหม่แล้ว วงเงิน 45,000 ล้านบาทตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2565 ผ่าน 4 ธนาคาร ได้แก่ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกสิกรไทย และธนาคารไทยพาณิชย์ สำหรับพันธบัตรออมทรัพย์ออมเพิ่มสุขที่เปิดขายรอบใหม่นี้ จะแบ่งขายออกเป็น 2 ช่วง คือวันที่ 15-19 มิถุนายน 2565 ขายให้ประชาชน วงเงิน 40,000 ล้านบาท 2 รุ่นอายุ ได้แก่ รุ่นอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยแบบขั้นบันไดเฉลี่ยร้อยละ 2.90 ต่อปี และรุ่นอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยแบบขั้นบันไดเฉลี่ยร้อยละ 3.60 ต่อปี โดยจะจำกัดวงเงินรายละไม่เกิน 10 ล้านบาท และขายแบบไม่จำกัดวงเงินตั้งแต่วันที่ 20 มิถุนายน 2565 ภายใต้วงเงินที่เหลือจากช่วงแรกวันที่ 20 มิถุนายน 2565 จำกัดอายุให้แก่นักนิติบุคคลที่ไม่แสวงหากำไรที่กระทรวง การคลังกำหนด วงเงิน 5,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยแบบขั้นบันไดเฉลี่ยร้อยละ 3.30 ต่อปี แต่ประชาชนผู้สูงอายุประสบปัญหาไม่สามารถซื้อพันธบัตรออมทรัพย์ได้ทัน ซึ่งมีประชาชนผู้สูงอายุมองว่าการลงทุนที่ดีที่สุดสำหรับผู้สูงอายุคือการพันธบัตรออมทรัพย์เอาไว้ ดังนั้นประชาชนเห็นควรว่าให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการกำหนดวันซื้อพันธบัตรออมทรัพย์สำหรับผู้สูงอายุโดยเฉพาะด้วยและให้มีการกำหนดวงเงินด้วย เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถได้ซื้อพันธบัตรออมทรัพย์ได้ทันต่อไป (ประชาชนประสงค์ให้ปิดชื่อ และหมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป  
ประสาน สนบ. เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปแล้ว  
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้รับทราบเรื่องแล้วและได้ประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ยุติเรื่อง

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

รับทราบไว้ขึ้นต้น

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ :

วันที่เกิดเหตุจากรวันที่ :-

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา 8/9/2565 14:10:51

สรุปผลการพิจารณา : ประสาน สนบ. เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปแล้ว 8/9/2565 14:10:51

เอกสารแนบ :

มีอ้างอิง :-



หมายเหตุ :-

ผู้บันทึก : รุสนิยา หมายมานิ่ง (15/06/2565 20:08)

ผู้ปรับปรุง : นางสุมาลี โตเป่า (08/09/2565 17:07)



นางสุมาลี โตเป่า

รายงานผลการปฏิบัติงาน ถึง โสภา สุขสมบูรณ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ (รอการตอบรับ)

รายละเอียด: สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ได้รับทราบเรื่องแล้วและได้ประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป  
เมื่อสักครู่



นางโสภา สุขสมบูรณ์

รายงานผลการปฏิบัติงาน ถึง กชนิภา ลาวลงเข้ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ รับงานแล้ว

รายละเอียด: ประสาน สนบ. เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปแล้ว  
3 ชั่วโมงที่ผ่านมา



นางโสภา สุขสมบูรณ์

ประสานงาน ถึง สุมาลี โตเป่า ทางระบบ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูล รับงานแล้ว

รายละเอียด: เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา

3 ชั่วโมงที่ผ่านมา



นางสาวกชนิภา ลาวลงเข้

ประสานงาน ถึง โสภา สุขสมบูรณ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ รับงานแล้ว

รายละเอียด: วันที่ 16 มิถุนายน 2565 ประสานกระทรวงการคลัง เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา  
โดยปกติข้อมูลผู้ร้องเป็นความลับ จักขอคุณถึง

16/6/2565 09:30



@ สสร. -

ประสานงาน ถึง กชนิภา ลาวลงเข้ ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา รับงานแล้ว

รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

16/6/2565 09:15



นางสาวอังสนา พงษ์หนองพอก

ประสานงาน ถึง @ สสร. - ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา รับงานแล้ว

รายละเอียด: ส่งประสานงานเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

15/6/2565 20:10



รุสนิยา หมายมานิ่ง

ประสานงาน ถึง อังสนา พงษ์หนองพอก ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา รับงานแล้ว

รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณา

15/6/2565 20:08



รุสนิยา หมายมานิ่ง

รับเรื่องจากประชาชน ทางหมายเลข 1111 (แจ้งเรื่อง)

รายละเอียด: รับแจ้งเรื่องจากประชาชน

15/6/2565 20:08

ผู้พิมพ์: นางสุมาลี โตเป่า วัน/เวลาที่พิมพ์: 8/9/2565 17:08:11

ตอบ นร02650025026 (11/05/2565)

กระทรวงการคลังขอขอบคุณเป็นอย่างสูงสำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการขอเงินกู้กับกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) และการจำหน่ายพันธบัตรรัฐบาลให้กับประชาชน นอกจากนี้ กระทรวงการคลังขอเรียนว่า ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมากระทรวงการคลังดำเนินการเจรจากู้เงินกับแหล่งเงินทุนทางการระหว่างประเทศ โดยพิจารณาเงื่อนไขทางการเงิน ตลอดจนเปรียบเทียบเงื่อนไขและต้นทุนเงินกู้จากแหล่งเงินทุนต่างประเทศกับต้นทุนการกู้เงินในประเทศของรัฐบาล เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจกู้เงินจากต่างประเทศด้วย เพื่อให้ได้เงื่อนไขและต้นทุนเงินกู้ที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศและการดำเนินโครงการมากที่สุด และดำเนินการตามกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด อาทิ ตามพระราชบัญญัติการบริหารหนี้สาธารณะ พ.ศ. 2548 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลัง พ.ศ. 2561

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการออกพันธบัตรออมทรัพย์นั้น กระทรวงการคลังขอเรียนว่า กระทรวงการคลังได้จำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์เป็นประจำทุกปี ปีละ 2 ครั้ง เพื่อเป็นทางเลือกในการออมให้กับประชาชน ผู้ต้องการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความมั่นคงสูง มีผลตอบแทนแน่นอน และสม่ำเสมอ และสำหรับในภาวะที่รัฐบาลต้องการระดมทุนเพิ่มขึ้นเพื่อใช้จ่ายสู้ภัยพิบัติ กระทรวงการคลังจะระดมเงินโดยใช้เครื่องมือที่หลากหลาย อาทิ ตัวเงินคลัง ตัวสัญญาใช้เงิน เงินกู้พันธบัตรซึ่งรวมถึงพันธบัตรออมทรัพย์ด้วย โดยในรอบการจำหน่ายที่ผ่านมาพันธบัตรออมทรัพย์ได้รับการตอบสนองจากประชาชนเป็นอย่างดี และสามารถจำหน่ายหมดในเวลาอันสั้น ซึ่งกระทรวงการคลังขอขอบคุณประชาชนที่ยังให้ความสนใจลงทุนในพันธบัตรออมทรัพย์ของรัฐบาล



รหัสเรื่อง : นร02650025026 (11/05/2565)

ผู้เดือดร้อน : ไม่แจ้งชื่อ ไม่แจ้งนามสกุล

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
เลขที่รับ 6215
วันที่ - 8 ก.ย. 2565
เวลา 13.24 น.

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : การจัดสรรงบประมาณ

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการขอกู้เงินกับกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF)

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการขอกู้เงินกับกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) เนื่องจากประชาชนมองว่าในการขอกู้เงินกับกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ควรมีการเจรจาต่อรองเพื่อให้จ่ายดอกเบี้ยน้อยที่สุด และทางหน่วยงานภาครัฐควรมีการจำหน่ายพันธบัตรรัฐบาลให้กับประชาชนเพื่อนำเงินมาหมุนเวียนใช้จ่าย

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานส่งเรื่องให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงานเพื่อดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

รับทราบไว้ขั้นต้น

ส่งเรื่องให้ สบม. เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

ยุติเรื่อง

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้รับทราบเรื่องแล้วและได้ประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

รับทราบไว้ขั้นต้น

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ :

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : -

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : วันที่ 11 พฤษภาคม 2565 ประสานกระทรวงการคลัง เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาแล้ว

เอกสารแนบ :

อ้างอิง : -

หมายเหตุ : -

ผู้บันทึก : พิณทิพย์ ศรีสมภักดิ์ (11/05/2565 12:26)

ผู้รับปรุง : นางสมาสี โตเป่า (08/09/2565 17:02)



**นางสุมาลี โตเป่า**

รายงานผลการปฏิบัติงาน ถึง โสภา สุขสมบูรณ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ (รอการตอบรับ)

รายละเอียด: สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ได้รับทราบเรื่องแล้วและได้ประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

1 นาทีที่ผ่านมา



**นางโสภา สุขสมบูรณ์**

รายงานผลการปฏิบัติงาน ถึง ศรดา นิยมพงษ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ (รอการตอบรับ)

รายละเอียด: ประสาน สนบ. เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาแล้ว

59 นาทีที่ผ่านมา



**นางโสภา สุขสมบูรณ์**

ประสานงาน ถึง สุมาลี โตเป่า ทางระบบ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูล รับงานแล้ว

รายละเอียด: เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา

1 ชั่วโมงที่ผ่านมา



**นางสาวศรดา นิยมพงษ์**

ประสานงาน ถึง โสภา สุขสมบูรณ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ รับงานแล้ว

รายละเอียด: วันที่ 11 พฤษภาคม 2565 ประสานกระทรวงการคลัง เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

11/5/2565 19:02



**@ สสร. -**

ประสานงาน ถึง ศรดา นิยมพงษ์ ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา รับงานแล้ว

รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

11/5/2565 13:11



**นายรहित บัวหอม**

ประสานงาน ถึง @ สสร. - ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา รับงานแล้ว

รายละเอียด: ส่งประสานงานเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

11/5/2565 12:33



**พิณทิพย์ ศรีสมภักดิ์**

ประสานงาน ถึง รहित บัวหอม ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา รับงานแล้ว

รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณา

11/5/2565 12:27



**พิณทิพย์ ศรีสมภักดิ์**

รับเรื่องจากประชาชน ทางหมายเลข 1111 (แจ้งเรื่อง)

รายละเอียด: รับแจ้งเรื่องจากประชาชน

ผู้ติดต่อ: ไม่แจ้งชื่อ ไม่แจ้งนามสกุล

11/5/2565 12:26

ผู้พิมพ์: นางสุมาลี โตเป่า วัน/เวลาที่พิมพ์: 8/9/2565 17:04:16

# เอกสารแนบ ๔

ข้อมูลสถิติร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่อง	ประเภท/เรื่องที่กระทำทุจริต	หน่วยงาน	ช่องทางร้องเรียน	โทษทางวินัย	ความก้าวหน้า	
						เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	เรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว
เมษายน ๒๕๖๕	๐	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	๐	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	๐	-	-	-	-	-	-
รวม						ไม่มีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ	

หมายเหตุ : ไม่มีการร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบของ สบง. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)