



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการกรม ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๑๐๒

ที่ กค.๐๕๐๑/สลก/๓๘๓ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ รอบ ๖ เดือน
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ตามที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทันทั่วถึงที่ ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ โทรศัพท์/โทรสาร ไปรษณีย์ เว็บไซต์ สบน. (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ) Facebook Messenger และระบบการจัดการเรื่องราวจุดทุกซ์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) และมอบหมายให้สำนักงานเลขานุการกรมกำกับดูแลและรับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปด้วยความเหมาะสม นั้น

สำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ขอเรียน ดังนี้

๑. สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม ได้รายงานผลเรื่องร้องเรียนเป็นรายไตรมาส โดยในไตรมาสที่ ๑ และ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นการรายงานรอบ ๖ เดือน โดยไม่มีเรื่องร้องทุกซ์ ร้องเรียนที่ได้รับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ร้องเรียนมายังสำนัก/ศูนย์/กลุ่มโดยตรง (เอกสารแนบ ๑)

๒. สบน. ได้รับเรื่องร้องเรียน ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง โดยเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป เกี่ยวกับการดำเนินงานตาม พ.ร.ก. เงินกู้เพื่อแก้ปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) และไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สบน. และการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งนี้ สลก. ได้ดำเนินการตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนจนแล้วเสร็จ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประเด็น	ช่องทางรับเรื่อง/วันที่รับเรื่อง	การดำเนินการ
ประชาชนเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบการบริหาร พ.ร.ก. เงินกู้เพื่อแก้ปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เพื่อปลดหนี้เกษตรกร	ระบบการจัดการเรื่องราวจุดทุกซ์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) ได้รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕	สำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐได้ดำเนินการจัดทำข้อชี้แจงประชาชนที่ร้องเรียน โดยตอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวผ่านช่องทางระบบการจัดการเรื่องราวจุดทุกซ์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) เรียบร้อยแล้ว

(เอกสารแนบ ๒)

๓. ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อ ๐๒๙ กำหนดให้แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างน้อยประกอบด้วย จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวนเรื่องดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ และจัดทำเป็นข้อมูลที่ครอบคลุมระยะเวลา ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กรณีหากไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน โดยระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ สบน. ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สบน. และ สลก. ได้จัดทำรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานตามเกณฑ์การประเมินข้างต้นเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๓)

ทั้งนี้ การรับทราบรายงานดังกล่าวเป็นอำนาจของนายธีรศักดิ์ แสงสนิท ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้ ตามคำสั่ง สบ. ที่ ๑๑๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๔)

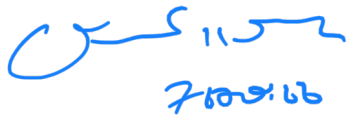
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายพลช หุตะเจริญ)

เลขานุการกรม

ทราบ



(นายธีรศักดิ์ แสงสนิท)

ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เอกสารแนบ ๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจัดการหนี้ ๑ โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๓๒๒

ที่ กค ๐๙๐๓/สจน.๑/๑๒ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามบันทึกสำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ที่ กค ๐๙๐๑/สลก./ว.๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนักงานจัดการหนี้ ๑ (สจน.๑) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ สจน.๑ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขและตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ สลก. ทราบ เพื่อ สลก. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

สจน.๑ ขอเรียนว่า ในไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕) สจน.๑ ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวอุปมา ใจหงษ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการหนี้ ๑



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
PUBLIC DEBT MANAGEMENT CENTER

2 ทวิสม ๒๒๒ ๓๖๐๑๒ ๓๖๐๑๒ ๓๖๐๑๒ เพื่อการพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานจัดการหนี้ ๒ โทร. ๐.๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๕๐๑

ที่ กค.๐๙๐๔/สจน.๒/๑๕.....วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง.....การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ.....

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือสำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ที่ กค.๐๙๐๑/สลก./ว.๓๓๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนักงานจัดการหนี้ ๒ (สจน. ๒) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ สจน. ๒ ได้รับมอบหมาย ให้ สลก. ทราบ เพื่อ สลก. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

สจน. ๒ ขอเรียนว่า ในไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕) สจน. ๒ ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑๕

(นางอรพร ฅมยา)

เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้เชี่ยวชาญด้านหนี้สาธารณะและความเสี่ยงทางเครดิต รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการหนี้ ๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานจัดการหนี้ ๒ โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๕๐๑

ที่ กค.๐๙๐๔/สจน.๒/๒๕๘.....วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง.....การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ.....

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือสำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ที่ กค. ๐๙๐๑/สลก./ว.๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนักงานจัดการหนี้ ๒ (สจน. ๒) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ สจน. ๒ ได้รับมอบหมาย ให้ สลก. ทราบ เพื่อ สลก. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

สจน. ๒ ขอเรียนว่า ในไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๖) สจน. ๒ ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ททวิฑูร์ วิเศษศรี

(นายนครินทร์ พร้อมพัฒน์)

ผู้อำนวยการสำนักงานจัดการหนี้ ๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานนโยบายและแผน โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๕๒๐.....

ที่ กค ๐๙๐๕/สนพ./๐๐๑..... วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ.....

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือสำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ที่ กค ๐๙๐๑/สลก/ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ และขอให้สำนักงานนโยบายและแผน (สนพ.) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ สนพ. ได้รับมอบหมาย ให้ สลก. ทราบเพื่อ สลก. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

สนพ. ขอเรียนว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕) สนพ. ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายถาวร เสรีประยูร)

ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผน





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานนโยบายและแผน โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๕๒๐.....

ที่ กค ๐๙๐๕/สนพ./๑๓๔..... วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖.....

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ.....

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือสำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ที่ กค ๐๙๐๑/สลก/ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ และขอให้สำนักงานนโยบายและแผน (สนพ.) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ สนพ. ได้รับมอบหมาย ให้ สลก. ทราบเพื่อ สลก. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

สนพ. ขอเรียนว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนมกราคม – มีนาคม ๒๕๖๖) สนพ. ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายถาวร เสรฐประยูร)

ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผน



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE

2 ทควสนส สบ. ก้าวต่อไปที่ก้าวไกล เพื่อการพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักบริหารการชำระหนี้ โทร. ๐๒ ๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๖๐๑.....

ที่ กค.๐๙๐๖/สบน./๕..... วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง...การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ.....

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักเลขาธิการกรม (สลก.) ขอความร่วมมือให้ สำนักบริหารการชำระหนี้ (สบช.) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียน และส่งให้ สลก. ทราบ นั้น

สำนักบริหารการชำระหนี้ ขอเรียนว่า ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนของ สบน. ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕) แล้ว ไม่มีในส่วนที่ สบช. ได้รับมอบหมาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเอกราช เชื้อนขันธุ์สถิตย์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการชำระหนี้



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารการชำระหนี้ โทร. ๐๒ ๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๖๐๑

ที่ กค.๐๙๐๖/สบช./๑๓๒ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักเลขาธิการกรม (สลก.) ขอความร่วมมือให้ สำนักบริหารการชำระหนี้ (สบช.) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียน และส่งให้ สลก. ทราบ นั้น

สำนักบริหารการชำระหนี้ ขอเรียนว่า ได้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนของ สบн. ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๖) แล้ว ไม่มีในส่วนที่ สบช. ได้รับมอบหมาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเอกราช เชื้อนขันธุ์สถิตย์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการชำระหนี้



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ ส่วนนโยบายและแผนการระดมทุน ต่อ ๕๐๐๓.....

ที่ กค ๐๕๐๗/สบค./๖ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ.....

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) ได้มีหนังสือที่ กค ๐๕๐๑/สลก./ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐรายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียนและส่งให้ สลก. ทราบก่อนวันที่ ๕ ของเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม นั้น

สำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ (สบค.) ขอเรียนว่า ในระหว่างเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕ สบค. ได้จัดทำคำชี้แจงและจัดส่งให้ สลก. จำนวน ๑ เรื่อง คือ เรื่องราร้องทุกข์ที่ประชาชนเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบการบริหาร พ.ร.ก. เงินกู้เพื่อแก้ปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - ๑๙) เพื่อปลดหนี้เกษตรกร ตามหนังสือ สบค. ที่ กค ๐๕๐๗/สบค./๖๓๓ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ โดยมีรายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์มที่กำหนดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

สิริภา สัตยานนท์

(นางสาวสิริภา สัตยานนท์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE

เอกสารแนบ

แบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียน
ประจำเดือน ตุลาคม 2565 ถึงเดือน ธันวาคม 2565
สำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ

ลำดับที่	เรื่องที่ได้รับการร้องเรียน	ผลการดำเนิน	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	เอกสารอ้างอิง
1	ขอเสนอความเห็นเกี่ยวกับขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เร่งดำเนินการตรวจสอบการบริหาร พ.ร.ก. เงินกู้ เพื่อแก้ปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) เพื่อลดหนี้เกษตรกร	สบค. ได้จัดทำคำชี้แจง เรื่องดังกล่าวและจัดส่งให้ สำนักงานเลขาธิการกรม เรียบร้อยแล้ว	29 พฤศจิกายน 2565	หนังสือ สบค. ที่ กค 0907/สบค./633 ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2565



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ ส่วนนโยบายและแผนการระดมทุน ต่อ ๕๐๐๓

ที่ กค ๐๙๐๗/สบค./๖๓๓ วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเสนอความเห็นเกี่ยวกับขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบการบริหาร พ.ร.ก. เงินกู้ เพื่อแก้ปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID ๑๙) เพื่อลดหนี้เกษตรกร

เรียน เลขาธิการกรม

ตามรหัสเรื่อง นร ๐๒๖๕๐๐๕๓๖๗๐ ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ในระบบการจัดการเรื่องรารร้องทุกข์ ได้มีประชาชนเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบการบริหารโครงการภายใต้พระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคมจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อนำมาปลดหนี้เกษตรกร และสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะโดยสำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐได้รับมอบหมายร่วมกับสำนักบริหารและประเมินผลโครงการลงทุนภาครัฐ (สบป.) ให้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อคิดเห็นดังกล่าว นั้น

สำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ (สบค.) ขอเรียนว่า สบค. ได้ร่วมกับ สบป. จัดทำคำชี้แจงเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ศิริภา สัตยานนท์

(นางสาวศิริภา สัตยานนท์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ

รหัสเรื่อง : นร ๐๒๖๕๐๐๕๓๖๗๐ ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ (หนังสือสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เลขที่รับ ๗๘๔๘ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕)

สาระสำคัญของเรื่องร้องทุกข์ : ขอเสนอความเห็นเกี่ยวกับขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบ การบริหาร พ.ร.ก. เงินกู้เพื่อแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID ๑๙) เพื่อปลดหนี้เกษตรกร

คำชี้แจง :

ตามที่ประชาชนได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบ การบริหารโครงการภายใต้พระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและ สังคม จากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ (พระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔) เพื่อนำมาปลดหนี้เกษตรกร นั้น

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้รับทราบข้อเสนอก่อนหน้าและขอขอบคุณที่ให้คำแนะนำ เพื่อช่วยเหลือแก้ไขปัญหาของเกษตรกรไทย สบน. ขอเรียนว่า พระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้กำหนด วัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงินที่ชัดเจน โดยให้นำไปใช้ ๓ วัตถุประสงค์ คือ

๑. เพื่อแก้ไขปัญหาการระบาดของโรค COVID-๑๙

๒. เพื่อช่วยเหลือ เยียวยา และชดเชยให้แก่ประชาชนทุกสาขาอาชีพ ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ ระบาดของโรค COVID-๑๙

๓. เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-๑๙ โดยการให้ความช่วยเหลือเป็นการมุ่งหมายช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนในทุกสาขาอาชีพอย่างทั่วถึง ช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยและผู้ประกอบการขนาดเล็กและรายย่อยให้ประกอบกิจการดำเนินธุรกิจและ สามารถรักษาการจ้างงานของพนักงาน ตลอดจนกระตุ้นการบริโภคในระยะสั้นให้ฟื้นตัวโดยเร็ว แต่ไม่ได้มุ่งหมาย ที่จะนำไปใช้เพื่อการชำระหนี้ หรือการกู้ยืมของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-๑๙ ประกอบกับตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการดำเนินการตามแผนงานหรือโครงการภายใต้พระราชกำหนด ให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคมจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔) ข้อ ๑๓ กำหนดให้โครงการที่จะเสนอต้องมีลักษณะ ดังต่อไปนี้

๑. สอดคล้องกับแผนงานหรือโครงการที่กำหนดไว้ในบัญชีแนบท้ายพระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. มีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องใช้จ่ายหรือก่อหนี้ผูกพันโดยเร็วแต่ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ หรือ ได้รับจัดสรรงบประมาณไว้แล้วแต่มีจำนวนไม่เพียงพอ

๓. มีความพร้อม สามารถดำเนินการได้ทันที

๔. มีความคุ้มค่าในการดำเนินงานและก่อให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจหรือสังคม

ซึ่งหากกรณีเป็นไปตามองค์ประกอบดังกล่าวครบถ้วนแล้ว หน่วยงานเจ้าของโครงการย่อมสามารถเสนอโครงการ ต่อคณะกรรมการกลั่นกรองการใช้จ่ายเงินกู้ ซึ่งมีสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นประธานและเลขานุการ และหน่วยงานกลาง อาทิ สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงการคลัง สบน. สำนักงบประมาณ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นกรรมการ และคณะรัฐมนตรีพิจารณา อนุมัติใช้เงินกู้ต่อไปได้ อย่างไรก็ดี เนื่องจากพระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ มาตรา ๓ กำหนดให้ กระทรวงการคลังกู้เงินภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ซึ่งได้ดำเนินการเสร็จสิ้นลงแล้ว จึงไม่สามารถเสนอ ขออนุมัติโครงการได้แล้ว

/สำหรับ...

สำหรับการใช้จ่ายเงินเพื่อนำไปชำระหนี้ของเกษตรกรที่เป็นลูกหนี้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) หรือพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นเวลา ๕ ปี ซึ่งอยู่นอกเหนือวัตถุประสงค์ตามพระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงไม่เข้าข่ายเป็นโครงการตามวัตถุประสงค์ของพระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ภายใต้อำนาจพระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ มีโครงการที่ช่วยเหลือ เยียวยา และเพิ่มกำลังซื้อให้ประชาชนทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีรายได้น้อยที่ใช้สิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ นักเรียน นิสิต นักศึกษา ซึ่งอาจรวมถึงบุตรหลานเกษตรกรด้วย ตลอดจนมาตรการช่วยเหลือบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านไฟฟ้าและน้ำประปาแก่บ้านพักอาศัยและกิจการขนาดเล็ก อีกทั้งโครงการคนละครึ่งที่เกษตรกรอาจจะเข้าร่วมได้ โครงการและมาตรการดังกล่าวช่วยให้มีการอัดฉีดเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจโดยส่งผลต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในภาพรวม นอกจากนี้ ธ.ก.ส. มีนโยบายขับเคลื่อนมาตรการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคครัวเรือนและเกษตรกรทุกปี โดยผู้ที่สนใจสามารถตรวจสอบสิทธิ์ในการเข้าร่วมโครงการต่างๆ ได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ

ในส่วนกลไกติดตามตรวจสอบการดำเนินโครงการภายใต้อำนาจพระราชกำหนดฯ สบн. ขอเรียนชี้แจงเพิ่มเติมว่ามีระบบการทำงานที่โปร่งใส ประชาชน หรือผู้สนใจสามารถติดตาม และตรวจสอบการใช้จ่ายเงินกู้ของรัฐบาลได้ โดยคณะกรรมการกลั่นกรองการใช้จ่ายเงินกู้จะรายงานความก้าวหน้าต่อคณะรัฐมนตรีทุก ๓ เดือน และ สบн. จะรายงานการกู้เงินที่กระทำในปีงบประมาณที่แล้วมาให้รัฐสภาทราบภายใน ๖๐ วันนับแต่วันสิ้นปีงบประมาณรวมทั้งได้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของ สบн. เป็นประจำทุกเดือน และในเว็บไซต์ Thaimo



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
เลขที่รับ ๗๘๕๙
วันที่ 14 พ.ย. 2565
เวลา 10:1๕ น.

รหัสเรื่อง : นร02650053670 (12/11/2565)

ผู้เดือดร้อน : ปกปิด

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : หนี้สินในระบบ

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบการบริหาร พ.ร.ก.เงินกู้ เพื่อแก้ปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID-19) เพื่อปลดหนี้เกษตรกร

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบการบริหาร พ.ร.ก.เงินกู้ เพื่อแก้ปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID-19) เพื่อปลดหนี้เกษตรกร เนื่องจากประชาชนแจ้งว่ารัฐบาลได้กู้ยืมเงิน พ.ร.ก.เงินกู้เพื่อแก้ปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID-19) จำนวน 5 แสนล้านบาท แต่แก้ไขปัญหามาตรงจุดของชาวบ้านที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID-19) บริหารจัดการเป็นเบี้ยหัวแตกบานปลาย ผู้ร้องเห็นว่า เกษตรกรมีภาระหนี้สินครัวเรือนล้นพ้นตัว ราคาต้นทุนสูงสะสมหลายปี ขายข้าว แต่ไม่ได้กำไร เพราะพ่อค้าคนกลางกดราคา เงินที่ได้ต้องไปชำระหนี้เงินเรียนไม่จบสิ้น จึงเห็นควรพิจารณาปลดหนี้เกษตรกรที่เป็นลูกหนี้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร แต่หากภาระหนี้รัฐบาลหนักเกินไปขอให้พิจารณาการพักหนี้ทั้งเงินต้นและไม่คิดดอกเบี้ยเป็นเวลา 5 ปีด้วย จะบรรเทาความเดือดร้อนและแก้ไขปัญหามาได้โดยตรง ประกอบกับผู้ร้องแจ้งว่าเกษตรกรเข้าไม่ถึงโครงการของสำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร จึงเห็นว่าควรมีการจัดสรรให้ทั่วถึงตรวจสอบหนี้ครัวเรือน และหนี้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สหกรณ์การเกษตรโดยตรง รวมทั้งป้องกันการเรียกเก็บเงินของเจ้าหน้าที่หรือกลุ่มนายทุน และให้นายกรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ประกาศช่วยเหลือเกษตรกรที่เดือดร้อน เพื่อให้การช่วยเหลืออย่างถาวร และยั่งยืนต่อไป รวมถึงประชาชนได้รับทราบและสอบถามชาวบ้านที่มาร่วมมือ ก็คือการดำเนินการของกองทุนฟื้นฟูเป็นโครงการของรัฐที่ดี แต่มีเจ้าหน้าที่ของกองทุนฟื้นฟู ต้องมีตัวแทนกลุ่มของอำเภอ จังหวัด แต่ละจังหวัดเป็นตัวแทนร่วม รวบรวมเอกสารยื่นแทนชาวบ้านให้กับกองทุนฟื้นฟู จึงมีช่องโหว่เรียกผลประโยชน์กับชาวบ้านที่ยื่นขอความช่วยเหลือจากกองทุนฟื้นฟู ขอบยกตัวอย่างเช่น ผู้ที่ยื่นกองทุนฟื้นฟูที่ผ่านแล้ว ก็จะถูกเกณฑ์มาร่วมชุมนุมที่เดิมเป็นที่กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ด้านหน้าธรรมเนียมรัฐบาล และถูกย้ายไปยังใต้สะพานพระราม 8 เช่น ผู้ที่ยื่นผ่านตัวแทนกลุ่มบุคคลที่ไม่ได้จดทะเบียนเป็นองค์กรนิติบุคคล จะเรียกผลประโยชน์ ค่าดำเนินการในการร่วมมือ คนละ 200-360 บาท (สองร้อยถึงสามร้อยหกสิบบาทถ้วน) จากผู้ที่มา เหมือนกับบังคับที่ต้องมาร่วมมือ ส่วนบุคคลใดที่ไม่ได้มา ยังต้องการกองทุนฟื้นฟูอยู่ ก็จะต้องเรียกเก็บเงินค่าดำเนินการเหมือนประชาชนที่มาร่วมมือ คือค่าดำเนินการคนละ 200-360 บาท (สองร้อยถึงสามร้อยหกสิบบาทถ้วน) อย่างมีจำนวน 100 คน มาร่วมมือจำนวน 10 คน จำนวน 10 คน ก็มีค่าดำเนินการในการคนละ 200-360 บาท (สองร้อยถึงสามร้อยหกสิบบาทถ้วน) ส่วนคนที่ไม่มาและยังไม่ได้ออกจากกองทุนฟื้นฟู ก็จะถูกเรียกเงินไปแล้ว คนละ 200-360 บาท (สองร้อยถึงสามร้อยหกสิบบาทถ้วน) ที่ยังต่อดำเนินการต่อ ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ของกองทุนฟื้นฟูใช้ทุกสโลบายทางอ้อม เพื่อแต่งตั้งกลุ่มบุคคล กลุ่มนิติบุคคล ตั้งขึ้นแบบเป็นทางการ เปิดช่องโหว่เรียกผลประโยชน์ เป็นการทุจริตทางอ้อมกับโครงการ ซึ่งขึ้นอยู่กับเจ้าหน้าที่รัฐว่าจะตรวจสอบหรือไม่ เพราะผู้ร้องได้สอบถามกับชาวบ้าน ชาวบ้านยังพูดให้ฟังหมดทุกอย่าง ส่วนผู้ร้องได้สอบถามกับชาวบ้านที่เข้าร่วมมือเองยังพูดให้ฟังหมด และเคยสอบถามกับชาวบ้านในพื้นที่จังหวัดอุทัยธานี ที่เคยเข้ากลุ่มนี้ก็เคยถูกเรียกเงิน เพราะเห็นว่าเจ้าหน้าที่ภาครัฐเรียกเงินทางอ้อมกับชาวบ้านซึ่งไม่สามารถยื่นเรื่องกับทางกองทุนฟื้นฟูโดยตรงได้ จะต้องยื่นผ่านตัวแทนเท่านั้น ของแต่ละจังหวัด แต่ละอำเภอ แต่ละกลุ่ม แต่ละสาย ที่ตั้งขึ้นมา และประสงค์ให้ทางรัฐบาลเอานโยบายของกองทุนฟื้นฟู ประคบกับกับชาวบ้านเลย เข้าประชุมกับชาวบ้านเลย แบบฟอร์มคำร้องของกองทุนฟื้นฟู 1/4 กับ 1/3 แจกจ่ายให้กับชาวบ้านที่ต้องการความช่วยเหลือ โดยไม่ต้องผ่านนายหน้า เพราะส่วนใหญ่จะถูกเจ้าหน้าที่เริ่มเร่งรัดการใช้หนี้ เดือดร้อนในวงกว้าง ประสงค์ให้เจ้าหน้าที่รัฐโดยตรงเลย โดยไม่ต้องผ่านคนกลาง (บันทึกข้อมูลตามผู้ร้องแจ้ง)(ผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC Front)	ยุติเรื่อง	ส่งประสานงานเพื่อดำเนินการต่อไป
สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร	รับทราบไว้ขึ้นต้น	
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	รับทราบไว้ขึ้นต้น	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะรับทราบและได้ประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	อยู่ระหว่างดำเนินการ	วันที่ 14 พฤศจิกายน 2565 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ประสานส่งเรื่องให้สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะและสำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา โดยปกปิดข้อมูลผู้ร้องเป็นความลับ

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ :

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : -

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : วันที่ 14 พฤศจิกายน 2565 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ประสานส่งเรื่องให้สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ และสำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา โดยปกปิดข้อมูลผู้ร้องเป็นความลับ

เอกสารแนบ :

อ้างอิง :-

หมายเหตุ :-

ผู้บันทึก : สุวรรณ เดชหาญ (12/11/2565 19:07)

ผู้ปรับปรุง : นางสมมาลี โตเป่า (14/11/2565 10:01)



นางสมมาลี โตเป่า

ประสานงาน ถึง นรุตส หนูใหญ่ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ (รอการตอบรับ)

รายละเอียด: สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะรับทราบและประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป

2 นาทีที่ผ่านมา



นางสาวนรุตส หนูใหญ่

ประสานงาน ถึง สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร ทางหนังสือ เพื่อโปรดทราบ

รายละเอียด: วันที่ 14 พฤศจิกายน 2565 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ขอประสานส่งเรื่องให้ สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา โดยปกปิดข้อมูลผู้ร้องเป็นความลับ จักขอบคุณยิ่ง

20 นาทีที่ผ่านมา



นางสาวนรุตส หนูใหญ่

ประสานงาน ถึง สมมาลี โตเป่า ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ รับงานแล้ว

รายละเอียด: วันที่ 14 พฤศจิกายน 2565 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ขอประสานส่งเรื่องให้สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา โดยปกปิดข้อมูลผู้ร้องเป็นความลับ จักขอบคุณยิ่ง

21 นาทีที่ผ่านมา



@ สสร. -

ประสานงาน ถึง มธุรส หนูใหญ่ ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

2 ชั่วโมงที่ผ่านมา



พรพล สำมุดร

ประสานงาน ถึง @ สสร. - ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: ส่งประสานงานเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

12/11/2565 19:15



สุวรรณดา เลขหาญ

ประสานงาน ถึง พรพล สำมุดร ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณา

12/11/2565 19:08



สุวรรณดา เลขหาญ

รับเรื่องจากประชาชน ทางหมายเลข 1111 (แจ้งเรื่อง)
รายละเอียด: รับแจ้งเรื่องจากประชาชน

12/11/2565 19:07

ผู้พิมพ์: นางสมานี โคเปา วัน/เวลาที่พิมพ์: 14/11/2565 10:03:55



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ ส่วนนโยบายและแผนการระดมทุน ต่อ ๕๐๐๓

ที่ กค ๐๙๐๗/สปก./๒๐๕ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ได้มีหนังสือที่ กค ๐๙๐๑/สลก./ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐรายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียนและส่งให้ สลก. ทราบในเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม นั้น

สำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ (สปก.) ขอเรียนว่า ในระหว่างเดือนมกราคม ๒๕๖๖ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ สปก. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ศิริภา สัตยานนท์

(นางสาวศิริภา สัตยานนท์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานพัฒนาตลาดตราสารหนี้ ส่วนนโยบายตลาดตราสารหนี้ระหว่างประเทศ โทร. ๕๘๑๘
ที่ กค.๐๙๐๘/สพต./๕ วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖
เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) มีบันทึกข้อความ ที่ กค. ๐๙๐๑/สลก./ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมาย ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียน และส่งให้ สลก. ทราบก่อนวันที่ ๕ ของทุกไตรมาส เพื่อรวบรวมและรายงานผลต่อผู้บริหาร และกระทรวงการคลังทราบต่อไป นั้น

สำนักพัฒนาตลาดตราสารหนี้ (สพต.) ขอเรียนว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชนันภรณ์ พิธิษฐวานิช)
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาตลาดตราสารหนี้



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานพัฒนาตลาดตราสารหนี้ ส่วนนโยบายตลาดตราสารหนี้ระหว่างประเทศ โทร. ๕๘๑๘

ที่ กค.๐๙๐๘/สพต./๙๒ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง...การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) มีบันทึกข้อความ ที่ กค. ๐๙๐๑/สลก./ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมาย ให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียน และส่งให้ สลก. ทราบก่อนวันที่ ๕ ของทุกไตรมาส เพื่อรวบรวมและรายงานผลต่อผู้บริหาร และกระทรวงการคลังทราบต่อไป นั้น

สำนักพัฒนาตลาดตราสารหนี้ (สพต.) ไม่มีเรื่องร้องเรียนในระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางชนันภรณ์ พิศิษฐวานิช)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาตลาดตราสารหนี้



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารและประเมินผลโครงการลงทุนภาครัฐ ส่วนนโยบายและแผนติดตามฯ โทร ๕๗๓๕

ที่ กค ๐๙๐๙/สปป./๘ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ได้มีหนังสือที่ กค ๐๙๐๑/สลก./ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนักบริหารและประเมินผลโครงการลงทุนภาครัฐ (สปป.) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียนและส่งให้ สลก. ทราบก่อนวันที่ ๕ ของเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม นั้น

สำนักบริหารและประเมินผลโครงการลงทุนภาครัฐขอเรียนว่า ในระหว่างเดือนตุลาคม ถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๕ สปป. ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นายอัคนิทัต บุญโญ)

ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาระบบประเมินผลและการบริหารโครงการเงินกู้ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักบริหารและประเมินผลโครงการลงทุนภาครัฐ



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE

2 ทควสสย สบ. ก้าวต่อไปที่ก้าวไกล เพื่อการพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารและประเมินผลโครงการลงทุนภาครัฐ ส่วนนโยบายและแผนติดตามฯ โทร. ๕๗๓๕

ที่ กค.๐๙๐๙/สนป./๑๖๕ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) ได้มีหนังสือที่ กค. ๐๙๐๑/สลก./ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนักบริหารและประเมินผลโครงการลงทุนภาครัฐ (สบป.) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียนและส่งให้ สลก. ทราบก่อนวันที่ ๕ ของเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม นั้น

สำนักบริหารและประเมินผลโครงการลงทุนภาครัฐขอเรียนว่า ในระหว่างเดือนมกราคม ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ สบป. ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นายอัคนิทัต บุญญา)

ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาระบบประเมินผลและการบริหารโครงการเงินกู้ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักบริหารและประเมินผลโครงการลงทุนภาครัฐ



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE

2 ทควสสย สบ. ก้าวต่อไปที่ก้าวไกล เพื่อการพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... ศูนย์ข้อมูลทีปรีक्षा โทร. ๐.๒๒๗๑.๗๙๙๙ ต่อ ๕๗๑๕

ที่... กค.๐๙๐๑/ศท./๑๕ วันที่... ๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง... การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) ได้มีบันทึก ที่ กค ๐๙๐๑/สลก./ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ และขอให้ ศูนย์ข้อมูลทีปรีक्षा (ศท.) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ ศท. ได้รับมอบหมายให้ ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ สลก. ทราบ เพื่อ สลก. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป นั้น

ศท. ขอเรียนว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕) ศท. ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวชิตชไม ไมตรี)

ผู้อำนวยการศูนย์ข้อมูลทีปรีक्षा



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... ศูนย์ข้อมูลทีปรีक्षा โทร. ๐ ๒๒๗๑ ๗๙๙๙ ต่อ ๕๗๑๙

ที่... กค.๐๙๑๐/ศท./ ๒๓๐ วันที่... ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง... การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) ได้มีบันทึก ที่ กค ๐๙๑๐/สลก./ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ และขอให้ ศูนย์ข้อมูลทีปรีक्षा (ศท.) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ ศท. ได้รับมอบหมายให้ ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ สลก. ทราบ เพื่อ สลก. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป นั้น

ศท. ขอเรียนว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๖) ศท. ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาวชิตชไม ไมตรี)

ผู้อำนวยการศูนย์ข้อมูลทีปรีक्षा



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE

2 ทควสมย สบม. ก้าวต่อไปที่ก้าวไกล เพื่อการพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนนโยบายและแผนสารสนเทศ โทร. 0 2265 8050 ต่อ 5201

ที่ กค 0902/ศทส1

วันที่ 4 มกราคม 2566

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ขอความร่วมมือศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ศทส.) รายงานผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ ศทส. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียน และส่งให้ สลก. ภายในวันที่ 5 ของเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม ความละเอียดตามบันทึกข้อความ ที่ กค 0901/สลก/ว 318 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2561 นั้น

ศทส. พิจารณาและตรวจสอบเรื่องร้องเรียนตามช่องทางรับเรื่องร้องเรียน 3 ช่องทาง ได้แก่ 1) โทรศัพท์/โทรสาร 2) ไปรษณีย์ และ 3) www.pdmo.go.th เรียบร้อยแล้ว ขอเรียนว่า ณ สิ้นวันที่ 30 ธันวาคม 2565 ไม่มีเรื่องร้องเรียนใดๆ ที่ ศทส. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาววารภรณ์ ปัญญศิริ)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนนโยบายและแผนสารสนเทศ โทร. 0 2265 8050 ต่อ 5201

ที่ กค 0902/ศทส81

วันที่ 1 เมษายน 2566

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ขอความร่วมมือศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ศทส.) รายงานผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ ศทส. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียน และส่งให้ สลก. ภายในวันที่ 5 ของเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม ความละเอียดตามบันทึกข้อความ ที่ กค 0901/สลก/ว 318 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2561 นั้น

ศทส. พิจารณาและตรวจสอบเรื่องร้องเรียนตามช่องทางรับเรื่องร้องเรียน 3 ช่องทาง ได้แก่ 1) โทรศัพท์/โทรสาร 2) ไปรษณีย์ และ 3) www.pdmo.go.th เรียบร้อยแล้ว ขอเรียนว่า ณ สิ้นวันที่ 31 มีนาคม 2566 ไม่มีเรื่องร้องเรียนใดๆ ที่ ศทส. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางสาววราภรณ์ ปัญญศิริ)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐๒ ๒๗๑ ๗๙๙๙ ต่อ ๕๙๐๕

ที่ กค.๐๙๐๑/กพร.๒ วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) ได้มีบันทึกข้อความ ที่ กค. ๐๙๐๑/สลก/ว.๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอความร่วมมือสำนัก/ศูนย์/กลุ่ม รายงานผลการดำเนินการพิจารณา เรื่องร้องเรียน ที่หน่วยงานได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อส่งให้ สลก. รวบรวม และรายงานผลให้ผู้บริหารและกระทรวงการคลังทราบ นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอเรียนว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นางฉัตรมณี สินสิริ)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๒๗๑ ๗๙๙๙ ต่อ ๕๙๐๓
ที่ กค ๐๙๐๐/กพร./๐๗๘ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖
เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) มีบันทึกข้อความ ที่ กค ๐๙๐๑/สลก/ว.๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอความร่วมมือสำนัก/ศูนย์/กลุ่ม รายงานผลการดำเนินการพิจารณา เรื่องร้องเรียน ที่หน่วยงานได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อส่งให้ สลก. รวบรวม และรายงานผลให้ผู้บริหารและกระทรวงการคลังทราบ นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอเรียนว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

(นางฉัตรมณี สินสิริ)

ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๒๑๘

ที่.....กค.๐๙๐๑/กตส.๒.....วันที่.....๕ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง.....การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ.....

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือสำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ที่ กค ๐๙๐๑/สลก./ว.๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้กลุ่มตรวจสอบภายใน (กตส.) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ กตส. ได้รับมอบหมายให้ สลก. ทราบ เพื่อ สลก. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

กตส. ขอเรียนว่า ในไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕) กตส. ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรทิพย์ พันเลิศยอดยั้ง)

ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กลุ่มตรวจสอบภายใน โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๒๑๘

ที่.....กค.๐๙๐๑/กตส. ๑๐๔.....วันที่.....๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง.....การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ.....

เรียน เลขาธิการกรม

ตามหนังสือสำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) ที่ กค ๐๙๐๑/สลก./ว.๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้กลุ่มตรวจสอบภายใน (กตส.) รายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่ กตส. ได้รับมอบหมายให้ สลก. ทราบ เพื่อ สลก. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป นั้น

กตส. ขอเรียนว่า ในไตรมาสที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนมกราคม – มีนาคม ๒๕๖๖) กตส. ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรทิพย์ พันเลิศยอดยั้ง)
ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๙๑๙

ที่ กค.๐๙๐๐/กม./๑ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) โดยหนังสือที่ กค ๐๙๐๑/สลก./ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้กลุ่มกฎหมายรายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียนส่งให้ สลก. ทราบ ภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อรวบรวมและรายงานผลให้ผู้บริหารและกระทรวงการคลังทราบต่อไป นั้น

กลุ่มกฎหมายขอเรียนว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๕) ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ศิริพร สิงตบุตร กุลวงศ์

(นายธีรเดช ลิขิตตระกูลวงศ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมาย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๙๑๙

ที่...กค.๐๙๐๐/กม./๙๓ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง...การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) โดยหนังสือที่ กค ๐๙๐๑/สลก./ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้กลุ่มกฎหมายรายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงลงในแบบฟอร์มการรายงานผลเรื่องร้องเรียนส่งให้ สลก. ทราบ ภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อรวบรวมและรายงานผลให้ผู้บริหารและกระทรวงการคลังทราบต่อไป นั้น

กลุ่มกฎหมายขอเรียนว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๖) ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ธีรเดช ลิขิตตระกูลวงศ์

(นายธีรเดช ลิขิตตระกูลวงศ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมาย



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE

2 ท้าวสุทนต์ สวม ก้าวต่อไปที่ก้าวไกล เพื่อการพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารความเสี่ยงหนี้สาธารณะ โทร. ๐๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๕๑๙

ที่ กค ๐๙๐๐/กบส./ ๒ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) โดยหนังสือ ที่ กค ๐๙๐๑/สลก/ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้กลุ่มบริหารความเสี่ยงหนี้สาธารณะรายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงตามแบบฟอร์มที่กำหนด และส่งให้ สลก. ภายในวันที่ ๕ ของเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม เพื่อรวบรวมและรายงานผลให้ผู้บริหารและกระทรวงการคลังทราบต่อไป นั้น

กลุ่มบริหารความเสี่ยงหนี้สาธารณะ ขอเรียนว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม ถึง ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕) ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายศิริส ปุชชนะนาวิน)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารความเสี่ยงหนี้สาธารณะ



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารความเสี่ยงหนี้สาธารณะ โทร. ๐๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๕๑๙

ที่ กค ๐๙๐๐/กบส./๕๗ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรียน เลขาธิการกรม

ตามที่สำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) โดยหนังสือ ที่ กค ๐๙๐๑/สลก/ว ๓๑๘ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ขอให้กลุ่มบริหารความเสี่ยงหนี้สาธารณะรายงานผลการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริงตามแบบฟอร์มที่กำหนด และส่งให้ สลก. ภายในวันที่ ๕ ของเดือนมกราคม เมษายน กรกฎาคม และตุลาคม เพื่อรวบรวมและรายงานผลให้ผู้บริหารและกระทรวงการคลังทราบต่อไป นั้น

กลุ่มบริหารความเสี่ยงหนี้สาธารณะ ขอเรียนว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม ถึง มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖) ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและตรวจสอบข้อเท็จจริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายศิริส ปุชยะนาวิน)

ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารความเสี่ยงหนี้สาธารณะ



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE

เอกสารแนบ ๒

รหัสเรื่อง : นร ๐๒๖๕๐๐๕๓๖๗๐ ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

สาระสำคัญของเรื่องร้องทุกข์ : ขอเสนอความเห็นเกี่ยวกับขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบการบริหาร พ.ร.ก. เงินกู้เพื่อแก้ปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID ๑๙) เพื่อปลดหนี้เกษตรกร
คำชี้แจง :

ตามที่ประชาชนได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบการบริหารโครงการภายใต้พระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคม จากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ (พระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔) เพื่อนำมาปลดหนี้เกษตรกร นั้น

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้รับทราบข้อเสนอของท่านและขอขอบคุณที่ให้คำแนะนำเพื่อช่วยเหลือแก้ไขปัญหาของเกษตรกรไทย สบน. ขอเรียนว่า พระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้กำหนดวัตถุประสงค์การใช้เงินที่ชัดเจน โดยให้นำไปใช้ ๓ วัตถุประสงค์ คือ

๑. เพื่อแก้ไขปัญหาการระบาดของโรค COVID-๑๙
๒. เพื่อช่วยเหลือ เยียวยา และชดเชยให้แก่ประชาชนทุกสาขาอาชีพ ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-๑๙

๓. เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-๑๙ โดยการให้ความช่วยเหลือเป็นการมุ่งหมายช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนในทุกสาขาอาชีพอย่างทั่วถึงช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อยให้ประกอบกิจการดำเนินธุรกิจและสามารถรักษาการจ้างงานของพนักงาน ตลอดจนกระตุ้นการบริโภคในระยะสั้นให้ฟื้นตัวโดยเร็ว แต่ไม่ได้มุ่งหมายที่จะนำไปใช้เพื่อการชำระหนี้ หรือการกู้ยืมของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-๑๙ ประกอบกับตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการดำเนินการตามแผนงานหรือโครงการภายใต้พระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคมจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ (ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔) ข้อ ๑๓ กำหนดให้โครงการที่จะเสนอต้องมีลักษณะ ดังต่อไปนี้

๑. สอดคล้องกับแผนงานหรือโครงการที่กำหนดไว้ในบัญชีแนบท้ายพระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔
๒. มีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องใช้จ่ายหรือก่อนนี้ผูกพันโดยเร็วแต่ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณ หรือได้รับจัดสรรงบประมาณไว้แล้วแต่มีจำนวนไม่เพียงพอ
๓. มีความพร้อม สามารถดำเนินการได้ทันที
๔. มีความคุ้มค่าในการดำเนินงานและก่อให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจหรือสังคม

ซึ่งหากกรณีเป็นไปตามองค์ประกอบดังกล่าวครบถ้วนแล้ว หน่วยงานเจ้าของโครงการย่อมสามารถเสนอโครงการต่อคณะกรรมการกลั่นกรองการใช้จ่ายเงินกู้ ซึ่งมีสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นประธานและเลขานุการ และหน่วยงานกลาง อาทิ สำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงการคลัง สบน. สำนักงบประมาณ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง และผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นกรรมการ และคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติใช้เงินกู้ต่อไปได้ อย่างไรก็ดี เนื่องจากพระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ มาตรา ๓ กำหนดให้กระทรวงการคลังกู้เงินภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ซึ่งได้ดำเนินการเสร็จสิ้นลงแล้ว จึงไม่สามารถเสนอขออนุมัติโครงการได้แล้ว

/สำหรับ...

สำหรับการใช้จ่ายเงินเพื่อนำไปชำระหนี้ของเกษตรกรที่เป็นลูกหนี้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) หรือพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นเวลา ๕ ปี ซึ่งอยู่นอกเหนือวัตถุประสงค์ตามพระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงไม่เข้าข่ายเป็นโครงการตามวัตถุประสงค์ของพระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ภายใต้อำนาจพระราชกำหนดฯ เพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๔ มีโครงการที่ช่วยเหลือ เยียวยา และเพิ่มกำลังซื้อให้ประชาชนทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีรายได้น้อยที่ใช้สิทธิบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ นักเรียน นิสิต นักศึกษา ซึ่งอาจรวมถึงบุตรหลานเกษตรกรด้วย ตลอดจนมาตรการช่วยเหลือบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานด้านไฟฟ้าและน้ำประปาแก่บ้านพักอาศัยและกิจการขนาดเล็ก อีกทั้งโครงการคนละครึ่งที่เกษตรกรอาจจะเข้าร่วมได้ โครงการและมาตรการดังกล่าวช่วยให้มีการอัดฉีดเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจโดยส่งผลต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในภาพรวม นอกจากนี้ ธ.ก.ส. มีนโยบายขับเคลื่อนมาตรการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคครัวเรือนและเกษตรกรทุกปี โดยผู้ที่สนใจสามารถตรวจสอบสิทธิ์ในการเข้าร่วมโครงการต่างๆ ได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ

ในส่วนกลไกติดตามตรวจสอบการดำเนินโครงการภายใต้อำนาจพระราชกำหนดฯ สบн. ขอเรียนชี้แจงเพิ่มเติมว่ามีระบบการทำงานที่โปร่งใส ประชาชน หรือผู้สนใจสามารถติดตาม และตรวจสอบการใช้จ่ายเงินกู้ของรัฐบาลได้ โดยคณะกรรมการกลั่นกรองการใช้จ่ายเงินกู้จะรายงานความก้าวหน้าต่อคณะรัฐมนตรีทุก ๓ เดือน และ สบн. จะรายงานการกู้เงินที่กระทำในปีงบประมาณที่ล่วงมาแล้วให้รัฐสภาทราบภายใน ๖๐ วันนับแต่วันสิ้นปีงบประมาณรวมทั้งได้เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของ สบн. เป็นประจำทุกเดือน และในเว็บไซต์ Thaime



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
เลขที่รับ ๗๘๕๑
วันที่ 14 พ.ย. 2565
เวลา 10:1๕ น.

รหัสเรื่อง : นร02650053670 (12/11/2565)

ผู้เดือดร้อน : ปกปิด

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : หนี้สินในระบบ

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบการบริหาร พ.ร.ก.เงินกู้ เพื่อแก้ปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID-19) เพื่อปลดหนี้เกษตรกร

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการตรวจสอบการบริหาร พ.ร.ก.เงินกู้ เพื่อแก้ปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID-19) เพื่อปลดหนี้เกษตรกร เนื่องจากประชาชนแจ้งว่า รัฐบาลได้กู้ยืมเงิน พ.ร.ก.เงินกู้เพื่อแก้ปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID-19) จำนวน 5 แสนล้านบาท แต่แก้ไขปัญหามาตรงจุดของชาวบ้านที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID-19) บริหารจัดการเป็นเบี้ยหัวแตกบานปลาย ผู้ร้องเห็นว่า เกษตรกรมีภาระหนี้สินครัวเรือนล้นพ้นตัว ราคาต้นทุนสูงสะสมหลายปี ขายข้าว แต่ไม่ได้กำไร เพราะพ่อค้าคนกลางกดราคา เงินที่ได้ต้องไปชำระหนี้บ้านเรียนไม่จบสิ้น จึงเห็นควรพิจารณาปลดหนี้เกษตรกรที่เป็นลูกหนี้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร แต่หากภาระหนี้รัฐบาลหนักเกินไปขอให้พิจารณาการพักหนี้ทั้งเงินต้นและไม่คิดดอกเบี้ยเป็นเวลา 5 ปีด้วย จะบรรเทาความเดือดร้อนและแก้ไขปัญหามาได้โดยตรง ประกอบกับผู้ร้องแจ้งว่าเกษตรกรเข้าไม่ถึงโครงการของสำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร จึงเห็นว่าควรมีการจัดสรรให้ทั่วถึงตรวจสอบหนี้ครัวเรือน และหนี้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สหกรณ์การเกษตรโดยตรง รวมทั้งป้องกันการเรียกเก็บเงินของเจ้าหน้าที่หรือกลุ่มนายทุน และให้นายกรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ประกาศช่วยเหลือเกษตรกรที่เดือดร้อน เพื่อให้การช่วยเหลืออย่างถาวร และยั่งยืนต่อไป รวมถึงประชาชนได้รับทราบและสอบถามชาวบ้านที่มาร่วมมือ ก็คือการดำเนินการของกองทุนฟื้นฟูเป็นโครงการของรัฐที่ดี แต่มีเจ้าหน้าที่ของกองทุนฟื้นฟู ต้องมีตัวแทนกลุ่มของอำเภอ จังหวัด แต่ละจังหวัดเป็นตัวแทนร่วม รวบรวมเอกสารยื่นแทนชาวบ้านให้กับกองทุนฟื้นฟู จึงมีช่องโหว่เรียกผลประโยชน์กับชาวบ้านที่ยื่นขอความช่วยเหลือจากกองทุนฟื้นฟู ขอบยกตัวอย่างเช่น ผู้ที่ยื่นกองทุนฟื้นฟูที่ผ่านแล้ว ก็จะถูกเกณฑ์มาร่วมชุมนุมที่เดิมเป็นที่กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ด้านหน้าธรรมนิคมรัฐบาล และถูกย้ายไปยังใต้สะพานพระราม 8 เช่น ผู้ที่ยื่นผ่านตัวแทนกลุ่มบุคคลที่ไม่ได้จดทะเบียนเป็นองค์กรนิติบุคคล จะเรียกผลประโยชน์ ค่าดำเนินการในการร่วมมือ คนละ 200-360 บาท (สองร้อยถึงสามร้อยหกสิบบาทถ้วน) จากผู้ที่มา เหมือนกับบังคับที่ต้องมาร่วมมือ ส่วนบุคคลใดที่ไม่ได้มา ยังต้องการกองทุนฟื้นฟูอยู่ ก็จะต้องเรียกเก็บเงินค่าดำเนินการเหมือนประชาชนที่มาร่วมมือ คือค่าดำเนินการคนละ 200-360 บาท (สองร้อยถึงสามร้อยหกสิบบาทถ้วน) อย่างมีจำนวน 100 คน มาร่วมมือจำนวน 10 คน จำนวน 10 คน ก็มีค่าดำเนินการในการคนละ 200-360 บาท (สองร้อยถึงสามร้อยหกสิบบาทถ้วน) ส่วนคนที่ไม่มาและยังไม่ได้ออกจากกองทุนฟื้นฟู ก็จะถูกเรียกเงินไปแล้ว คนละ 200-360 บาท (สองร้อยถึงสามร้อยหกสิบบาทถ้วน) ที่ยังต่อดำเนินการต่อ ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ของกองทุนฟื้นฟูใช้ทุกสโลบายทางอ้อม เพื่อแต่งตั้งกลุ่มบุคคล กลุ่มนิติบุคคล ตั้งขึ้นแบบเป็นทางการ เปิดช่องโหว่เรียกผลประโยชน์ เป็นการทุจริตทางอ้อมกับโครงการ ซึ่งขึ้นอยู่กับเจ้าหน้าที่รัฐว่าจะตรวจสอบหรือไม่ เพราะผู้ร้องได้สอบถามกับชาวบ้าน ชาวบ้านยังพูดให้ฟังหมดทุกอย่าง ส่วนผู้ร้องได้สอบถามกับชาวบ้านที่เข้าร่วมมือเองยังพูดให้ฟังหมด และเคยสอบถามกับชาวบ้านในพื้นที่จังหวัดอุทัยธานี ที่เคยเข้ากลุ่มนี้ก็เคยถูกเรียกเงิน เพราะเห็นว่าเจ้าหน้าที่ภาครัฐเรียกเงินทางอ้อมกับชาวบ้านซึ่งไม่สามารถยื่นเรื่องกับทางกองทุนฟื้นฟูโดยตรงได้ จะต้องยื่นผ่านตัวแทนเท่านั้น ของแต่ละจังหวัด แต่ละอำเภอ แต่ละกลุ่ม แต่ละสาย ที่ตั้งขึ้นมา และประสงค์ให้ทางรัฐบาลเอานโยบายของกองทุนฟื้นฟู ประคบกับกับชาวบ้านเลย เข้าประชุมกับชาวบ้านเลย แบบฟอร์มคำร้องของกองทุนฟื้นฟู 1/4 กับ 1/3 แจกจ่ายให้กับชาวบ้านที่ต้องการความช่วยเหลือ โดยไม่ต้องผ่านนายหน้า เพราะส่วนใหญ่จะถูกเจ้าหน้าที่เริ่มเร่งรัดการใช้หนี้ เดือดร้อนในวงกว้าง ประสงค์ให้เจ้าหน้าที่รัฐโดยตรงเลย โดยไม่ต้องผ่านคนกลาง (บันทึกข้อมูลตามผู้ร้องแจ้ง)(ผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (GCC Front)	ยุติเรื่อง	ส่งประสานงานเพื่อดำเนินการต่อไป
สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร	รับทราบไว้ขึ้นต้น	
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	รับทราบไว้ขึ้นต้น	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะรับทราบและได้ประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	อยู่ระหว่างดำเนินการ	วันที่ 14 พฤศจิกายน 2565 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ประสานส่งเรื่องให้สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะและสำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา โดยปกปิดข้อมูลผู้ร้องเป็นความลับ

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ :

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : -

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : วันที่ 14 พฤศจิกายน 2565 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ประสานส่งเรื่องให้สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ และสำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา โดยปกปิดข้อมูลผู้ร้องเป็นความลับ

เอกสารแนบ :

อ้างอิง :-

หมายเหตุ :-

ผู้บันทึก : สุวรรณ เดชหาญ (12/11/2565 19:07)

ผู้ปรับปรุง : นางสมมาลี โดเป่า (14/11/2565 10:01)



นางสมมาลี โดเป่า

ประสานงาน ถึง นรุตส หนูใหญ่ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ (รอการตอบรับ)

รายละเอียด: สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะรับทราบและประสานส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป

2 นาทีที่ผ่านมา



นางสาวนรุตส หนูใหญ่

ประสานงาน ถึง สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร ทางหนังสือ เพื่อโปรดทราบ

รายละเอียด: วันที่ 14 พฤศจิกายน 2565 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ขอประสานส่งเรื่องให้ สำนักงานกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาเกษตรกร เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา โดยปกปิดข้อมูลผู้ร้องเป็นความลับ จักขอบคุณยิ่ง

20 นาทีที่ผ่านมา



นางสาวนรุตส หนูใหญ่

ประสานงาน ถึง สมมาลี โดเป่า ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ รับงานแล้ว

รายละเอียด: วันที่ 14 พฤศจิกายน 2565 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ขอประสานส่งเรื่องให้สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา โดยปกปิดข้อมูลผู้ร้องเป็นความลับ จักขอบคุณยิ่ง

21 นาทีที่ผ่านมา



@ สสร. -

ประสานงาน ถึง มจรส หมู่ใหญ่ ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

2 ชั่วโมงที่ผ่านมา



พรพล สำมุดร

ประสานงาน ถึง @ สสร. - ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: ส่งประสานงานเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

12/11/2565 19:15



สุวรรณดา เลขหาญ

ประสานงาน ถึง พรพล สำมุดร ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณา

12/11/2565 19:08



สุวรรณดา เลขหาญ

รับเรื่องจากประชาชน ทางหมายเลข 1111 (แจ้งเรื่อง)
รายละเอียด: รับแจ้งเรื่องจากประชาชน

12/11/2565 19:07

ผู้พิมพ์: นางสาวลี โดเป่า วัน/เวลาที่พิมพ์: 14/11/2565 10:03:55

เอกสารแนบ ๓

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖)

ข้อมูล ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่อง	ประเภท/เรื่องที่ทำให้ทุจริต	หน่วยงาน	ช่องทางร้องเรียน	โทษทางวินัย	ความก้าวหน้า	
						เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	เรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	๐	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	-	-	-	-	-	-
รวม						ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	

หมายเหตุ : ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สบ. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖)

เอกสารแนบ ๔



คำสั่งสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
ที่ ๑๑๙/๒๕๖๕
เรื่อง มอบหมายและมอบอำนาจให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

ตามคำสั่งสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ที่ ๖๐/๒๕๖๕ เรื่อง มอบหมายและมอบอำนาจให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ลงวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕ และเพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเป็นไปอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๖ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๔๙ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๑๔ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. ๒๕๕๐ จึงให้ยกเลิกคำสั่งสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ที่ ๖๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕ และมอบหมายและมอบอำนาจให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

๑. การมอบหมายและมอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงกำกับดูแลตามสายงาน ปฏิบัติหน้าที่ในการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องที่ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะจะพึงปฏิบัติหรือดำเนินการตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรี ที่มีกำหนดเรื่องการมอบอำนาจไว้เป็นอย่างอื่น หรือมิได้ห้ามเรื่องการมอบอำนาจไว้ ดังนี้

๑.๑ นายธีรลักษณ์ แสงสนิท ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้

- (๑) สำนักจัดการหนี้ ๑
- (๒) สำนักพัฒนาตลาดตราสารหนี้
- (๓) สำนักงานเลขานุการกรม
- (๔) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
- (๕) กลุ่มกฎหมาย

๑.๒ นางจินดารัตน์ วิริยะทวีกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

- (๑) สำนักนโยบายและแผน
- (๒) สำนักบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ
- (๓) สำนักบริหารและประเมินผลโครงการลงทุนภาครัฐ
- (๔) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
- (๕) ศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา

๑.๓ นางสุณี เอกสมทราเมษฐ์ รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

- (๑) สำนักจัดการหนี้ ๒
- (๒) สำนักบริหารการชำระหนี้
- (๓) กลุ่มบริหารความเสี่ยงหนี้สาธารณะ

๒. การมอบหมายและมอบอำนาจตามข้อ ๑ ไม่รวมถึงกรณีต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑ การออกกฎหมาย การเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี การให้ความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี หรือเรื่องที่เป็นนโยบายสำคัญยิ่ง ยกเว้นในกรณีที่มีเรื่องเร่งด่วนที่ได้รับการเร่งรัดมาจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง ปลัดกระทรวงการคลัง หรือรองปลัดกระทรวงการคลัง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านรายจ่ายและหนี้สิน ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องปฏิบัติในทันที

๒.๒ การเสนอเรื่องต่อกระทรวงการคลังเพื่อขอความเห็นชอบในการปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะ โดยการแปลงหนี้ ชื้อคืน ไถ่ถอนตราสารหนี้หรือชำระคืนหนี้ก่อนครบกำหนดชำระ หรือทำธุรกรรมทางการเงินอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการบริหารหนี้สาธารณะ พ.ศ. ๒๕๔๘ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการบริหารหนี้สาธารณะ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑

๒.๓ การดำเนินการเกี่ยวกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการ และคำรับรองการปฏิบัติราชการ

๒.๔ การอนุมัติให้จัดโครงการ การสัมมนา การฝึกอบรม หรือการจ้างที่ปรึกษา

๒.๕ การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย ลาออก และการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับตำแหน่งของข้าราชการ รวมถึงการมอบหมายการปฏิบัติราชการของบุคลากรข้ามสำนัก ศูนย์ กลุ่ม

๒.๖ การแต่งตั้งผู้แทนเจรจารายละเอียดเงื่อนไขเงินกู้หรือการค้าประกัน ที่เป็นการกู้เงินจากต่างประเทศ

๒.๗ การแต่งตั้งมอบหมายผู้แทนสำนักงานเข้าร่วมเป็นกรรมการ อนุกรรมการ หรือคณะทำงาน ตลอดจนการแต่งตั้งมอบหมายให้ไปปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานภายนอกเป็นการชั่วคราว

๒.๘ การสั่ง การอนุมัติ และการอนุญาต ในการเดินทางหรือค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปต่างประเทศทุกกรณี

๒.๙ การอนุมัติทุนศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ และการอนุมัติบุคคลเข้าอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับสูงหรือเทียบเท่า

๒.๑๐ การพิจารณาความดีความชอบของข้าราชการ และการอนุมัติการเลื่อนเงินเดือน ข้าราชการและค่าตอบแทนพนักงานราชการ

๒.๑๑ การอนุมัติ การอนุญาต ให้ไปเป็นอาจารย์พิเศษหรือวิทยากร ซึ่งหน่วยงานภายนอกเป็นผู้จัด

๒.๑๒ การดำเนินการอื่นใดที่ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะสั่งเป็นอย่างอื่น หรือเรื่องให้เห็นควรนำเสนอผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเพื่อพิจารณาสั่งการ

๓. การมอบหมายและมอบอำนาจให้ผู้อำนวยการสำนัก เลขานุการกรม ผู้อำนวยการศูนย์ และผู้อำนวยการกลุ่ม กำกับดูแล ปฏิบัติหน้าที่ในการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องที่ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะจะพึงปฏิบัติหรือดำเนินการตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรี ที่มีได้กำหนดเรื่องการมอบอำนาจไว้เป็นอย่างอื่น หรือมิได้ห้ามเรื่องการมอบอำนาจไว้ ดังนี้

๓.๑ การลงนามในหนังสือขอรับและให้ข้อมูล ความร่วมมือ ความอนุเคราะห์กับหน่วยงานต่าง ๆ หนังสือตอบกลับเมื่อได้รับข้อมูล ตลอดจนหนังสืออื่นใดที่มีลักษณะเดียวกัน

๓.๒ การลงนามในหนังสือเชิญประชุมและรับรองรายงานการประชุม หรือการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประชุม ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการ/คณะทำงานต่าง ๆ

๓.๓ การอนุญาตการลาป่วย ลาภัก และลาพักผ่อนของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราวในสังกัด ยกเว้นการลาไปต่างประเทศ ให้ดำเนินการตามข้อ ๒.๘

๓.๔ งานของศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา เฉพาะการให้รายชื่อที่ปรึกษา

๓.๕ งานของสำนักบริหารการชำระหนี้ ในกรณีที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๔ ไม่อยู่หรือไม่อาจปฏิบัติราชการได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) การตกลงซื้อขายเงินตราต่างประเทศเพื่อการชำระหนี้เงินกู้ของรัฐบาล

(๒) การลงนามในเอกสารตกลงการซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เอกสารการสั่งจ่ายเงินเพื่อการชำระหนี้เงินกู้ของรัฐบาล และแบบการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

การมอบอำนาจตามข้อ ๓.๕ หากผู้อำนวยการสำนักไม่อยู่หรือไม่อาจปฏิบัติราชการได้ ให้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านบริหารการชำระหนี้เป็นผู้ปฏิบัติราชการแทน

๔. การปฏิบัติราชการแทนกัน

๔.๑ ในกรณีที่นายธีรลักษ์ แสงสนิท ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้ ไม่อยู่หรือไม่อาจปฏิบัติราชการได้ ให้นางจินดารัตน์ วิริยะทวีกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ และนางสุณี เอกสมทราเมษฐ์ รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เป็นผู้ปฏิบัติราชการแทน ตามลำดับ

๔.๒ ในกรณีที่นางจินดารัตน์ วิริยะทวีกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ไม่อยู่หรือไม่อาจปฏิบัติราชการได้ ให้นางสุณี เอกสมทราเมษฐ์ รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ และนายธีรลักษ์ แสงสนิท ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้ เป็นผู้ปฏิบัติราชการแทน ตามลำดับ

๔.๓ ในกรณีที่นางสุณี เอกสมทราเมษฐ์ รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ไม่อยู่หรือไม่อาจปฏิบัติราชการได้ ให้นายธีรลักษ์ แสงสนิท ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้ และนางจินดารัตน์ วิริยะทวีกุล รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เป็นผู้ปฏิบัติราชการแทน ตามลำดับ

๕. เมื่อมีการใช้อำนาจที่มอบไว้ตามคำสั่งนี้แล้ว ให้ผู้รับมอบอำนาจรายงานผลการใช้อำนาจ ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหาต่อผู้มอบอำนาจเพื่อทราบทันที หรือทุกเดือน ตามลำดับความเร่งด่วน และความสำคัญของงาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางแพตริเซีย มงคลวนิช)

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ต้นเรื่อง



ประกาศสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
เรื่อง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน

ตามประกาศสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ได้ทบทวนการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ นั้น

เนื่องจากสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้ปรับปรุงขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนและเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๔๑ (๒) บุคคลและชุมชนย่อมมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐ และได้รับแจ้งผลการพิจารณาโดยรวดเร็ว พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ รวมทั้งดำเนินการตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทันถ่วงที โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน หมายถึง เรื่องที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ทั้งในเรื่องความบกพร่องในการปฏิบัติงาน ความล่าช้าในการดำเนินงาน ความไม่โปร่งใสและไม่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ รวมถึงปัญหาอันเกิดจากการปฏิบัติงานหรือพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

๒. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ เอกชน และประชาชนที่ใช้บริการหรือติดต่อประสานงานกับสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

๓. สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้กำหนดให้มี “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน” โดยมีเจ้าหน้าที่ส่วนอำนวยความสะดวก สำนักงานเลขานุการกรม เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เพื่อปฏิบัติหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน รวมถึงการให้คำปรึกษา แนะนำ ประสานการดำเนินงาน ตรวจสอบข้อมูลและข้อเท็จจริงเบื้องต้น และจัดทำรายงานเสนอคณะกรรมการบริหารศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ซึ่งประกอบด้วย

๑) ที่ปรึกษาหรือรองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะที่กำกับดูแลงานของสำนักงานเลขานุการกรม

๒) เลขานุการกรม

๓) ผู้อำนวยการส่วนอำนวยความสะดวก

๔. ช่องทางในการยื่นเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๔.๑ ยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กทม. ๑๐๔๐๐

๔.๒ โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๗๐๕, ๕๑๒๘ หรือโทรสารหมายเลข ๐ ๒๒๗๓ ๙๑๔๗

๔.๓ ไปรษณีย์ถึงคณะกรรมการบริหารศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กทม. ๑๐๔๐๐ โดยลงชื่อผู้ร้องเรียน ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ชื่อหน่วยงาน หรือชื่อผู้ร้องเรียน และเหตุที่ร้องเรียน หากต้องการปกปิดชื่อผู้ร้องเรียนขอให้ระบุไว้ จะรักษาเป็นความลับอย่างเคร่งครัด

๔.๔ เว็บไซต์สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ www.pdmo.go.th หัวข้อ “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ” และหัวข้อติดต่อเรา “แบบฟอร์มการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ สบง.”

๔.๕ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี

๔.๖ ระบบรายงานข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)

๔.๗ Facebook และ Facebook Messenger สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

๕. สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะกำหนดกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๕.๑ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจะรับข้อร้องเรียนจากผู้ร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๗ ช่องทาง (ข้อ ๔.๑ – ข้อ ๔.๗)

๕.๒ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจะทำการตรวจสอบเรื่องนั้นๆ ว่าเป็นเรื่องประเภทใด เช่น เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องร้องเรียนทั่วไป ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเรื่องชมเชย เป็นต้น และรายงานให้คณะกรรมการบริหารศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทราบ

๕.๓ เมื่อคณะกรรมการบริหารศูนย์รับเรื่องร้องเรียนรับทราบแล้ว เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจะดำเนินการตามขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนแต่ละประเภทตามที่กำหนด โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๑ - ๔

กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนแจ้งผู้ร้องเรียนทราบเหตุผลและผลของการดำเนินการล่าสุด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางแพตริเซีย มงคลวนิช)

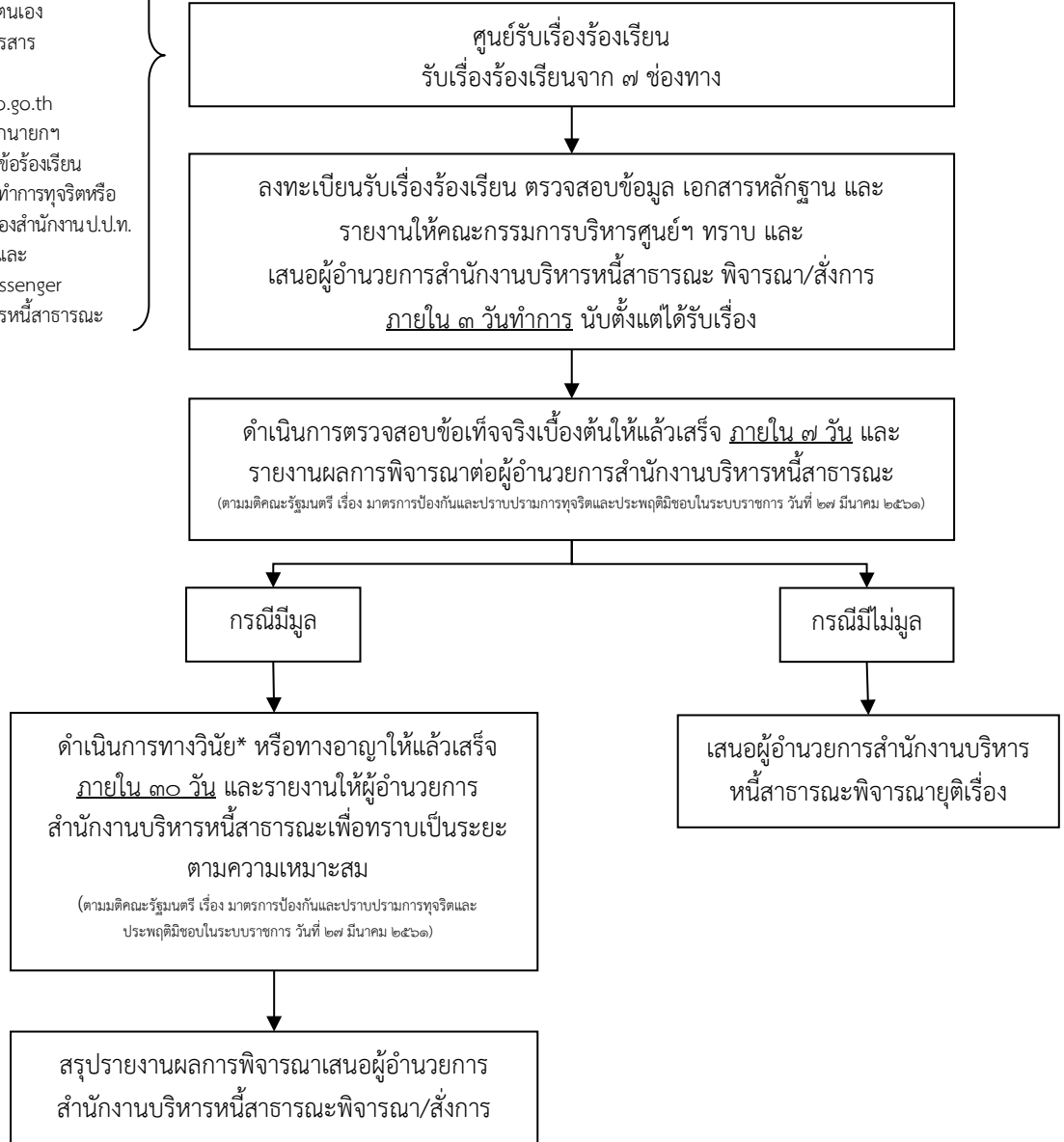
ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
เรื่อง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

- ๑. ยื่นเรื่องด้วยตนเอง
- ๒. โทรศัพท์/โทรสาร
- ๓. ไปรษณีย์
- ๔. www.pdmo.go.th
- ๕. ๑๑๑๑ สำนักนายกฯ
- ๖. ระบบรายงานข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของสำนักงานป.ป.ท.
- ๗. Facebook และ Facebook Messenger สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ



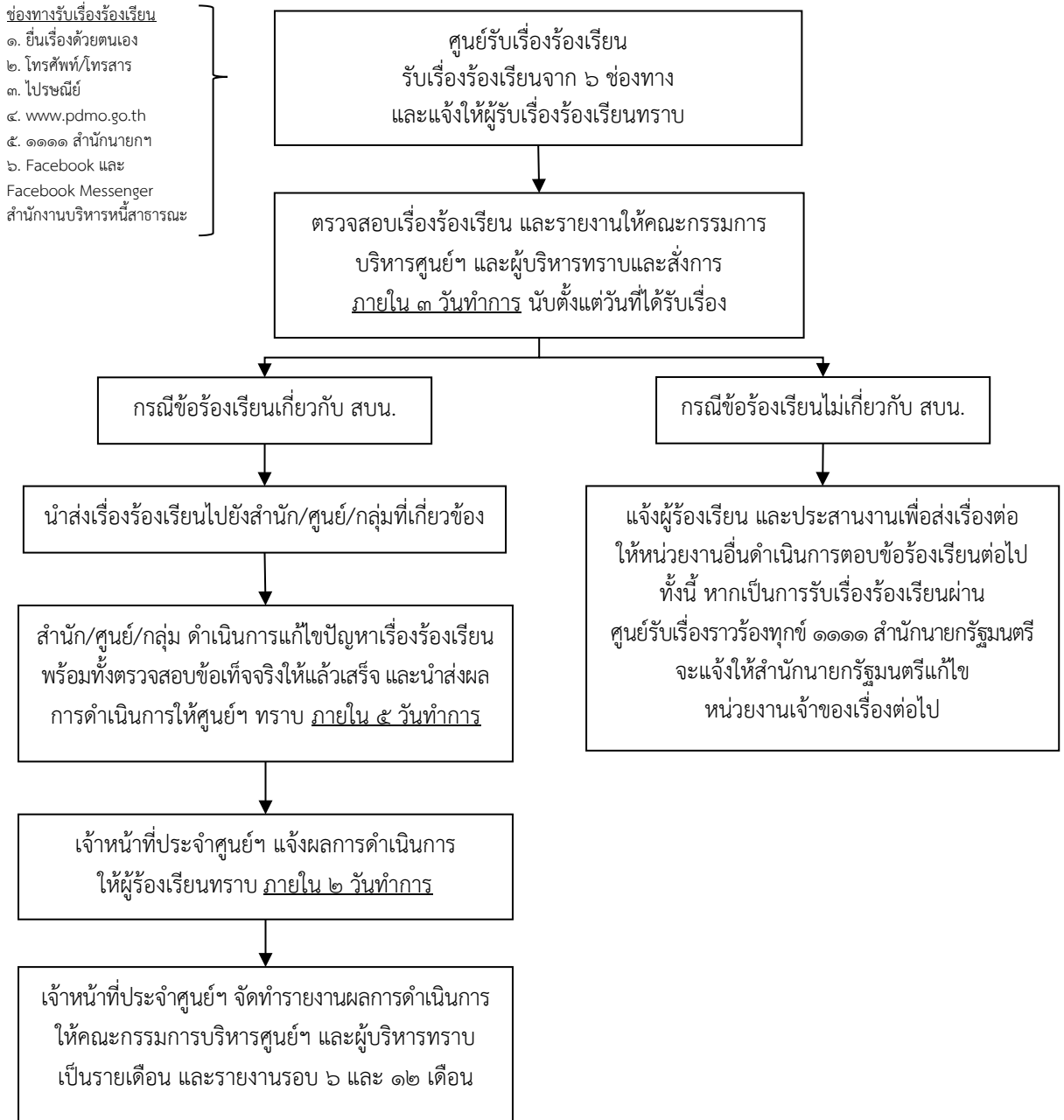
* กระบวนการพิจารณาดำเนินการทางวินัย ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ จะส่งเรื่องต่อให้ส่วนทรัพยากรบุคคล เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามกฎ ก.พ. ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๖ ต่อไป

ส่วนงานที่รับผิดชอบ : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ผู้ประสานงาน : นางสุมาลี โตเป่า เจ้าหน้าที่งานธุรการ เบอร์ติดต่อ ๐๒-๒๖๕-๘๐๕๐ ต่อ ๕๑๐๒

เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
เรื่อง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานทั่วไป



* กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนแจ้งผู้ร้องเรียนทราบถึงเหตุผลและผลการดำเนินการล่าสุด

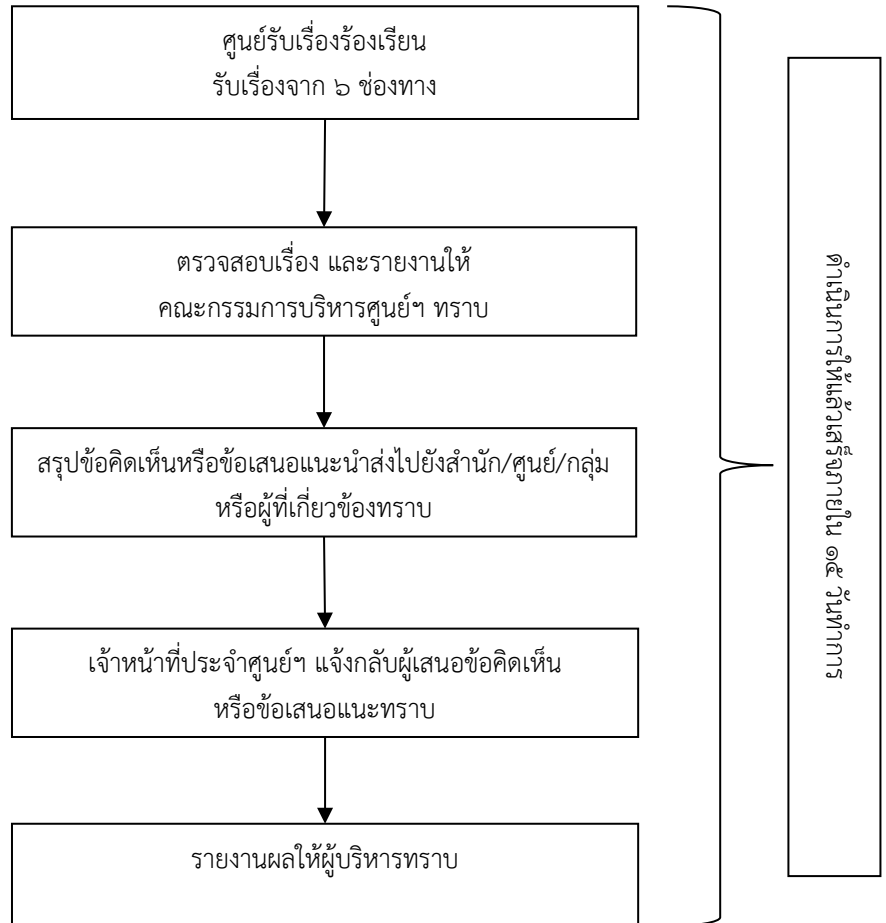
ส่วนงานที่รับผิดชอบ : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ผู้ประสานงาน : นางสุมาลี โตเป่า เจ้าหน้าที่งานธุรการ เบอร์ติดต่อ ๐๒-๒๖๕-๘๐๕๐ ต่อ ๕๑๐๒

กระบวนการจัดการข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

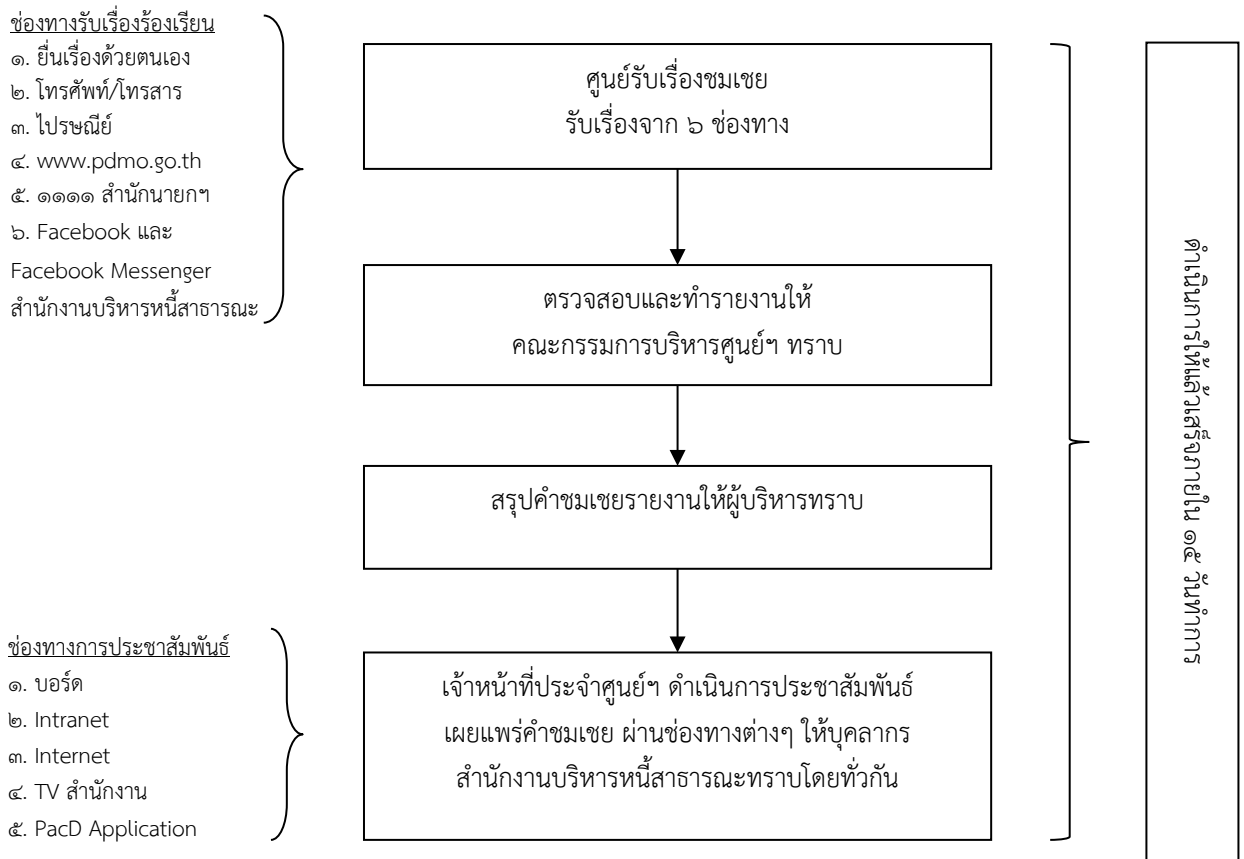
๑. ยื่นเรื่องด้วยตนเอง
๒. โทรศัพท์/โทรสาร
๓. ไปรษณีย์
๔. www.pdmo.go.th
๕. ๑๑๑๑ สำนักงานฯ
๖. Facebook และ Facebook Messenger สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ



ส่วนงานที่รับผิดชอบ : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ผู้ประสานงาน : นางสุมาลี โตเป้า เจ้าหน้าที่งานธุรการ เบอร์ติดต่อ ๐๒-๒๖๕-๘๐๕๐ ต่อ ๕๑๐๒

กระบวนการจัดการเรื่องชมเชย



ส่วนงานที่รับผิดชอบ : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ผู้ประสานงาน : นางสุมาลี โตเป้า เจ้าหน้าที่งานธุรการ เบอร์ติดต่อ ๐๒-๒๖๕-๘๐๕๐ ต่อ ๕๑๐๒