บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการกรม ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๒๒๗๘ ๗๘๗๘ ต่อ ๔๐๑๑๑

ที่ กค ๐๙๐๑/สลก/๑๑๗๐ **วันที่** ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – เดือนกันยายน ๒๕๖๙)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ตามที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ เพื่อตอบสนองต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทันท่วงที ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง โทรศัพท์ ไปรษณีย์ เว็บไซต์ สบน. (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ) Facebook Messenger ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) และระบบรายงานข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ และได้มอบหมายให้สำนักงานเลขานุการกรม (สลก.) กำกับดูแลและรับผิดชอบการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบเป็นไปด้วยความเหมาะสม นั้น

สลก. ขอเรียน ดังนี้

๑. สบน. ได้รับเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือน ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ซึ่งได้ดำเนินการตอบข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว และไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สบน. รวมถึงการจัดซื้อจัดจ้าง (เอกสารแนบ ๑)

๒. สบน. ได้รับเรื่องร้องเรียนรอบเดือนเมษายน – เดือนกันยายน ๒๕๖๙ จำนวน ๔ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ซึ่งได้ดำเนินการตอบข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้วและไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สบน. รวมถึงการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งนี้ สลก. ได้ดำเนินการตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนจนแล้วเสร็จ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประเด็น	ช่องทางรับเรื่อง/วันที่รับเรื่อง	การดำเนินการ/ระยะเวลาดำเนินการ
๑. ประชาชนขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับเงินเดือนของพนักงานสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กรุงเทพมหานคร	ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ (๑๑๑๑ สำนักนายกรัฐมนตรี) ได้รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๙	ประสานงานกับส่วนทรัพยากรบุคคล สลก. เพื่อตอบประเด็น และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๙ โดยมีระยะเวลาดำเนินการ ๑๐ วันทำการ
๒. ประชาชนขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการจำหน่ายพันธบัตรรัฐบาลออมพลัส บนวอลเล็ต สบม.	เว็บไซต์ สบน. (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน) ได้รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๙	ประสานงานกับสำนักพัฒนาตลาดตราสารหนี้ (สพต.) เพื่อตอบประเด็นและได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๙ โดยมีระยะเวลาดำเนินการ ๑๐ วันทำการ

/ ประเด็น....

ประเด็น	ช่องทางรับเรื่อง/วันที่รับเรื่อง	การดำเนินการ/ระยะเวลาดำเนินการ
๓. ประชาชนขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการจองซื้อพันธบัตรรัฐบาลออมพลัส	ไปรษณีย์ ได้รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๙	ประสานงานกับ สพต. เพื่อตอบประเด็น และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙ โดยมีระยะเวลาดำเนินการ ๗ วันทำการ (ไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ เนื่องจากไม่มีที่อยู่ให้ติดต่อกลับ)
๔. ประชาชนขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการสนับสนุนเงินอุดหนุนติดตั้งโซลาร์รูฟท็อป (Solar Rooftop)	สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ได้รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๙	ประสานงานกับสำนักจัดการหนี้ ๒ เพื่อตอบประเด็น และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๙ โดยมีระยะเวลาดำเนินการ ๑๘ วันทำการ

(เอกสารแนบ ๒)

๓. ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กำหนดให้แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ และจัดทำเป็นข้อมูลที่ครอบคลุมระยะเวลาของปีงบประมาณ กรณีหากไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน โดยระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - เดือนกันยายน ๒๕๖๙ สบน. ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สบน. และ สลก. ได้จัดทำรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานตามเกณฑ์การประเมินข้างต้นเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๓)

ทั้งนี้ การรับทราบรายงานดังกล่าวเป็นอำนาจของนางชนันภรณ์ พิศิษฐวานิช รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะตามคำสั่ง สบน. ที่ ๒๘/๒๕๖๙ เรื่อง มอบหมายและมอบอำนาจให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ราชการสั่ง ณ วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๙ ข้อ ๔.๓ (เอกสารแนบ ๔)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางฉัตรมณี สินสิริ)
เลขานุการกรม

ทราบ

(นางชนันภรณ์ พิศิษฐวานิช)
รองผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ