



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๑๐๒

ที่ กค.๐๕๐๑/สลก/๑๐๗๑ วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ รอบ ๑๒ เดือน
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ตามที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ยื่นเรื่องด้วยตัวเอง โทรศัพท์/โทรสาร ไปรษณีย์ เว็บไซต์ สบน. (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ/แบบฟอร์มการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ สบน.) ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) Facebook และ Facebook Messenger สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ และมอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการกรมกำกับดูแลและรับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปด้วยความเหมาะสม นั้น

สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) ขอเรียน ดังนี้

๑. ในรอบ ๑๒ เดือน (เดือนเมษายน - เดือนกันยายน ๒๕๖๕) สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนที่ได้รับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ร้องเรียนมายังสำนัก/ศูนย์/กลุ่มโดยตรง (เอกสารแนบ ๑)

๒. สบน. ได้รับเรื่องร้องเรียน ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ จำนวนทั้งสิ้น ๘ เรื่อง ซึ่งได้ดำเนินการตอบข้อร้องเรียนทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๒)

๓. สบน. ได้รับเรื่องร้องเรียน ระหว่างเดือนเมษายน - เดือนกันยายน ๒๕๖๕ โดยเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๔ เรื่อง ประกอบด้วย เรื่องเกี่ยวกับพันธบัตรออมทรัพย์ ๑๒ เรื่อง เรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานของ สบน. ๒ เรื่อง ซึ่งไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากร สบน. และการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งนี้ สลก. ได้ดำเนินการตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนจนแล้วเสร็จครบทุกเรื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ที่	ประเด็น	ช่องทางรับเรื่อง/ วันที่รับเรื่อง	การดำเนินการ
๑	ไม่ได้รับการจัดสรรพันธบัตรออมทรัพย์รุ่น “ออมเพิ่มสุข”	E-mail : dg@pdmo.go.th/ ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับสำนักพัฒนาตลาดตราสารหนี้ (สพต.) เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้กับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว
๒	ประชาชนเสนอความคิดเห็นให้เพิ่มจำนวนพันธบัตรออมทรัพย์รุ่น “ออมเพิ่มสุข”	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี)/ ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับ สพต. เพื่อดำเนินการจัดทำข้อชี้แจงประชาชนที่ร้องเรียน โดยได้ตอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวผ่านช่องทางระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) เรียบร้อยแล้ว
๓-๔	ไม่ได้รับการจัดสรรพันธบัตรออมทรัพย์รุ่น “ออมเพิ่มสุข” จำนวน ๒ ราย	เว็บไซต์ สบน. (แบบฟอร์มการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ สบน.)/ ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับ สพต. เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้กับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

ที่	ประเด็น	ช่องทางรับเรื่อง/ วันที่รับเรื่อง	การดำเนินการ
๕	ไม่ได้รับการจัดสรร พันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น “ออมเพิ่มสุข”	เว็บไซต์ สบн. (แบบฟอร์ม การรับฟังความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการดำเนินงาน ของ สบн)/ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับ สพต. เพื่อแก้ไข ปัญหาดังกล่าวให้กับผู้ร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว
๖	ช่วยตรวจสอบการจองซื้อ พันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น “ออมเพิ่มสุข”	E-mail : saraban@pdmo.go.th/ ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับ สพต. เพื่อแก้ไข ปัญหาดังกล่าวให้กับผู้ร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว
๗	ไม่ได้รับการจัดสรร พันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น “ออมเพิ่มสุข”	เว็บไซต์ สบн (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน)/ ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับ สพต. เพื่อแก้ไข ปัญหาดังกล่าวให้กับผู้ร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว
๘	ไม่ได้รับการจัดสรร พันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น “ออมเพิ่มสุข”	ไปรษณีย์/ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับ สพต. เพื่อแก้ไข ปัญหาดังกล่าวให้กับผู้ร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว
๙	ไม่ได้รับการจัดสรร พันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น “ออมเพิ่มสุข”	ไปรษณีย์/ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับ สพต. เพื่อแก้ไข ปัญหาดังกล่าวให้กับผู้ร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว
๑๐	ประชาชนเสนอความเห็น เกี่ยวกับการบริหาร พ.ร.ก. เงินกู้เพื่อแก้ปัญหาโรคติด เชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID ๑๙) เพื่อปลดหนี้ เกษตรกร	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี)/ ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับสำนักบริหาร การระดมทุนโครงการลงทุนภาครัฐ เพื่อดำเนินการจัดทำข้อชี้แจงประชาชน ที่ร้องเรียน โดยได้ตอบเรื่องร้องเรียน ดังกล่าวผ่านช่องทางระบบการจัดการ เรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนัก นายกรัฐมนตรี) เรียบร้อยแล้ว
๑๑-๑๓	ประชาชนเสนอความ คิดเห็นเกี่ยวกับการเปิด จองพันธบัตรออมทรัพย์ รุ่น “ออมเพิ่มสุข” จำนวน ๓ ราย	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี)/ ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับ สพต. เพื่อดำเนินการ จัดทำข้อชี้แจงประชาชนที่ร้องเรียน โดยได้ตอบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวผ่าน ช่องทางระบบการจัดการเรื่องราว ร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) เรียบร้อยแล้ว
๑๔	ประชาชนเสนอแนะ เกี่ยวกับการขอกู้เงิน กับกองทุนการเงิน ระหว่างประเทศ (IMF) และการจำหน่าย พันธบัตรรัฐบาล	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี)/ ได้รับเรื่องร้องเรียนเมื่อ วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕	ได้ประสานงานกับสำนักนโยบายและแผน เพื่อดำเนินการจัดทำข้อชี้แจงประชาชน ที่ร้องเรียน โดยได้ตอบเรื่องร้องเรียน ดังกล่าวผ่านช่องทางระบบการจัดการ เรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนัก นายกรัฐมนตรี) เรียบร้อยแล้ว

(เอกสารแนบ ๓)

๔. ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กำหนดให้แสดงข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมี ข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อย่างน้อยประกอบด้วย จำนวน เรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และจำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ และจัดทำ เป็นข้อมูลที่ครอบคลุมระยะเวลา ๑๒ เดือนของปีงบประมาณนั้นๆ กรณีหากไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕ สบн. ไม่มีเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ และ สลก. ได้จัดทำรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของ สบн. รอบ ๑๒ เดือน ตามแนวทางการประเมินข้างต้นเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๔) ทั้งนี้ การรับทราบรายงานดังกล่าวเป็นอำนาจของที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้ ตามคำสั่ง สบн. ที่ ๑๑๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบตามนัยที่กล่าวข้างต้นด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ทพวินทร์ พร้อมพัฒน์

(นายวินทร์ พร้อมพัฒน์)

เลขานุการกรม

ทราบ

จส ๑๕๖
๑๒๙.๕

(นายธีรศักดิ์ แสงสนิท)

ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ