



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๑๐๒

ที่ กค ๐๙๐๑/สลก/๓๗๕

วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ รอบ ๖ เดือน

(ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ตามที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เพื่อตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทันท่วงที ผ่านช่องทางต่างๆ ๔ ช่องทาง ได้แก่ โทรศัพท์/โทรสาร ไปรษณีย์ เว็บไซต์ สบน. (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน) และระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) และมอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการกรมกำกับดูแลและรับผิดชอบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อให้ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นไปด้วยความเหมาะสม นั้น

สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) ขอเรียน ดังนี้

๑. สลก. ได้กำกับดูแลและรับผิดชอบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ โดยให้ สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม รายงานผลเรื่องร้องเรียนเป็นรายไตรมาส ซึ่งในรอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔) สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนที่ได้รับจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง (เอกสารแนบ ๑)

๒. สบน. ได้รับเรื่องร้องเรียนในรอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔) จำนวน ๒ เรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ที่	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ช่องทางรับเรื่อง
๑	เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๑) รัฐบาลควรชี้แจง กรณีงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ที่ต้องกู้อีก ๗ แสนล้านบาท	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี)
		๒) ขอผ่อนผันจ่ายค่าไฟฟ้า	เว็บไซต์ สบน. (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน)
๒	เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	สบน. ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน ในเรื่องดังกล่าว	-

๓. สลก. ได้ดำเนินการตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๓.๑ ประเด็นประชาชนเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับรัฐบาลควรชี้แจง กรณีงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ที่ต้องกู้อีก ๗ แสนล้านบาท สลก. ได้ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สำนักนโยบายและแผน) เพื่อดำเนินการจัดทำข้อชี้แจงประชาชนที่ร้องเรียน โดยได้ตอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวผ่านช่องทางระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) เรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๒)

๓.๒ ประเด็นขอผ่อนผันจ่ายค่าไฟฟ้า สลก. พิจารณาแล้วเห็นว่า ประเด็นเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ไม่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ สบน. จึงได้ประสานงานไปยังศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักนายกรัฐมนตรี และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนส่งเรื่องไปยังศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักนายกรัฐมนตรี หรือการไฟฟ้านครหลวง ทาง e-mail ที่ผู้ร้องเรียนแจ้งไว้ด้วยแล้ว (เอกสารแนบ ๓)

ทั้งนี้ การรับทราบรายงานดังกล่าวเป็นอำนาจของนายธีรลักษ์ แสงสนิท รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ตามคำสั่ง สบน. ที่ ๒๓๖/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ (เอกสารแนบ ๔)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบตามนัยที่กล่าวข้างต้นด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ทราบ

16 เม.ย. ๖๔

(นายธีรลักษ์ แสงสนิท)

(นางสาวสิริภา สัตยานนท์)

เลขาธิการกรม

รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ