



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๒๒๗๘ ๗๘๗๘ ต่อ ๔๐๐๑๒

ที่ กค.๐๙๐๑/สลก/ ๗๓๓

วันที่

๗ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ รอบ ๑๒ เดือน

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – เดือนกันยายน ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ตามที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ โทรศัพท์/โทรสาร ไปรษณีย์ เว็บไซต์ สบน. (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ) Facebook Messenger และระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) และมอบหมายให้สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) กำกับดูแลและรับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปด้วยความเหมาะสม นั้น

สลก. ขอเรียน ดังนี้

๑. สบน. ได้รับเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือน ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปซึ่งได้ดำเนินการตอบข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว และไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สบน. รวมถึงการจัดซื้อจัดจ้าง (เอกสารแนบ ๑)

๒. สบน. ได้รับเรื่องร้องเรียนรอบเดือนเมษายน – เดือนกันยายน ๒๕๖๘ จำนวน ๔ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปซึ่งได้ดำเนินการตอบข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้วและไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สบน. รวมถึงการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งนี้ สลก. ได้ดำเนินการตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนจนแล้วเสร็จ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประเด็น	ช่องทางรับเรื่อง/วันที่รับเรื่อง	การดำเนินการ/ระยะเวลาดำเนินการ
๑. ประชาชนขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ อายุ ๑๕ ปี ของกระทรวงการคลัง กรณีการกำหนดขั้นต่ำในการจำหน่าย และสถานที่ในการจัดจำหน่าย	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) ได้รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๘	ประสานงานกับกองพัฒนาตลาดตราสารหนี้ เพื่อตอบประเด็น และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหให้กับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘ โดยมีระยะเวลาดำเนินการ ๑๒ วันทำการ
๒. ประชาชนขอให้มีการปรับปรุงเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์รุ่น ๑๕๐ ปี ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) ได้รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๘	ประสานงานกับกองพัฒนาตลาดตราสารหนี้ เพื่อตอบประเด็น และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหให้กับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ โดยมีระยะเวลาดำเนินการ ๘ วันทำการ

/ประเด็น...

ประเด็น	ช่องทางรับเรื่อง/วันที่รับเรื่อง	การดำเนินการ/ระยะเวลา ดำเนินการ
๓. ประชาชนขอเสนอความคิดเห็น เกี่ยวกับการพิจารณาการปรับเพิ่ม อัตราดอกเบี้ยพันธบัตรออมทรัพย์	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) ได้รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๘	ประสานงานกับกองพัฒนาตลาด ตราสารหนี้ เพื่อตอบประเด็น และ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหให้กับ ผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘ โดยมีระยะ เวลาดำเนินการ ๒๑ วันทำการ
๔. ประชาชนขอให้ปรับปรุงการ ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ของ เจ้าหน้าที่ที่ดูแลด้านการตอบ คำถามเกี่ยวกับการซื้อพันธบัตร รัฐบาล ประจำสำนักงานบริหาร หนี้สาธารณะ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๘ ๗๘๗๘	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) ได้รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘	ประสานงานกับกองพัฒนาตลาด ตราสารหนี้ เพื่อตอบประเด็น และ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหให้กับ ผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๘ โดยมีระยะ เวลาดำเนินการ ๘ วันทำการ

(เอกสารแนบ ๒)

๓. ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กำหนดให้แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวนเรื่อง que ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ และจัดทำ เป็นข้อมูลที่ครอบคลุมระยะเวลาของปีงบประมาณ กรณีหากไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน โดยระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘ สบ. ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ สบ. และ สลก. ได้จัดทำรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานตามเกณฑ์การประเมินข้างต้นเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๓)

ทั้งนี้ การรับทราบรายงานดังกล่าวเป็นอำนาจของนางสาวอุปมา ใจหงษ์ รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้ สาธารณะตามคำสั่ง สบ. ที่ ๑๒๑/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๘ (เอกสารแนบ ๔)

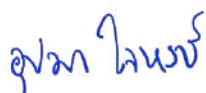
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางฉัตรมณี สินสิริ)

เลขานุการกรม

ทราบ



(นางสาวอุปมา ใจหงษ์)

รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘)

ข้อมูล ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘

เดือน	จำนวนเรื่อง	ประเภท/เรื่องที่กระทำทุจริต	หน่วยงาน	ช่องทางร้องเรียน	โทษทางวินัย	ความก้าวหน้า	
						เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	เรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว
ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-	-
รวม						ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	

หมายเหตุ : ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สบн. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘)

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘)

ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เดือน	จำนวนเรื่อง	ประเภท/เรื่องที่กระทำทุจริต	หน่วยงาน	ช่องทางร้องเรียน	โทษทางวินัย	ความก้าวหน้า	
						เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ	เรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว
เมษายน ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๘	๐	-	-	-	-	-	-
รวม						ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	

หมายเหตุ : ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สบн. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘)