



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๒๒๗๘ ๗๘๗๘ ต่อ ๔๐๐๑๒

ที่ กค.๐๙๐๑/สลก./๗๓๓

วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ รอบ ๑๒ เดือน

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ตามที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทันทั่วถึง ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ โทรศัพท์/โทรสาร ไปรษณีย์ เว็บไซต์ สบน. (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ) Facebook Messenger และระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) และมอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) กำกับดูแลและรับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปด้วยความเหมาะสม นั้น

สลก. ขอเรียน ดังนี้

๑. สบน. ได้รับเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือน ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปซึ่งได้ดำเนินการตอบข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว และไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สบน. รวมถึงการจัดซื้อจัดจ้าง (เอกสารแนบ ๑)

๒. สบน. ได้รับเรื่องร้องเรียนรอบเดือนเมษายน - เดือนกันยายน ๒๕๖๘ จำนวน ๔ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปซึ่งได้ดำเนินการตอบข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้วและไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สบน. รวมถึงการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งนี้ สลก. ได้ดำเนินการตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนจนแล้วเสร็จ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประเด็น	ช่องทางรับเรื่อง/วันที่รับเรื่อง	การดำเนินการ/ระยะเวลาดำเนินการ
๑. ประชาชนขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ อายุ ๑๕ ปี ของกระทรวงการคลัง กรณีการกำหนดขั้นต่ำในการจำหน่าย และสถานที่ในการจัดจำหน่าย	ระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) ได้รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๘	ประสานงานกับกองพัฒนาตลาดตราสารหนี้ เพื่อตอบประเด็น และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหากับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘ โดยมีระยะเวลาดำเนินการ ๑๒ วันทำการ
๒. ประชาชนขอให้มีการปรับปรุงเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์รุ่น ๑๕๐ ปี ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	ระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) ได้รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘	ประสานงานกับกองพัฒนาตลาดตราสารหนี้ เพื่อตอบประเด็น และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหากับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ โดยมีระยะเวลาดำเนินการ ๘ วันทำการ


/ประเด็น...

ประเด็น	ช่องทางรับเรื่อง/วันที่รับเรื่อง	การดำเนินการ/ระยะเวลาดำเนินการ
๓. ประชาชนขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการพิจารณาการปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรออมทรัพย์	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) ได้รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘	ประสานงานกับกองพัฒนาตลาดตราสารหนี้ เพื่อตอบประเด็น และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหากับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘ โดยมีระยะเวลาดำเนินการ ๒๑ วันทำการ
๔. ประชาชนขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางด้านโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่ที่ดูแลด้านการตอบคำถามเกี่ยวกับการซื้อพันธบัตรรัฐบาล ประจำสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๘ ๗๘๗๘	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) ได้รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘	ประสานงานกับกองพัฒนาตลาดตราสารหนี้ เพื่อตอบประเด็น และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหากับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๘ โดยมีระยะเวลาดำเนินการ ๘ วันทำการ

(เอกสารแนบ ๒)

๓. ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กำหนดให้แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวนเรื่อง que ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ และจัดทำเป็นข้อมูลที่ครอบคลุมระยะเวลาของปีงบประมาณ กรณีหากไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน โดยระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘ สบน. ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สบน. และ สลก. ได้จัดทำรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานตามเกณฑ์การประเมินข้างต้นเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๓) ทั้งนี้ การรับทราบรายงานดังกล่าวเป็นอำนาจของนางสาวอุปมา ใจหงษ์ รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะตามคำสั่ง สบน. ที่ ๑๒๑/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๘ (เอกสารแนบ ๔)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางฉัตรมณี สิ้นศิริ)
เลขานุการกรม

ทราบ



(นางสาวอุปมา ใจหงษ์)

รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เอกสารแนบ๑



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๒๒๗๘ ๗๘๗๘ ต่อ ๑๐๑๑๒

ที่ กค.๐๕๐๑/สลก/๒๓๗ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ รอบ ๖ เดือน
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ตามที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ เพื่อตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง โทรศัพท์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ สบน. (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ) Facebook Messenger ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักงานนายกรัฐมนตรี) และระบบรายงานข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ และได้มอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) กำกับดูแลและรับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบเป็นไปด้วยความเหมาะสม นั้น

สลก. ขอเรียนว่า สบน. ได้รับเรื่องร้องเรียน ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง โดยเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับการให้บริการ และไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สบน. และการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งนี้ สลก. ได้ดำเนินการตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนจนแล้วเสร็จ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประเด็น	ช่องทางรับเรื่อง/วันที่รับเรื่อง	การดำเนินการ/ระยะเวลาดำเนินการ
การร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา	เว็บไซต์ สบน. (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน) ได้รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗	ประสานกับศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา เพื่อตอบประเด็น และแก้ไขปัญหาให้กับผู้ร้องเรียน ทราบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๘ ระยะเวลาดำเนินการ ๖ วันทำการ

(เอกสารแนบ ๑) ทั้งนี้ การรับทราบรายงานดังกล่าวเป็นอำนาจของนางสาวอุปมา ใจหงษ์ รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ตามคำสั่ง สบน. ที่ ๑๓/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘ (เอกสารแนบ ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อนิชนันท์ สลิริ

(นางฉัตรมณี สลิริ)

เลขานุการกรม

ทราบ

อุปมา ใจหงษ์

(นางสาวอุปมา ใจหงษ์)

รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ชี้แจงข้อร้องเรียน

สมหญิง พรนาถหิรัญ (Somying Damrongsang)

พ.ศ. 2/1/2025 10:59

ถึง:visisya@gmail.com <visisya@gmail.com>;



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

2 มกราคม 2568

เรื่อง ชี้แจงข้อร้องเรียน

เรียน คุณวิศิษฏ์ ปิ่นทองวิชัยกุล

ตามที่ท่านได้มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ช่องทางเว็บไซต์สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2567 นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของ สบน. ขอเรียน ดังนี้

1. ได้มอบหมายให้ นางสาวสุนนมาลย์ กรวยสวัสดิ์ ผู้อำนวยการศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องดังกล่าวแล้ว โดยได้ทำการตรวจสอบกับ นางสาวณัฐฐาพัชร วัฒนธนาธร นักจัดการงานทั่วไป (พนักงานราชการ) ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ผู้รับสายสนทนากับท่าน ตามหมายเลขติดต่อภายใน 41012 ที่ท่านระบุ

2. จากการตรวจสอบ นางสาวณัฐฐาพัชรฯ ชี้แจงว่า ได้มีการสนทนากับท่านจริง โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับการชี้แจงขั้นตอนการปรับปรุงข้อมูลการขึ้นทะเบียนที่ปรึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ผ่านระบบสารสนเทศ www.consultant.pdmo.go.th ของศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา เนื่องจากมหาวิทยาลัยฯ ขาดการรายงานข้อมูลสถานะของที่ปรึกษามาตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2566 ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนการรายงานข้อมูลสถานะให้เรียบร้อยก่อน ศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษาจึงจะสามารถออกหนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนที่ปรึกษาฉบับใหม่ให้แก่มหาวิทยาลัยฯ ได้ และให้คำแนะนำท่านเกี่ยวกับเอกสารที่ต้องใช้ในการดำเนินการรายงานสถานะในเว็บไซต์ของศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่าการสื่อสารในช่วงเวลาทำให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ประกอบกับลักษณะการพูดของนางสาวณัฐฐาพัชรฯ ที่อาจมีน้ำเสียงไม่นุ่มนวล อย่างไรก็ตาม นางสาวณัฐฐาพัชรฯ ยืนยันว่าไม่มีเจตนาที่จะไม่ใส่ใจหรือแสดงความไม่พอใจในการให้บริการแก่ท่านแต่อย่างใด ทั้งนี้ นางสาวสุนนมาลย์ฯ ในฐานะผู้บังคับบัญชา ได้รายงานเรื่องดังกล่าวให้ผู้บริหารตามสายงานทราบข้อร้องเรียนดังกล่าวแล้ว และได้ออกกล่าวตักเตือนนางสาวณัฐฐาพัชรฯ ในเรื่องดังกล่าวแล้ว ซึ่งนางสาวณัฐฐาพัชรฯ น้อมรับที่จะปรับปรุงการให้บริการและการติดต่อประสานงานกับผู้รับบริการต่อไป

3. สบน. ขออภัยเป็นอย่างสูงสำหรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และขอยืนยันว่าจะมุ่งมั่นพัฒนาการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ทั้งนี้ หากท่านพบพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่ สบน. ที่ไม่เหมาะสมสามารถร้องเรียนได้ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของ สบน. www.pdmo.go.th > ติดต่อเรา หรือ ร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

นางสมหญิง พรนาถหิรัญ
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ
กรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

0 2278 7878 ต่อ 40110



Visisya Pinthongvijayakul <visisya@gmail.com>

ศ. 3/1, 15:13

สมหญิง พรมธาตุศรี (Somying Damrongsang) ✉

คุณส่งข้อความนี้เมื่อ 10/1/2025 13:46

เรียนผู้อำนวยการส่วนอำนวยความสะดวก

ขอขอบพระคุณที่ทางศูนย์ฯ ได้กรุณาติดตาม กำกับดูแลการทำงานให้เป็นไปด้วยดีครับ

สวัสดิ์ปีใหมครับ
วิศิษย์

Visisya Pinthongvijayakul, PhD
Associate Professor


Director
Research and Development Institute
Chandrakasem Rajabhat University
Chatuchak, Bangkok Thailand 10900

Email: visisya@gmail.com

visisya.p@chandra.ac.th

Phone number +66 970086832

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
 เลขที่รับ..... 7821
 วันที่..... 23 ธันวาคม 2567
 เวลา..... 14.50 น.

-  สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE
- เมนู
- Dashboard
- เว็บไซต์
- เมนู
- มีเดีย
- แบนเนอร์
- Welcome Page
- รูปแบบตาราง
- หน้าหลัก >
- เกี่ยวกับเรา >
- แผนการบริหารหนี้สาธารณะฯ >

สุทธิดา พรมชาติ

รายละเอียดการตอบแบบสอบถาม - แบบฟอร์มการร้องเรียนเรื่องทั่วไปและแบบฟอร์มการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ สบง.

Export to excel

ค้นหา

ชื่อ-นามสกุล	อีเมล	เบอร์โทรศัพท์	รายละเอียด	วันที่แสดงความคิดเห็น	
วิศิษฐ์ ชินทองวิชัยกุล	visisya@gmail.com	0970086832	เขียนผู้เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 19 เดือนธันวาคม 2567 เวลาประมาณ 10.00 น. ข้าพเจ้าได้โทรศัพท์เข้าไปยังศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง โดยต่อสายไปยังหมายเลขภายใน 41012 เพื่อเรียนสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการจดทะเบียนที่ปรึกษาประเภทนิติบุคคล ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม แต่เจ้าหน้าที่ที่รับโทรศัพท์กลับแสดงน้ำเสียงไม่พอใจ เชื้อหนายและไม่มี心地ให้ข้อมูลด้วยความเต็มใจ อีกทั้งยังไม่รับสารที่ข้าพเจ้าพยายามโน้และทวนเพื่อทำความเข้าใจ ทาให้ข้าพเจ้าไม่ได้รับข้อมูลที่กระจำง	19 ธ.ค. 2567 10:29	ตอบกลับ

- ▶ ดำเนินการ
- กจน.1 กปค. สลก. กพร. กม. กบท.
- ▶ ทราบ เวียน
- กจน.1 กปค. สลก. กพร. กม. กบท.


 (นางสาวอุปมา ใจหงษ์)
 รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
 24 ธันวาคม 2567

เอกสารแนบ ๒

ผู้ร้องเรียนรายชื่อที่ ๑

ตอบคำถามเรื่องร้องเรียนพันธบัตรออมทรัพย์

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) เลขที่รับ ล 33 ลว. 28 เมษายน 2568

ตามที่ สบน. ได้รับเรื่องร้องเรียนจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สบน. เรื่องพันธบัตรออมทรัพย์ นั้น กองพัฒนาตลาดตราสารหนี้ ขอให้สำนักเลขานุการกรมที่กำกับดูแลศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โปรดชี้แจงผู้ร้องเรียน ดังนี้


เรียน นางสาวนพรัตน์ ธีรอำพน

ตามที่ท่านได้เสนอความเห็นเกี่ยวกับเงื่อนไข หลักเกณฑ์การจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น 15 ปี ของกระทรวงการคลัง ที่จำหน่ายเฉพาะพื้นที่กรุงเทพมหานคร หน่วยละ 1 ล้านบาท และอัตราดอกเบี้ยสูงเกินไป ทำให้ผู้ที่สนใจบางคนไม่สามารถซื้อได้ จึงมีข้อเสนอให้ไม่ต้องกำหนดขั้นต่ำในการซื้อและจำหน่ายทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกและให้ประชาชนเข้าถึงพันธบัตรออมทรัพย์ นั้น

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้รับทราบข้อเสนอของท่าน และขอชี้แจงว่าพันธบัตรรุ่น 15 ปี ดังกล่าว เป็นรุ่นอายุยาวพิเศษ วงเงินจำหน่าย 300 ล้านบาท เปิดจำหน่ายเป็นการเฉพาะกิจ เพื่อร่วมฉลองงานครบรอบ 150 ปี วันสถาปนากระทรวงการคลัง ซึ่งมีกำหนดการจัดงานในวันที่ 1-3 พฤษภาคม 2568 ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์เท่านั้น ไม่มีการจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์หรือสาขาธนาคารตัวแทนจำหน่ายอื่นๆ ในกรุงเทพมหานคร

อย่างไรก็ดี สบน. รับทราบถึงความต้องการเข้าถึงการออมการลงทุนของประชาชน จึงได้กำหนดให้มีการเปิดจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ครั้งที่ 1 ในช่วงวันที่ 8-16 พฤษภาคม 2568 ต่อเนื่องทันทีในช่องทางการจำหน่ายปกติ ได้แก่ วอลเล็ต สบม. บนแอปพลิเคชันเป๋าตัง และธนาคารตัวแทนจำหน่าย ทั้ง 6 แห่ง ซึ่งเป็นช่องทางที่ผู้ลงทุนทั่วประเทศสามารถซื้อพันธบัตรออมทรัพย์ได้ทั้งช่องทางออนไลน์ และเคาน์เตอร์ของธนาคารตัวแทนจำหน่าย โดยกำหนดอายุพันธบัตรออมทรัพย์เป็นรุ่นอายุ 7 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.65 ต่อปี ซึ่ง สบน. ขอเรียนว่าการกำหนดอัตราผลตอบแทนพันธบัตรออมทรัพย์จะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับอายุพันธบัตร และอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาล ณ ช่วงเวลานั้นเป็นสำคัญ

สบน. ขอขอบคุณท่านให้ความสนใจพันธบัตรออมทรัพย์ด้วยดีเสมอมา

ลงชื่อ.....


(นายพลช หุตะเจริญ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองพัฒนาตลาดตราสารหนี้ รักษาการในตำแหน่ง

ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้

วันที่.....16..พ.ค. 68.....



รหัสเรื่อง : นร02680022123 (24/04/2568)

ผู้เดือดร้อน : นางสาวนพรัตน์ ชีร์อำพน

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : สถาบันการเงิน

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ อายุ 15 ปี ของกระทรวงการคลัง กรณีการกำหนดขั้นต่ำในการจำหน่าย และสถานที่ในการจัดจำหน่าย

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ อายุ 15 ปี ของกระทรวงการคลัง กรณีการกำหนดขั้นต่ำในการจำหน่าย และสถานที่ในการจัดจำหน่าย เนื่องจากประชาชนเห็นว่า ปัจจุบันทางหน่วยงานมีการกำหนดสถานที่จำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ อายุ 15 ปี แค่ในเฉพาะพื้นที่กรุงเทพมหานครเท่านั้น ผู้ที่อาศัยต่างจังหวัดไม่สามารถเดินทางมาซื้อได้ รวมทั้งจะต้องมีขั้นต่ำในการซื้อหน่วยละ 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) ปรากฏว่าเป็นการกำหนดในอัตราค่าจำหน่ายที่สูงเกินไป ประชาชนบางคนที่ไม่สามารถซื้อได้ จึงเห็นว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ อายุ 15 ปี โดยไม่กำหนดขั้นต่ำ และให้มีการจำหน่ายพันธบัตรในพื้นที่จังหวัดอื่นๆได้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนต่อไป

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงาน เพื่อดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ยุติเรื่อง

วันที่ 25 เมษายน 2568

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ประสานถึง สบง. เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปแล้ว

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

ยุติเรื่อง

ประสานถึง สบง. เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปแล้ว

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

รับทราบไว้ขั้นต้น

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ :

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : -

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา 25/4/2568 13:14:27

สรุปผลการพิจารณา : วันที่ 25 เมษายน 2568 สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ประสานถึง สบง. เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปแล้ว 25/4/2568 13:14:27

เอกสารแนบ :

อ้างอิง : -

หมายเหตุ : -

ผู้บันทึก : ปาลิตา แซ่ตั้ง (24/04/2568 11:42)

ผู้ปรับปรุง : นางสาวปิยฉัตร แก้วสกุล (25/04/2568 13:14)



นางโสภา สุขสมบุญ

รายงานผลการปฏิบัติงาน ถึง ปิยฉัตร แก้วสกุล ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: ประสานถึง สบน. เพื่อโปรดทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปแล้ว

25/4/2568 11:44



นางโสภา สุขสมบุญ

ประสานงาน ถึง สุมาลี โตเป่า ทางระบบ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูล ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: จิงเรียนมาเพื่อโปรดทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปด้วย

25/4/2568 11:43



นางสาวปิยฉัตร แก้วสกุล

ประสานงาน ถึง โสภา สุขสมบุญ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: วันที่ 25 เมษายน 2568 ประสานถึง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง เพื่อโปรดทราบเป็นข้อมูล
ประกอบการพิจารณา จะขอบคุณยิ่ง

25/4/2568 11:05



@ สสร. -

ประสานงาน ถึง ปิยฉัตร แก้วสกุล ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

24/4/2568 15:31



นางสาวมณีรัตน์ พรหมแดง

ประสานงาน ถึง @ สสร. - ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: ส่งประสานงานเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

24/4/2568 11:47



ปาลิตา แซ่ตั้ง

ประสานงาน ถึง มณีรัตน์ พรหมแดง ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณา

24/4/2568 11:42



ปาลิตา แซ่ตั้ง

รับเรื่องจากประชาชน ทางหมายเลข 1111 (แจ้งเรื่อง)

รายละเอียด: รับแจ้งเรื่องจากประชาชน

ผู้ติดต่อ: นพรัตน์ ชี้อำพน

24/4/2568 11:42

ผู้พิมพ์: นางสุมาลี โตเป่า วัน/เวลาที่พิมพ์: 28/4/2568 10:06:54

ผู้ร้องเรียนรายที่ ๒

ตอบคำถามเรื่องร้องเรียนพันธบัตรออมทรัพย์

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) เลขที่รับ ล 35 ลว. 6 พฤษภาคม 2568

ตามที่ สบน. ได้รับเรื่องร้องเรียนจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สบน. เรื่อง การประชาสัมพันธ์ข้อมูล การจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น 150 ปี ของกระทรวงการคลัง ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ เมื่อวันที่ 1-3 พฤษภาคม 2568 นั้น กองพัฒนาตลาดตราสารหนี้ ขอให้สำนักเลขานุการกรมที่กำกับดูแลศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โปรดชี้แจงผู้ร้องเรียน ดังนี้

เรียน ผู้ไม่ประสงค์ออกนาม

ตามที่ท่านได้เสนอความเห็นเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น 150 ปี ของกระทรวงการคลัง ภายในงานคล้ายวันสถาปนากระทรวงการคลัง ครบรอบ 150 ปี ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ซึ่งมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่สนใจสามารถซื้อพันธบัตรออมทรัพย์ได้ในวันที่ 1-3 พฤษภาคม 2568 แต่เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2568 มีประชาชนเดินทางไปติดต่อซื้อพันธบัตร และได้รับทราบข้อมูลว่าพันธบัตรจำหน่ายหมดแล้ว ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2568 แต่ผู้ร้องเรียนไม่เคยทราบข้อมูลดังกล่าว และไม่พึงพอใจกับระบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูลของ สบน. เป็นอย่างมาก พร้อมทั้งเสนอขอแนะนำว่าควรมีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อโทรทัศน์ หรือผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน นั้น

สบน. ได้รับทราบข้อเสนอของท่าน และขอขอบคุณที่ท่านได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางการประชาสัมพันธ์ และวิธีการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ดังกล่าว ทั้งนี้ สบน. ขอเรียนข้อเท็จจริงว่า เนื่องจากประชาชนให้ความสนใจพันธบัตรออมทรัพย์รุ่นดังกล่าวเกินกว่าวงเงินจำหน่ายที่ สบน. กำหนดไว้ ตั้งแต่วันแรกของการจำหน่าย จนเป็นข่าวเผยแพร่ในสถานีโทรทัศน์ Facebook หลากหลายช่องทาง และขอเรียนเพิ่มเติมว่า หนังสือชี้ชวนระบุว่า จะมีการจำหน่ายในวันที่ 3 พฤษภาคม 2568 ในกรณีที่มีวงเงินเหลือจากการจำหน่าย ในวันที่ 1-2 พฤษภาคม 2568 อย่างไรก็ดี สบน. ขออภัยที่ขอเสนอของท่านพร้อมขออภัยที่ไม่ได้ประชาสัมพันธ์อย่างเป็นทางการผ่านทางเว็บไซต์ หรือ Facebook ของ สบน. อย่างชัดเจน

สบน. ขอขอบคุณท่านให้ความสนใจพันธบัตรออมทรัพย์ด้วยดีเสมอมา




ลงชื่อ.....

(นายพลช หุตะเจริญ)

ตำแหน่ง...ผู้อำนวยการกองพัฒนาตลาดตราสารหนี้ รักษาการในตำแหน่ง

ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้

วันที่ 16 พฤษภาคม 2568

 ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

รหัสเรื่อง : นร02680023797 (05/05/2568)

ผู้เดือดร้อน : ปกปิด

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอให้ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น 150 ปี ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอให้ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น 150 ปี ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ภายในงานคล้ายวันสถาปนากระทรวงการคลัง ครบรอบ 150 ปี วันที่ 1-3 พฤษภาคม 2568 ณ อาคาร 3-4 ชั้น G ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ กรุงเทพมหานคร เนื่องจากสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะมีการนำพันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น 150 ปี มาจำหน่ายภายในงาน ซึ่งมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่สนใจสามารถซื้อพันธบัตรฯ ได้ในวันที่ 1-3 พฤษภาคม 2568 แต่เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2568 ประชาชนเดินทางไปติดต่อจึงทราบว่าพันธบัตรฯ ขายหมดแล้ว ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2568 พร้อมทั้งแนะนำให้รอพันธบัตรรุ่นถัดไป แต่ผู้ร้องไม่เคยรับทราบข้อมูลดังกล่าว จึงเดินทางไปซื้อพันธบัตรฯ ทำให้ผู้ร้องเสียเวลา เสียค่าใช้จ่าย และไม่พึงพอใจระบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูลของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเป็นอย่างมาก เพราะเห็นว่าหากมีการจำหน่ายพันธบัตรฯ หมดแล้ว ควรประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อโทรทัศน์ หรือผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน และไม่เสียเวลาในการเดินทาง รวมทั้งประสานงานกับธนาคารกรุงไทย เพื่อชี้แจงกับประชาชนด้วย (ผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดชื่อ นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป ส่งประสานงานเพื่อดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

วันที่ 6 พฤษภาคม 2568

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อยู่ระหว่างดำเนินการ

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานส่งเรื่องให้สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเพื่อรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปแล้ว

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

รับทราบไว้ขั้นต้น

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ : ณ อาคาร 3-4 ชั้น G ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ กรุงเทพมหานคร

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : -

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : วันที่ 6 พฤษภาคม 2568 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานส่งเรื่องให้สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เพื่อรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปแล้ว

เอกสารแนบ :

อ้างอิง : -

หมายเหตุ : -

ผู้บันทึก : ปภาวรินทร์ ชัยจำ (05/05/2568 15:47)

ผู้ปรับปรุง : นางสมาลี โตเป้า (06/05/2568 10:49)



นางสมาลี โตเป้า

รายงานผลการปฏิบัติงาน ถึง นิคม ข่าเถื่อน ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ได้รับเรื่องร้องเรียน เรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงแล้ว และได้นำเสนอผู้บริหารเพื่อมอบหมายส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

เมื่อสักครู่



นายนิคม ข่าเถื่อน

ประสานงาน ถึง สมาลี โตเป้า ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: วันที่ 6 พฤษภาคม 2568 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานส่งเรื่องให้สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

1 ชั่วโมงที่ผ่านมา



@ สสร. -

ประสานงาน ถึง นิคม ข่าเถื่อน ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

1 ชั่วโมงที่ผ่านมา



กฤติกา เดชะบุญ

ประสานงาน ถึง @ สสร. - ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: ส่งประสานงานเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

18 ชั่วโมงที่ผ่านมา



ปภาวรินทร์ ชัยจำ

ประสานงาน ถึง กฤติกา เดชะบุญ ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณา

19 ชั่วโมงที่ผ่านมา



ปภาวรินทร์ ชัยจำ

รับเรื่องจากประชาชน ทางหมายเลข 1111 (แจ้งเรื่อง)
รายละเอียด: รับแจ้งเรื่องจากประชาชน

19 ชั่วโมงที่ผ่านมา

ผู้พิมพ์: นางสมาลี โตเป้า วัน/เวลาที่พิมพ์: 6/5/2568 10:49:40

ผู้ร้องเรียนรายที่ ๓

รหัสเรื่อง : นร02680025586 (17/05/2568)

ผู้เดือนร้อน : นางสาวทำบุญ ไม่แจ้งนามสกุล

ผู้ติดต่อ : นางสาวทำบุญ ไม่แจ้งนามสกุล

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล

ชั้นความลับ :



ชั้นความเร่งด่วน :



ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับขอให้พิจารณาปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรออมทรัพย์

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับขอให้พิจารณาปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรออมทรัพย์ เนื่องจากปัจจุบันพันธบัตรออมทรัพย์ มีอัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ไม่วายละ 4 ต่อปี ซึ่งประชาชนออมทรัพย์ จึงเห็นควรให้กระทรวงการคลัง พิจารณาปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรออมทรัพย์ อัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ร้อยละ 4 - 5 ต่อปี เพื่อจะได้มีรายได้จากอัตราดอกเบี้ยเพิ่ม หมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติงาน :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงานเพื่อดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

ยุติเรื่อง

ประสานส่งเรื่องให้สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ยุติเรื่อง

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) และผู้บริหาร สบน. รับทราบความต้องการให้ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยพันธบัตร สบน.ขอเรียนว่า มีการวางแผนการกู้เงินในแต่ละเครื่องมือ โดยพิจารณาทั้งเรื่องวงเงิน และต้นทุนการกู้เงินที่เพ เวลาและสถานการณ์ตลาดในภาพรวม เพื่อกำกับดูแลภาระหนี้สาธารณะให้มีต้นทุนต่ำบนความเสี่ยงที่เหมาะสม

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ยุติเรื่อง

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) และผู้บริหาร สบน. รับทราบความต้องการให้ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยพันธบัตร สบน.ขอเรียนว่า มีการวางแผนการกู้เงินในแต่ละเครื่องมือ โดยพิจารณาทั้งเรื่องวงเงิน และต้นทุนการกู้เงินที่เพ เวลาและสถานการณ์ตลาดในภาพรวม เพื่อกำกับดูแลภาระหนี้สาธารณะให้มีต้นทุนต่ำบนความเสี่ยงที่เหมาะสม โปรดทราบ



ศรีอาภา ภูมิวัดณะ (Sriarpa Phoomiwatthana)

อ. 15/7, 16:03

สมาลี โตเป้า (Sumalee Thopao); สิทธานต์ เสถียรพัฒนากุล (Sittan Sathianphattanakool) ↕

เรียน คุณสมาลี เป้าโต

กพต. และผู้บริหาร สบन. รับทราบความต้องการให้ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรออมทรัพย์ และขอเรียนว่า สบน. มีการวางแผนการกู้เงินในแต่ละเครื่องมือ โดยพิจารณาต้นทุนการกู้เงินที่เหมาะสม ในแต่ละช่วงเวลาและสถานการณ์ตลาดในภาพรวม เพื่อกำกับดูแลภาระหนี้สาธารณะให้มีต้นทุนต่ำบนความเสี่ยงที่เหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบค่ะ

ศรีอาภา ภูมิวัดณะ

...

From: สมาลี โตเป้า (Sumalee Thopao)

Sent: Tuesday, July 15, 2025 3:26:06 PM

To: ศรีอาภา ภูมิวัดณะ (Sriarpa Phoomiwatthana)

Cc: สิทธานต์ เสถียรพัฒนากุล (Sittan Sathianphattanakool)

Subject: เรื่องรื้อร่องทุกข์ จากประชาชน

เรียนคุณศรีอาภา ภูมิวัดณะ

ขอส่ง เรื่องรื้อร่องทุกข์จากประชาชน ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการพิจารณาปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรออมทรัพย์

ขอบคุณค่ะ

สมาลี โตเป้า

เจ้าพนักงานธุรการ

สำนักงานเลขานุการกรม

โทร. 02 278 7878 ต่อ 40012

รหัสเรื่อง : นร02680025586 (17/05/2568)

ผู้เดือดร้อน : นางสาวทำบุญ ไม่แจ่งนามสกุล

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : ดอกเบี้ย

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับขอให้พิจารณาปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรออมทรัพย์

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับขอให้พิจารณาปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรออมทรัพย์ เนื่องจากปัจจุบันพันธบัตรออมทรัพย์ มีอัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ไม่ร้อยละ 4 ต่อปี ซึ่งประชาชนที่อยู่ในกลุ่มผู้สูงอายุไม่มีรายได้ มีเพียงพันธบัตรออมทรัพย์ จึงเห็นควรให้กระทรวงการคลัง พิจารณาปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรออมทรัพย์ อัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ร้อยละ 4 - 5 ต่อปี เพื่อจะได้มีรายได้จากอัตราดอกเบี้ยเพิ่มมากขึ้น (ประชาชนยินดีเปิดเผยชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป
 ส่งประสานงานเพื่อดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ประสานส่งเรื่องให้สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไป

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

ยุติเรื่อง

วันที่ 20 พฤษภาคม 2568
 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ประสานส่งเรื่องให้กระทรวงการคลัง เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไป //
 กระทรวงการคลัง รายงานว่า
 ประสานส่งเรื่องให้สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปแล้ว

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อยู่ระหว่างดำเนินการ

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะรับทราบเป็นข้อมูลและได้มอบหมายส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไปแล้ว

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

รับทราบไว้ขั้นต้น

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ :

วันที่เกิดเหตุจากรวันที่ :-

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : วันที่ 20 พฤษภาคม 2568 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ประสานส่งเรื่องให้กระทรวงการคลัง เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไป // กระทรวงการคลัง รายงานว่า ประสานส่งเรื่องให้สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปแล้ว

เอกสารแนบ :

อ้างอิง :-

หมายเหตุ :-

ผู้บันทึก : สุวรรณา เดชหาญ (17/05/2568 20:37)

ผู้รับปรุง : นางสาวมาลี โตเป่า (13/06/2568 9:58)



นางสาวมาลี โตเป่า

รายงานผลการปฏิบัติงาน ถึง โสภกา สุขสมบุญ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ (รอการตอบรับ)
รายละเอียด: สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะรับทราบเป็นข้อมูลและได้มอบหมายส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไปแล้ว

2 นาทีที่ผ่านมา



นางโสภกา สุขสมบุญ

รายงานผลการปฏิบัติงาน ถึง นลินรัตน์ เจียมสิริ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: ประสานส่งเรื่องให้สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปแล้ว

22 ชั่วโมงที่ผ่านมา



นางโสภกา สุขสมบุญ

ประสานงาน ถึง มาลี โตเป่า ทางระบบ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูล ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: จึงเรียนมาเพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

22 ชั่วโมงที่ผ่านมา



นางสาวนลินรัตน์ เจียมสิริ

ประสานงาน ถึง โสภกา สุขสมบุญ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: วันที่ 20 พฤษภาคม 2568 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ขอประสานส่งเรื่องให้กระทรวงการคลัง เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา จะขอบคุณยิ่ง

20/5/2568 17:03



@ สสร. -

ประสานงาน ถึง นลินรัตน์ เจียมสิริ ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

19/5/2568 10:27



กฤติกา เดชะบุญ

ประสานงาน ถึง @ สสร. - ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: ส่งประสานงานเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

17/5/2568 20:42



สุวรรณา เดชหาญ

ประสานงาน ถึง กฤติกา เดชะบุญ ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณา

17/5/2568 20:38



สุวรรณา เดชหาญ

รับเรื่องจากประชาชน ทางหมายเลข 1111 (แจ้งเรื่อง)

รายละเอียด: รับแจ้งเรื่องจากประชาชน

ผู้ติดต่อ: ท่านุญ ไม่แจ้งนามสกุล

17/5/2568 20:37

ผู้พิมพ์: นางสาวลี โตเป่า วัน/เวลาที่พิมพ์: 13/6/2568 10:01:09

ผู้ร้องเรียนรายที่ ๔

เรียน นายศิระ ศิริทิพกุล

ตามที่ท่านได้ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) โดยขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายพันธบัตรรัฐบาล ของ สบน. นั้น

สบน. ขอขอบคุณท่านที่แจ้งข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการทางโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งความคิดเห็นของท่านเป็นข้อมูลสำคัญในการปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพในการให้บริการ ของ สบน. และ สบน. จะนำข้อเสนอแนะนี้ไปพิจารณาและดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้บริการแก่ท่านและประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ ในประเด็นที่ท่านสอบถามเกี่ยวกับการนำพันธบัตรไปใช้เป็นหลักทรัพย์ในการค้ำประกัน เจ้าหน้าที่ฝ่ายพันธบัตรรัฐบาลได้ประสานงานกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อให้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาให้ท่าน และได้ประสานผู้จัดการธนาคารกรุงไทย สาขาปทุมพร ซึ่งเป็นสาขาที่ท่านขอรับบริการ ติดต่อกลับท่านเพื่อชี้แจงแนวทางการนำพันธบัตรไปค้ำประกันเพื่อขอใบอนุญาตนำเข้าแรงงานต่างด้าวโดยด่วนต่อไป รวมทั้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายพันธบัตรรัฐบาลได้ติดต่อกลับเพื่อแจ้งการดำเนินการให้ท่านทราบแล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๘

หากท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๘ ๗๘๗๘ ต่อ ๔๐๘๕๑ ทั้งนี้ หากท่านพบพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สบน. ที่ไม่เหมาะสมสามารถร้องเรียนได้ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของ สบน. www.pdmo.go.th > ติดต่อเรา หรือ ร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

นางสมหญิง พรนาถศิริ
ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ
กรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
๐ ๒๒๗๘ ๗๘๗๘ ต่อ ๔๐๑๑๐



รหัสเรื่อง : นร02680040116 (27/08/2568)

ผู้เดือดร้อน : นายศิระ สิริทิพากุล

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
เลขที่รับ.....ล72.....
วันที่..... 29 ส.ค.68.....
เวลา..... 11.54.....น.

ประเภทเรื่องร้องทุกข์ : ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง

วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง : ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ชั้นความลับ :

ชั้นความเร่งด่วน :

ชั้นความสำคัญ :



สาระสำคัญของเรื่อง :

ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่ ฝ่ายพันธบัตรรัฐบาล ประจำสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบม.) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2278 7878

รายละเอียดของเรื่อง :

ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่ ฝ่ายพันธบัตรรัฐบาล ประจำสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบม.) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2278 7878 เนื่องจากวันที่ 27 สิงหาคม 2568 เวลาประมาณ 15.00 น. ผู้ร้องได้ทำการติดต่อไปยังหน่วยงานดังกล่าว เพื่อขอคำปรึกษาในการใช้พันธบัตรรัฐบาล เพื่อขอใบอนุญาตนำเข้าแรงงานต่างด้าวจากกระทรวงแรงงาน ซึ่งทางเจ้าหน้าที่โอเปอเรเตอร์ เป็นบุคคลเพศหญิง (ไม่ทราบชื่อ และนามสกุล) แจ้งว่า ให้ติดต่อเข้ามาใหม่ช่วงเวลาประมาณ 16.00 น. เพราะเจ้าหน้าที่ติดประชุมอยู่ ต่อมาเมื่อเวลาประมาณ 16.00 น. ผู้ร้องจึงทำการติดต่อไปยังหน่วยงานฯ ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวอีกครั้ง ทางเจ้าหน้าที่โอเปอเรเตอร์ จึงทำการโอนสายต่อไปยังเจ้าหน้าที่ ฝ่ายพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งมีเจ้าหน้าที่เพศหญิง (ไม่ทราบชื่อ และนามสกุล) รับสาย ผู้ร้องจึงปรึกษาว่า ตนเองมีพันธบัตรรัฐบาลอยู่ จะนำไปใช้ในการค้าประกัน เพื่อขอใบอนุญาตนำเข้าแรงงานต่างด้าวจากกระทรวงแรงงาน แต่ไม่สามารถนำไปขอหนังสือค่าประกันจากทางธนาคารกรุงไทยได้ เพราะผู้ร้องได้รับแจ้งจากทางธนาคารกรุงไทยว่า ทางธนาคารกรุงไทย ไม่สามารถออกหนังสือค่าประกันในนามของนิติบุคคลได้ และยังไม่สามารถหาวิธีการแก้ปัญหาดังกล่าว ในกรณีที่ผู้ร้องไม่สามารถใช้พันธบัตรรัฐบาล ซึ่งทางธนาคารฯ ก็ยังไม่มีการกำหนดวันประชุมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ทางเจ้าหน้าที่ ฝ่ายพันธบัตรรัฐบาล แจ้งว่า ขอเวลาในการดำเนินการก่อน และให้ผู้ร้องถือสายรอ ประมาณ 5 นาที ในระหว่าง 5 นาที มีการยกหูฟังผู้ร้องอยู่ แต่หลังจากนั้นก็ถูกตัดสายไป ผู้ร้องจึงทำการติดต่อเข้าไปใหม่ ได้พบกับทางเจ้าหน้าที่โอเปอเรเตอร์ เจ้าหน้าที่ก็ทำการโอนสายให้ตามปกติ แต่กลับมีลักษณะเป็นสัญญาณว่าง ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย จากกรณีดังกล่าว ส่งผลให้ผู้ร้องไม่ได้รับความพึงพอใจและไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ เพื่อขอคำปรึกษาเป็นอย่างมาก จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่คนดังกล่าวด้วย (ผู้ร้องยินดีเปิดเผยชื่อ นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง :

สถานะการปฏิบัติการ :

ผลการปฏิบัติงานแจ้งผู้ร้อง :

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี2 (GCC Back)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประสานงานส่งเรื่องให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี1 (GCC Front)

ยุติเรื่อง

ส่งประสานงาน เพื่อดำเนินการต่อไป

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

รับทราบไว้ขั้นต้น

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะรับทราบและได้ประสานส่งเรื่องให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อยู่ระหว่างดำเนินการ

วันที่ 28 สิงหาคม 2568
ประสานส่งเรื่องให้สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาแล้ว

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

รับทราบไว้ขั้นต้น

ผู้ถูกร้อง :

หน่วยงานที่เคยติดต่อเรื่องนี้ :

สถานที่เกิดเหตุ :

วันที่เกิดเหตุจากวันที่ : 27/08/2568 - 27/08/2568 เวลาประมาณ 16.00 น.

อยู่ระหว่างการฟ้องร้อง / พิจารณาในชั้นศาล : ไม่

สถานะ : รอการรับทราบ

สรุปผลการพิจารณา : วันที่ 28 สิงหาคม 2568 ประสานส่งเรื่องให้สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาแล้ว

เอกสารแนบ :

อ้างอิง : -

หมายเหตุ : -

ผู้บันทึก : ณัฐชยา ปรียากมล (27/08/2568 17:15)

ผู้ปรับปรุง : นางสมาลี โตเป่า (29/08/2568 11:19)



นางสมาลี โตเป่า

รายงานผลการปฏิบัติงาน ถึง โสภา สุขสมบูรณ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ (รอการตอบรับ)
รายละเอียด: สนบ.รับเรื่องแล้ว

เมื่อสักครู่



นางสาวศรดา นียมพงษ์

ประสานงาน ถึง โชคชัย หาญนิมิตกุล ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา (รอการตอบรับ)
รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณารายงานผลของกระทรวงการคลัง ซึ่งกระทรวงการคลังได้ประสานส่งเรื่องให้สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ รับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาแล้ว และเห็นชอบให้ยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

19 ชั่วโมงที่ผ่านมา



นางโสภา สุขสมบูรณ์

รายงานผลการปฏิบัติงาน ถึง ศรดา นียมพงษ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ รับงานแล้ว
รายละเอียด: ประสาน สนบ. เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปแล้ว

19 ชั่วโมงที่ผ่านมา



นางโสภา สุขสมบูรณ์

ประสานงาน ถึง สมาลี โตเป่า ทางระบบ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูล รับงานแล้ว
รายละเอียด: จิงเรียนมาเพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

19 ชั่วโมงที่ผ่านมา



นางโสภา สุขสมบูรณ์

ประสานงาน ถึง สมาลี โตเป่า ทางระบบ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูล รับงานแล้ว
รายละเอียด: นร02680040116 (27/08/2568)

20 ชั่วโมงที่ผ่านมา



นางสาวศรดา นียมพงษ์

ประสานงาน ถึง โสภา สุขสมบูรณ์ ทางระบบ เพื่อโปรดทราบ รับงานแล้ว
รายละเอียด: วันที่ 28 สิงหาคม 2568 ประสานส่งเรื่องให้สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง เพื่อโปรดรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครอง ผู้ร้องหรือผู้ให้ข้อมูลและผู้เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องขอครั้งนี้ด้วย จะขอบคุณยิ่ง

21 ชั่วโมงที่ผ่านมา



@ สสร. -

ประสานงาน ถึง ศรดา นียมพงษ์ ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา รับงานแล้ว
รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

21 ชั่วโมงที่ผ่านมา



นางสาวอังศนา พงษ์หนองพอก

ประสานงาน ถึง @ สสร. - ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: ส่งประสานงาน เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป (ผู้ร้องประสงค์ให้เปิดเผยชื่อ นามสกุล และ
หมายเลขโทรศัพท์ ทั้งนี้ โปรดให้ความคุ้มครองผู้ร้องหรือผู้ให้ข้อมูลและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความ
ไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียนครั้งนี้ด้วย จักขอบคุณยิ่ง)

27/8/2568 17:22



ณัฐชยา ปรียากมล

ประสานงาน ถึง อังศนา พงษ์หนองพอก ทางระบบ เพื่อโปรดพิจารณา ใช้งานแล้ว
รายละเอียด: เพื่อโปรดพิจารณา

27/8/2568 17:15



ณัฐชยา ปรียากมล

รับเรื่องจากประชาชน ทางหมายเลข 1111 (แจ้งเรื่อง)
รายละเอียด: รับแจ้งเรื่องจากประชาชน
ผู้ติดต่อ: ศิระ สิริทิพากุล

27/8/2568 17:15

ผู้พิมพ์: นางสาวสมาลี โตเป้า วัน/เวลาที่พิมพ์: 29/8/2568 11:19:48

เอกสารแนบ ๓

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

ข้อมูล ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘

เดือน	จำนวนเรื่อง	ประเภท/เรื่องที่ทำทุจริต	หน่วยงาน	ช่องทางร้องเรียน	โทษทางวินัย	ความก้าวหน้า	
						เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	เรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว
ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-	-
รวม						ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	

หมายเหตุ : ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สบ. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เดือน	จำนวนเรื่อง	ประเภท/เรื่องที่ทำให้ทุจริต	หน่วยงาน	ช่องทางร้องเรียน	โทษทางวินัย	ความก้าวหน้า	
						เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	เรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว
เมษายน ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-	-
รวม						ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	

หมายเหตุ : ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สบ. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

เอกสารแนบ ๔



คำสั่งสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ที่ ๑๒๑ / ๒๕๖๘

เรื่อง มอบหมายและมอบอำนาจให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

ตามคำสั่งสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ที่ ๕๔/๒๕๖๘ เรื่อง มอบหมายและมอบอำนาจให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๘ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเป็นไปอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๖ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๔๙ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๑๔ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. ๒๕๕๐ จึงให้ยกเลิกคำสั่งสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ที่ ๕๔/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๘ และมอบหมายและมอบอำนาจให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

๑. การมอบหมายและมอบอำนาจให้ผู้บริหารระดับสูงกำกับดูแลตามสายงาน ปฏิบัติหน้าที่ในการสั่งการอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องที่ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะจะพึงปฏิบัติหรือดำเนินการตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรีที่มีได้กำหนดเรื่องการมอบอำนาจไว้เป็นอย่างอื่น หรือมิได้ห้ามเรื่องการมอบอำนาจไว้ ดังนี้

๑.๑ นายพลช หุตะเจริญ ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้

- (๑) กองนโยบายและแผนการบริหารหนี้สาธารณะ
- (๒) กองพัฒนาตลาดตราสารหนี้
- (๓) ศูนย์ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (๔) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๑.๒ นางสาวอุปมา ใจหงษ์ รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

- (๑) กองจัดการหนี้ ๑
- (๒) กองบริหารการระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ
- (๓) สำนักงานเลขานุการกรม
- (๔) กลุ่มกฎหมาย
- (๕) กลุ่มบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๑.๓ นางชนันภรณ์ พิศิษฐวานิช รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

- (๑) กองจัดการหนี้ ๒
- (๒) กองบริหารการชำระหนี้
- (๓) กองประเมินผลโครงการ
- (๔) กลุ่มบริหารความเสี่ยงหนี้สาธารณะ

๒. การมอบหมายและมอบอำนาจตามข้อ ๑ ไม่รวมถึงกรณีต่าง ๆ ดังนี้

๒.๑ การออกกฎหมาย การเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี การให้ความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี หรือเรื่องที่เป็นนโยบายสำคัญยิ่ง ยกเว้นในกรณีที่มีเรื่องเร่งด่วนที่ได้รับการเร่งรัดมาจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง ปลัดกระทรวงการคลัง หรือรองปลัดกระทรวงการคลัง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านรายจ่ายและหนี้สิน ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องปฏิบัติในทันที

๒.๒ การเสนอเรื่องต่อกระทรวงการคลังเพื่อขอความเห็นชอบในการปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะ โดยการแปลงหนี้ ชื่อคืน โฉงถอนตราสารหนี้หรือชำระคืนนี้ก่อนครบกำหนดชำระ หรือทำธุรกรรมทางการเงินอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการบริหารหนี้สาธารณะ พ.ศ. ๒๕๔๘ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการบริหารหนี้สาธารณะ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑

๒.๓ การดำเนินการเกี่ยวกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการ และคำรับรองการปฏิบัติราชการ

๒.๔ การอนุมัติให้จัดโครงการ การสัมมนา การฝึกอบรม หรือการจ้างที่ปรึกษา

๒.๕ การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย ลาออก และการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับตำแหน่งของข้าราชการ รวมถึงการมอบหมายการปฏิบัติราชการของบุคลากรข้ามสำนัก ศูนย์ กลุ่ม

๒.๖ การแต่งตั้งผู้แทนเจรจารายละเอียดเงื่อนไขเงินกู้หรือการค้าประกัน ที่เป็นการกู้เงินจากต่างประเทศ

๒.๗ การแต่งตั้งมอบหมายผู้แทนสำนักงานเข้าร่วมเป็นกรรมการ อนุกรรมการ หรือคณะทำงาน ตลอดจนการแต่งตั้งมอบหมายให้ไปปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานภายนอกเป็นการชั่วคราว

๒.๘ การสั่ง การอนุมัติ และการอนุญาต ในการเดินทางหรือค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปต่างประเทศทุกกรณี

๒.๙ การอนุมัติทุนศึกษาต่อทั้งในและต่างประเทศ และการอนุมัติบุคคลเข้าอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับสูงหรือเทียบเท่า

๒.๑๐ การพิจารณาความดีความชอบของข้าราชการ และการอนุมัติการเลื่อนเงินเดือนข้าราชการและค่าตอบแทนพนักงานราชการ

๒.๑๑ การอนุมัติ การอนุญาต ให้ไปเป็นอาจารย์พิเศษหรือวิทยากร ซึ่งหน่วยงานภายนอกเป็นผู้จัด

๒.๑๒ การดำเนินการอื่นใดที่ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะสั่งเป็นอย่างอื่น หรือเรื่อง que เห็นควรนำเสนอผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเพื่อพิจารณาสั่งการ

๓. การมอบหมายและมอบอำนาจให้ผู้อำนวยการกอง เลขานุการกรม ผู้อำนวยการศูนย์ และผู้อำนวยการกลุ่ม กำกับดูแล ปฏิบัติหน้าที่ในการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องที่ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะจะพึงปฏิบัติหรือดำเนินการตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรี ที่มีได้กำหนดเรื่องการมอบอำนาจไว้เป็นอย่างอื่นหรือมิได้ห้ามเรื่องการมอบอำนาจไว้ ดังนี้

๓.๑ การลงนามในหนังสือขอรับ และให้ข้อมูล ความร่วมมือ ความอนุเคราะห์กับหน่วยงานต่าง ๆ หนังสือตอบกลับเมื่อได้รับข้อมูล ตลอดจนหนังสืออื่นใดที่มีลักษณะเดียวกัน

๓.๒ การลงนามในหนังสือเชิญประชุมและรับรองรายงานการประชุม หรือการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประชุม ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการ/คณะทำงานต่าง ๆ

๓.๓ การอนุญาตการลาป่วย ลากิจ และลาพักผ่อนของข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างชั่วคราวในสังกัด ยกเว้นการลาไปต่างประเทศ ให้ดำเนินการตามข้อ ๒.๘

๓.๔ งานของศูนย์ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ เฉพาะการให้รายชื่อที่ปรึกษา

๓.๕ งานของกองบริหารการชำระหนี้ ในกรณีที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามข้อ ๔ ไม่อยู่หรือไม่อาจปฏิบัติราชการได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) การตกลงซื้อขายเงินตราต่างประเทศเพื่อการชำระหนี้เงินกู้ของรัฐบาล

(๒) การลงนามในเอกสารตกลงการซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เอกสารการส่งจ่ายเงินเพื่อการชำระหนี้เงินกู้ของรัฐบาล และแบบการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

การมอบอำนาจตามข้อ ๓.๕ หากผู้อำนวยการกองไม่อยู่หรือไม่อาจปฏิบัติราชการได้ ให้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านบริหารการชำระหนี้เป็นผู้ปฏิบัติราชการแทน

๓.๖ งานของกลุ่มกฎหมายเกี่ยวกับการให้ความเห็นต่อร่างกฎหมายที่มีได้เกี่ยวข้องกับภารกิจของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

๔. การปฏิบัติราชการแทนกัน

๔.๑ ในกรณีที่นายพลช หุตะเจริญ ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้ ไม่อยู่หรือไม่อาจปฏิบัติราชการได้ ให้นางสาวอุปมา ใจหงษ์ รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ และนางชนันภรณ์ พิศิษฐวานิช รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เป็นผู้ปฏิบัติราชการแทน ตามลำดับ

๔.๒ ในกรณีที่นางสาวอุปมา ใจหงษ์ รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ไม่อยู่หรือไม่อาจปฏิบัติราชการได้ ให้นางชนันภรณ์ พิศิษฐวานิช รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ และนายพลช หุตะเจริญ ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้ เป็นผู้ปฏิบัติราชการแทน ตามลำดับ

๔.๓ ในกรณีที่นางชนันภรณ์ พิศิษฐวานิช รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ไม่อยู่หรือไม่อาจปฏิบัติราชการได้ ให้ นายพลช หุตะเจริญ ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้ และนางสาวอุปมา ใจหงษ์ รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เป็นผู้ปฏิบัติราชการแทน ตามลำดับ

๕. เมื่อมีการใช้อำนาจที่มอบไว้ตามคำสั่งนี้แล้ว ให้ผู้รับมอบอำนาจรายงานผลการใช้อำนาจ ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหาต่อผู้มอบอำนาจเพื่อทราบทันที หรือทุกเดือน ตามลำดับความเร่งด่วน และความสำคัญของงาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายพร อนันตศิลป์)

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ



ประกาศสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
เรื่อง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน

ตามประกาศสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ เรื่อง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ที่ได้ทบทวนและปรับปรุงแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมิน มาตรการที่กำหนด และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน นั้น

เนื่องจากสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้ย้ายที่ทำการแห่งใหม่และมีการเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์ซึ่งเป็นหนึ่งในช่องทางการร้องเรียน ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๔๑ (๒) บุคคลและชุมชนย่อมมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐ และได้รับแจ้งผลการพิจารณาโดยรวดเร็ว พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ รวมทั้งให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทันท่วงที จึงขอแก้ไขประกาศฉบับเดิมและใช้ถ้อยความโดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน หมายถึง เรื่องที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ทั้งในเรื่องความบกพร่องในการปฏิบัติงาน ความล่าช้าในการดำเนินงาน ความไม่โปร่งใสและไม่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ รวมถึงปัญหาอันเกิดจากการปฏิบัติงานหรือพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

๒. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ เอกชน และประชาชนที่ใช้บริการหรือติดต่อประสานงานกับสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

๓. สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้กำหนดให้มี “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน” โดยมีเจ้าหน้าที่ส่วนอำนวยการ สำนักงานเลขานุการกรม เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เพื่อปฏิบัติหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน รวมถึงการให้คำปรึกษา แนะนำ ประสานการดำเนินงาน ตรวจสอบข้อมูลและข้อเท็จจริงเบื้องต้น และจัดทำรายงานเสนอคณะกรรมการบริหารศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ซึ่งประกอบด้วย

๑) ที่ปรึกษาหรือรองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะที่กำกับดูแลงานของสำนักงานเลขานุการกรม

๒) เลขานุการกรม

๓) ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

๔. ช่องทางในการยื่นเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๔.๑ ยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ชั้น ๑๐ - ๑๒ อาคาร ๑๕๐ ปี กระทรวงการคลัง ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กทม. ๑๐๔๐๐

๔.๒ โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๒๗๘ ๗๘๗๘ ต่อ ๔๐๑๑๐, ๔๐๐๑๒

๔.๓ ไปรษณีย์ถึงคณะกรรมการบริหารศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ชั้น ๑๐ - ๑๒ อาคาร ๑๕๐ ปี กระทรวงการคลัง ถนนพระรามที่ ๖ แขวงพญาไท เขตพญาไท กทม. ๑๐๔๐๐ โดยลงชื่อผู้ร้องเรียน ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ชื่อหน่วยงาน หรือชื่อผู้ร้องเรียน และเหตุที่ร้องเรียน หากต้องการปกปิดชื่อผู้ร้องเรียนขอให้ระบุไว้ จะรักษาเป็นความลับอย่างเคร่งครัด

๔.๔ เว็บไซต์สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ www.pdmo.go.th หัวข้อ “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ” และหัวข้อติดต่อเรา “แบบฟอร์มการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ สบн.”

๔.๕ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี

๔.๖ ระบบรายงานข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)

๔.๗ Facebook และ Facebook Messenger สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

๕. สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะกำหนดกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๕.๑ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจะรับข้อร้องเรียนจากผู้ร้องเรียน ผ่านช่องทางต่างๆ จำนวน ๗ ช่องทาง ตามข้อ ๔.๑ - ข้อ ๔.๗

๕.๒ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจะตรวจสอบและแยกประเภทของเรื่องร้องเรียน เช่น เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เรื่องร้องเรียนทั่วไป ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ เรื่องชมเชย เป็นต้น และรายงานให้คณะกรรมการบริหารศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทราบ

๕.๓ เมื่อคณะกรรมการบริหารศูนย์รับเรื่องร้องเรียนรับทราบแล้ว เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนจะดำเนินการตามขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนแต่ละประเภทตามที่กำหนด โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๑-๔

๖. สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะจะเผยแพร่สถิติเรื่องร้องเรียนที่ได้รับ การดำเนินงาน และผลการแก้ไขปัญหา ผ่านเว็บไซต์สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ www.pdmo.go.th เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๗. สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลของผู้ร้องเรียน โดยข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ และผู้ร้องเรียนจะไม่ถูกกลั่นแกล้งหรือได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน ทั้งนี้ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะจะดำเนินการตามแนวปฏิบัติในการคุ้มครองพยานและผู้แจ้งเบาะแสตามมาตรฐานสากลและข้อกำหนดของหน่วยงานภาครัฐ

กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนแจ้งผู้ร้องเรียนทราบเหตุผลและผลของการดำเนินการล่าสุด

ประกาศ ณ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายพร อนันตศิลป์)

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรื่อง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ผู้ร้องโปรดระบุ รายละเอียดข้อมูลเพื่อใช้ในการร้องเรียน ดังนี้

๑. ชื่อ - นามสกุล ของผู้ถูกร้อง
๒. ช่วงเวลาการกระทำ ความผิด
๓. พฤติการณ์การทุจริต และประพฤติมิชอบ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน รับเรื่องร้องเรียนจาก ๗ ช่องทาง ดังนี้
 ๑.ยื่นเรื่องด้วยตนเอง/๒.โทรศัพท์/๓.ไปรษณีย์/๔.www.pdmo.go.th/
 ๕.ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักนายกฯ/๖.ระบบรายงาน
 ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐกระทำกรทุจริตหรือประพฤติมิชอบของสำนักงาน ป.ป.ท./
 ๗.Facebook และ Facebook Messenger สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน ตรวจสอบข้อมูล เอกสารหลักฐาน และ
 รายงานให้คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ ทราบ และ
 เสนอผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ พิจารณา/สั่งการ
 ภายใน ๓ วันทำการ นับตั้งแต่ได้รับเรื่อง

ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้แล้วเสร็จ ภายใน ๗ วัน และ
 รายงานผลการพิจารณาต่อผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
(ตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบอบาการ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑)

กรณีมีมูล

กรณีไม่มีมูล

ดำเนินการทางวินัย* หรือทางอาญาให้แล้วเสร็จ
 ภายใน ๓๐ วัน และรายงานให้ผู้อำนวยการ
 สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะเพื่อทราบเป็นระยะ
 ตามความเหมาะสม
(ตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและ
 ประพฤติมิชอบในระบอบาการ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑)

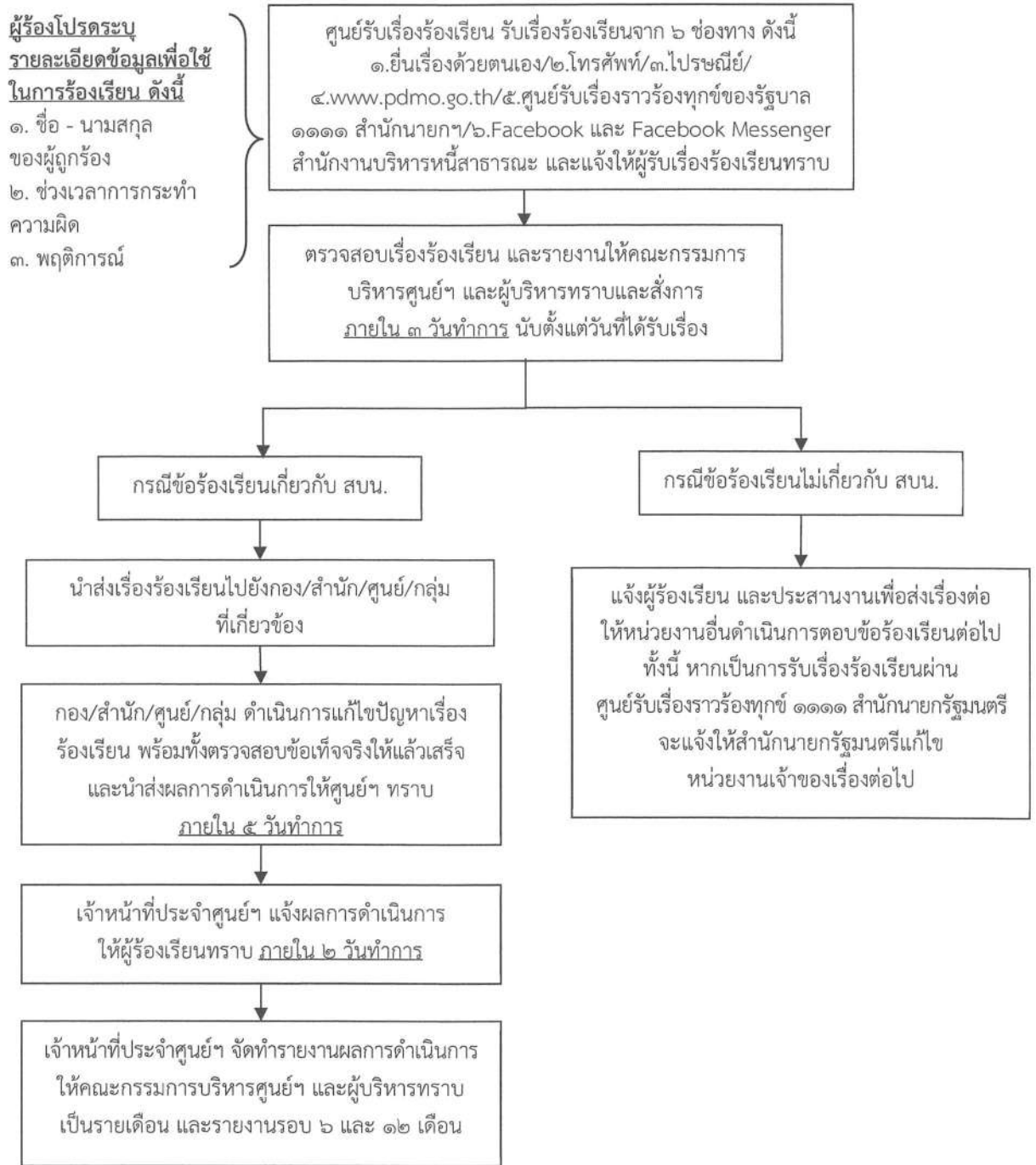
เสนอผู้อำนวยการสำนักงานบริหาร
 หนี้สาธารณะพิจารณายุติเรื่อง

สรุปรายงานผลการพิจารณาเสนอผู้อำนวยการ
 สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะพิจารณา/สั่งการ

* ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสดจะถูกคุ้มครองข้อมูลโดยเก็บไว้เป็นความลับ
 * กระบวนการพิจารณาดำเนินการทางวินัย ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ จะส่งเรื่องต่อให้กลุ่มบริหารและพัฒนา
 ทรัพยากรบุคคล เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามกฎ ก.พ. ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย พ.ศ. ๒๕๕๖ ต่อไป
 ส่วนงานที่รับผิดชอบ : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
 ผู้ประสานงาน : นางสุมาลี โตเป้า เจ้าหน้าที่งานธุรการ เบอร์ติดต่อ ๐๒-๒๗๘-๗๘๗๘ ต่อ ๔๐๐๑๒

เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

เรื่อง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน
กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานทั่วไป



* ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสจะถูกคุ้มครองข้อมูลโดยเก็บไว้เป็นความลับ

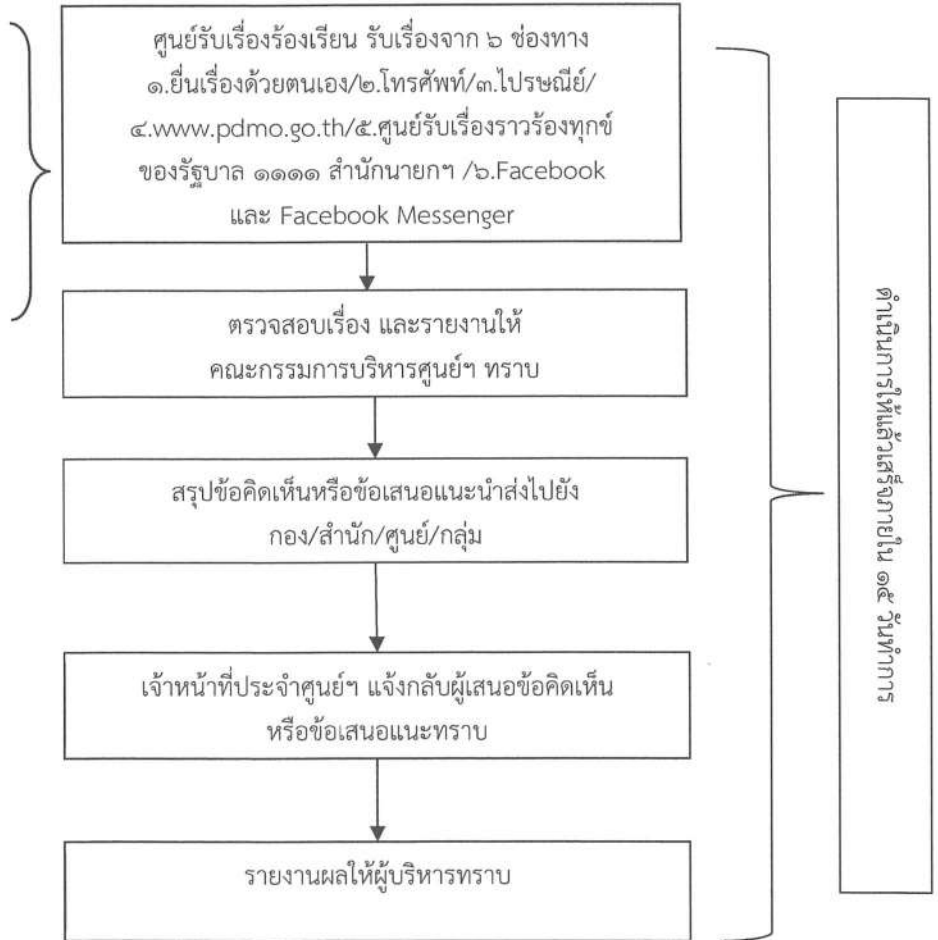
* กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนแจ้งผู้ร้องเรียนทราบถึงเหตุผลและผลการดำเนินการล่าสุด

ส่วนงานที่รับผิดชอบ : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ผู้ประสานงาน : นางสุมาลี โตเป่า เจ้าหน้าที่งานธุรการ เบอร์ติดต่อ ๐๒-๒๗๘-๗๘๗๘ ต่อ ๔๐๐๑๒

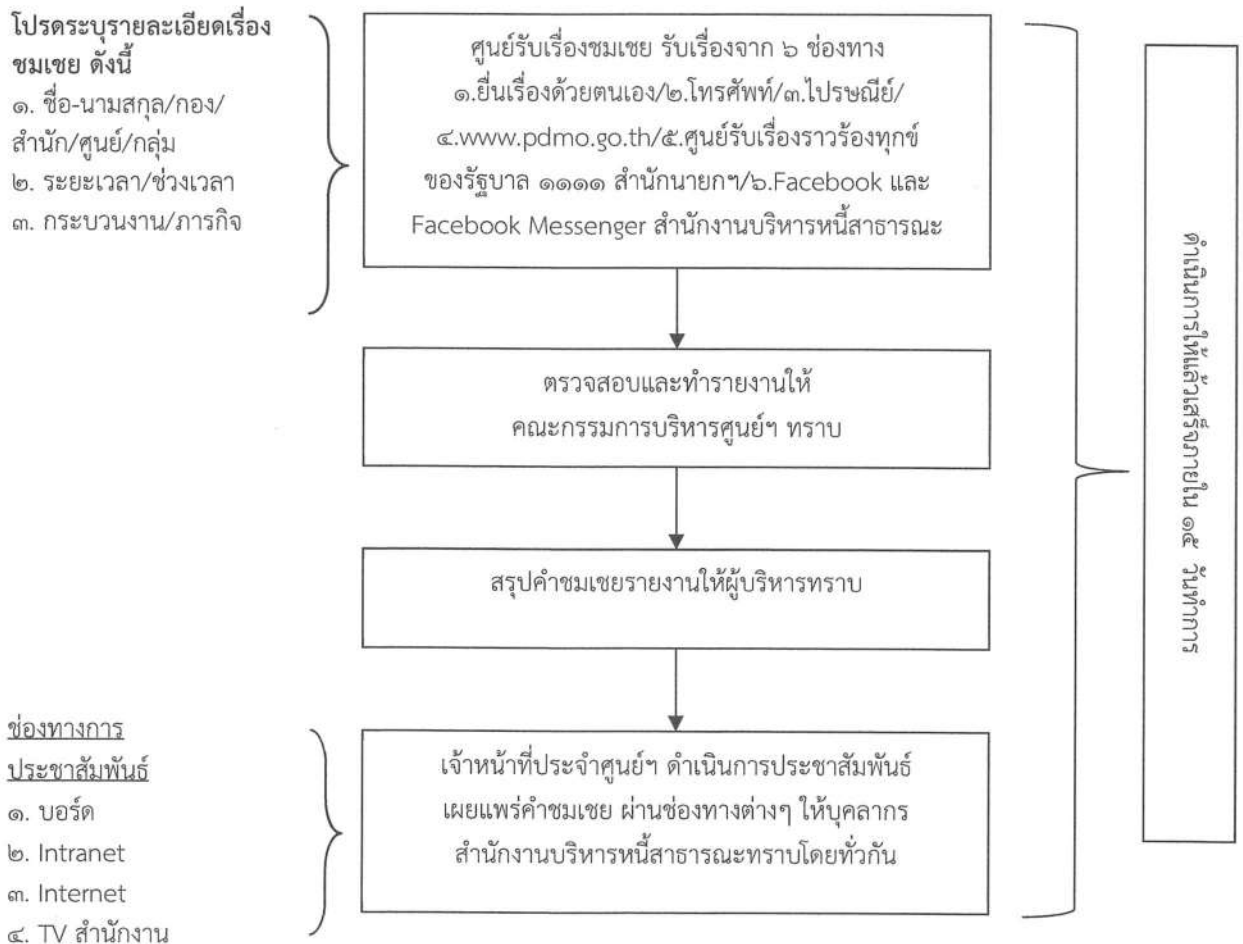
กระบวนการจัดการข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะ
ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

โปรดระบุรายละเอียด
ข้อคิดเห็นหรือ
ข้อเสนอแนะ ดังนี้
๑.ชื่อ-นามสกุล/กอง/
สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม
๒.ระยะเวลา/ช่วงเวลา
๓.กระบวนการ/ภารกิจ



* ข้อมูลของผู้ให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจะถูกคุ้มครองข้อมูลโดยเก็บไว้เป็นความลับ
ส่วนงานที่รับผิดชอบ : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
ผู้ประสานงาน : นางสุมาลี โตเป้า เจ้าหน้าที่งานธุรการ เบอร์ติดต่อ ๐๒-๒๗๘-๗๘๗๘ ต่อ ๔๐๐๑๒

กระบวนการจัดการเรื่องชมเชย



ส่วนงานที่รับผิดชอบ : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ผู้ประสานงาน : นางสุมาลี โตเป้า เจ้าหน้าที่งานธุรการ เบอร์ติดต่อ ๐๒-๒๗๘-๗๘๗๘ ต่อ ๔๐๐๑๒