



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๑๐๒

ที่ กค. ๐๙๐๑/สลก/๑๐๙๐

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ รอบ ๑๒ เดือน

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ตามที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทันทั่วถึงที่ ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ โทรศัพท์/โทรสาร ไปรษณีย์ เว็บไซต์ สบน. (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ) Facebook Messenger และระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนทุกข (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) และมอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการกรมกำกับดูแลและรับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปด้วยความเหมาะสม นั้น

สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) ขอเรียน ดังนี้

๑. สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม ได้รายงานผลเรื่องร้องเรียนเป็นรายไตรมาส โดยปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่มีเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนที่ได้รับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ร้องเรียนมายังสำนัก/ศูนย์/กลุ่มโดยตรง (เอกสารแนบ ๑)

๒. สบน. ได้รับเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือน ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปซึ่งได้ดำเนินการตอบข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๒) และรอบ ๑๒ เดือน ระหว่างเดือนเมษายน - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สบน. และการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงเรื่องร้องเรียนทั่วไป

๓. ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กำหนดให้แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ อย่างน้อยประกอบด้วย จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ และจัดทำเป็นข้อมูลที่ครอบคลุมระยะเวลาของปีงบประมาณ กรณีหากไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน โดยระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ สบน. ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สบน. และ สลก. ได้จัดทำรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานตามเกณฑ์การประเมินข้างต้นเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๓)

ทั้งนี้ การรับทราบรายงานดังกล่าวเป็นอำนาจของนายธีรศักดิ์ แสงสนิท ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้ ตามคำสั่ง สบน. ที่ ๑๑๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๔)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

รุ่งระวี รุกเขต

(นางรุ่งระวี รุกเขต)

ทราบ

ผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารทรัพยากรบุคคล รักษาการแทน

เลขาธิการกรม

ธีรศักดิ์ แสงสนิท

(นายธีรศักดิ์ แสงสนิท)

ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖)

ข้อมูล ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่อง	ประเภท/เรื่องที่กระทำทุจริต	หน่วยงาน	ช่องทางร้องเรียน	โทษทางวินัย	ความก้าวหน้า	
						เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	เรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	๐	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	-	-	-	-	-	-
รวม						ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	

หมายเหตุ : ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สบน. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖)

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖)

ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่อง	ประเภท/เรื่องที่กระทำทุจริต	หน่วยงาน	ช่องทางร้องเรียน	โทษทางวินัย	ความก้าวหน้า	
						เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	เรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว
เมษายน ๒๕๖๖	๐	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๐	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	๐	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	๐	-	-	-	-	-	-
รวม						ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	

หมายเหตุ : ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สบн. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖)